



Poučení o zpracování osobních údajů, určené subdodavatelům a externím spolupracovníkům společnosti TÜV SÜD Czech s.r.o.

Nařízení o obecné ochraně údajů (GDPR) vstoupilo v účinnost dne 25. května 2018. Jednou z klíčových zásad GDPR, na nichž je GDR postaveno, je transparentnost zpracování osobních údajů. Níže uvedené informace poskytují přehled o zpracování vašich osobních údajů a vašich právech v rámci GDPR.

Subdodavateli a externími spolupracovníky společnosti TÜV SÜD Czech s.r.o. (dále také jako „společnost“ nebo „správce“) jsou mimo jiné auditoři, techničtí odborníci, lektori či jejich zaměstnanci.

1. Kdo je správcem osobních údajů? Kdo zodpovídá za zpracování vašich osobních údajů a na koho se můžete v tomto ohledu obrátit?

Správcem osobních údajů je:

Sídlo Novodvorská 994/138, 142 21, Praha 4

IČ: 63987121

Tel: +420 239 046 800, 844 888 783

Fax: +420 239 046 805

E-mail: info@tuv-sud.cz

Písemná sdělení týkající se ochrany osobních údajů zasílejte našemu koordinátorovi ochrany osobních údajů buď klasickou poštou na výše uvedenou adresu – v tom případě připište „K rukám koordinátora ochrany osobních údajů“ – nebo emailem na adresu: gdpr@tuv-sud.cz.

Pro podání žádostí souvisejícími s ochranou vašich práv můžete rovněž využít formuláře na našich webových stránkách: www.tuv-sud.cz/gdpr

2. Jaké kategorie osobních údajů zpracováváme?

Zpracováváme osobní údaje, které jste nám poskytli z důvodu uzavření našeho vzájemného smluvního vztahu, a které jsou nezbytné k tomu, abychom mohli plnit naše vzájemné závazky z nich vyplývající. Jedná se především o tyto údaje:

- kontaktní údaje, včetně názvu, jména, jména, e-mailové adresy, adresy, telefonních čísel,
- datum a místo narození, země,
- pozice / funkce ve vaší společnosti,
- bankovní detaily,
- daňové identifikační číslo,
- kvalifikace, zejména odborná příprava a studium (doba školení a místo),
- odborná praxe (včetně referencí),
- osvědčení o vzdělávání a odborné přípravě,
- další doklady o vaší podnikatelské činnosti.

Kromě toho zpracováváme údaje, které poskytujete dobrovolně (např. v rámci testů a auditů) nebo které jsou k dispozici na internetu (např. na webových stránkách Vaší společnosti, XING nebo LinkedIn).



3. Pro jaké účely zpracováváme vaše osobní údaje a na jakém právním základu?

Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s požadavky s právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. dle GDPR a českého zákona o zpracování osobních údajů (adaptačního zákona).

Právní základ (titul) zpracování vašich osobních údajů:

a) **K provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy a pro plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)**

Před uzavřením smlouvy s Vámi zpracováváme vaše osobní údaje, abychom posoudili vhodnost Vaší kvalifikace a praxe pro potřeby naší společnosti (především pro zadávání smluvních nabídek a vypracování smluv).

Po uzavření smlouvy zpracováváme vaše osobní údaje z důvodu plnění smluvních povinností a vyúčtování smluvně sjednaných služeb. To zahrnuje zejména:

- jmenování auditora a veškerá opatření přijatá za účelem zachování vašeho jmenování, včetně opatření dohledu v souladu s požadavky akreditačních orgánů a vlastníků standardů, pokud pracujete jako auditor v našem zastoupení;
- plánování, provedení a dokumentace auditů a / nebo jiných služeb, které jste poskytli;
- přezkoumání zákonnosti a vyúčtování poskytovaných služeb;
- přezkoumání a / nebo uplatnění záručních a jiných nároků z odpovědnosti, pokud existují;
- předložení důkazu správním a jiným orgánům, akreditačním orgánům a vlastníků standardů, že dodržují své požadavky;
- prezentace vašich kvalifikací a zkušeností našim zákazníkům.

b) **z důvodu oprávněného zájmu Společnosti (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)**

Z nezbytně nutných důvodů zpracujeme vaše osobní údaje nad rámec potřebný k plnění našich závazků vyplývajících ze smlouvy, a to při provádění průzkumu spokojenosti zákazníků, jimž poskytujete služby jako náš subdodavatel, abychom ověřili kvalitu vašich služeb poskytovaných našim zákazníkům.

Z uvedeného titulu zpracujeme také vaše osobní údaje

- zahrnuté ve zpětných vazbách od zákazníků a údajů o kvalitě Vámi realizovaných služeb za účelem za účelem hodnocení vašeho výkonu,
- v databázích pro předávání znalostí a na podporu podnikání;
- pro realizaci bezpečnostní opatření v oblasti informačních technologií, která zajistí důvěrnost, dostupnost a integritu používaných systémů IT.

Takové zpracování osobních údajů je nezbytné z důvodu udržení a rozvíjení portfolia zákazníků Společnosti, nezbytného pro podnikání Společnosti a z důvodu ochrany majetku.

c) **Na základě Vámi poskytnutého souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)**

Pokud jste souhlasili se zpracováním vašich osobních údajů pro určitý účel či účely (např. zasílání newsletteru, poskytování/zpracování osobních údajů v rámci holdingu (společností propojených se Společností jako dceřiné či sesterské), je zákonnost zpracování dat zajištěna na základě Vámi uděleného souhlasu. Souhlas můžete kdykoli odvolat, a to na kontaktech uvedených v bodu 1 těchto informací výše.



d) z důvodu plnění právních povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)

Naše společnost musí plnit požadavky různých právních předpisů, např. z oblasti finančního práva, obchodního, občanského a dalšího práva. vaše osobní údaje tak rovněž zpracováváme, pokud je to nutné, abychom splnili naše právní povinnosti vyplývající z právních předpisů.

Jedná se zejména (nikoli však výlučně) o následující důvody a účely v rozsahu:

- daňové, finanční zákony, obchodněprávní předpisy (například dodržování povinností v oblasti monitoringu a podávání zpráv a uchovávání pro účely kontroly ze strany orgánů);
- kontrola dodržování právních předpisů a regulujících požadavků ze strany orgánů dohledu;
- trestní právo (např. Předcházení podvodům a praní špinavých peněz);
- zveřejnění vašich osobních údajů (např. z důvodu rozhodnutí správních či soudních orgánů) pro účely shromažďování důkazů, trestního stíhání nebo výkonu občanskoprávních nároků.

4. Kdo má přístup k vašim osobním údajům?

Vaše osobní údaje jsou předávány a/nebo zpřístupňovány těm zaměstnancům a spolupracovníkům správce a organizačním jednotkám, kteří tyto údaje nutně potřebují k plnění smluvních, předmluvních a právních povinností, nebo těm, kteří tyto údaje nutně potřebují k obraně našich oprávněných zájmů. Vaše osobní údaje sdílíme pouze s dalšími příjemci pouze, pokud je to nezbytné.

Předávání osobních údajů třetím stranám

V určitých případech mohou být vaše osobní údaje zpracovávány jiným právním subjektem skupiny TÜV SÜD (dále jen „subjekty skupiny TÜV“). Zpracování je v tomto případě omezeno na rozsah nezbytný k účelu definovanému v těchto informacích.

V některých případech využíváme služeb jiných dodavatelů, kteří za Společnost údaje zpracovávají (dále jen „zpracovatelé“), kdy se informace předávají třetím stranám, aby bylo možné jejich zpracování. Externí dodavatelé – zpracovatelé jsou kvůli zajištění ochrany osobních údajů pečlivě vybíráni a pravidelně kontrolováni.

Subjekty skupiny TÜV a zpracovatelé uzavírají se správcem smlouvu o zpracování osobních údajů a jsou vázáni pokyny správce. Mezi ně patří skutečnost, že zpracování vašich osobních údajů probíhá výhradně dle těchto pokynů a v souladu s platnými právními předpisy. Smluvně jsou zavázáni k zacházení s osobními údaji v přísně důvěrném režimu a nemají dovoleno je zpracovávat pro jiný účel.

Vaše osobní údaje neprodáváme a neposkytujeme třetím stranám pro komerční účely.

Na druhé straně, v případě šetření nezákonného užití našich služeb nebo v případě trestního stíhání, poskytneme vaše osobní údaje bez vašeho souhlasu orgánům činným v trestním řízení a případně poškozeným třetím stranám. Podmínkou takového předání musí být konkrétní doložení protiprávního jednání nebo užívání. K předání vašich osobních údajů rovněž může dojít v zájmu prosazování podmínek užívání nebo smluvních aktů. Rovněž jsme ze zákona povinni na vyžádání předávat informace některým veřejným institucím. Patří mezi ně orgány činné v trestním řízení, orgány oprávněné k penalizačním trestním postihům za přestupky a finanční orgány.

Bezpečnost dat

Správce dbá na odpovídající technická a organizační opatření na ochranu osobních údajů před náhodnou i záměrnou manipulací či ztrátou, nežádoucím poškozením a před přístupem neoprávněných osob. Platí to také pro námi zakoupené externí služby. Účinnost naší ochrany dat soustavně



prověřujeme a neustále je vylepšujeme v souladu s technologickým vývojem. Veškeré osobní údaje jsou během přenosů zabezpečeny šifrovacím procesem.

5 Jsou vaše osobní údaje předávány třetím zemím?

Data jsou poskytována ostatním společnostem v rámci holdingu ve třetích zemích pro účely komunikace a pro vytvoření základních mechanismů pro spolupráci s našimi spřízněnými společnostmi (např. e-mailová komunikace v rámci skupiny TÜV SÜD Group).

- Přenos údajů do zemí mimo Evropskou unii („**třetí země**“) se uskuteční, pokud:
- je přenos dat nutný pro plnění smlouvy s vámi uzavřené,
- přenos dat je vyžadován zákonem (např. oznamovací povinnosti podle daňových zákonů),
- nebo jste udělili svůj souhlas.

Kromě výše uvedeného převedeme osobní údaje pouze do zemí mimo Evropský hospodářský prostor (EHP), pokud Komise EU potvrdila, že dotyčná země zachovává odpovídající úroveň ochrany údajů nebo pokud existují další dostatečné záruky ochrany údajů (např. Dohoda o ochraně údajů). standardních smluvních ustanovení Evropské komise).

Pokud to bude nezbytné pro plnění smlouvy uzavřené s Vámi, předáme vaše osobní údaje také orgánům v zemích mimo Evropský hospodářský prostor (EHP), u nichž Komise EU nepotvrdila, že dotyčná země udržuje odpovídající úroveň ochrany údajů, pro které nejsou poskytovány žádné další dostatečné záruky ochrany údajů (např. dohoda o standardních smluvních ustanoveních Evropské komise).

6. Jak dlouho budou vaše data uchovávána?

Doba uchovávání osobních údajů závisí na smluvních, právních a procesních požadavcích. Osobní údaje budou uchovávány pouze po dobu nezbytnou pro jejich účel zpracování. To obecně znamená tak dlouho, jak je to nezbytné pro plnění smlouvy uzavřené s vámi. Kromě výše uvedeného platí pro uchovávání osobních údajů tato období:

Dokumenty předložené k ověření vaší vhodnosti a konkrétní použitelnosti budou uchovávány po dobu šesti měsíců po dokončení ověření, pokud s vámi neuzavřeme smlouvu.

Osobní údaje relevantní podle daňových zákonů jsou obecně uchovávány po dobu 10 let, popř. 30 let; ostatní osobní údaje jsou uchovávány v souladu se spisovým plánem Správce.

Veškerá data, která již nejsou potřebná pro dodržování smluvních nebo zákonných závazků, budou v pravidelných intervalech vymazána nebo anonymizována.

7. Jaká jsou vaše práva týkající se zpracování osobních údajů a jejich ochrany?

Tato práva můžete uplatnit prostřednictvím žádosti zaslané na kontakt uvedený v úvodu tohoto dokumentu:

Právo na přístup

Máte právo od nás na vyžádání získat informace o osobních údajích, které o vás evidujeme a zpracováváme, a to v rozsahu stanoveném čl. 15 GDPR.



Právo na úpravy

Na vyžádání máte právo na provedení úprav nesprávných osobních údajů, a to bez neopodstatněných odkladů, v souladu s čl. 16 GDPR.

Právo na výmaz

Ve smyslu stanoveném čl. 17 GDPR máte právo na okamžité vymazání osobních údajů, které se vás týkají („*právo být zapomenut*“). Můžete tak učinit, pokud osobní údaje již nejsou nadále potřebné k účelu, pro který byly zpracovány, dále pokud si přejete odvolat váš souhlas se zpracováním, nebo v případě, kdy pominul zákonný podklad pro zpracování údajů (a nebyl nahrazen jiným legitimním opodstatněním ke zpracování – nelze uplatnit námitku vůči přímé reklamě).

Právo na omezení zpracování

Pokud jsou splněna kritéria stanovená článkem 18 GDPR, máte právo žádat omezení zpracování vašich osobních údajů. Článek stanoví, že toto omezení může být požadováno v případě nezákonného zpracování a příslušná osoba nežádá vymazání, ale pouze omezení rozsahu zpracovávání osobních údajů, nebo v případě, že osoba nesouhlasí se zpracováním podle čl. 21 (1) GDPR a není jasný legitimní důvod převyšující zájem osoby, která je subjektem osobních údajů.

Právo na přenositelnost

Máte právo na přenositelnost vašich osobních údajů, stanovenou čl. 20 GDPR. To znamená, že máte právo obdržet vaše osobní údaje, které nám byly předány, v strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto údaje jinému správci/zpracovateli, například jinému poskytovateli služeb. Podmínkou je, že toto zpracování je podloženo souhlasem nebo smlouvou a je prováděno pomocí automatizovaných prostředků.

Právo na námitky

Podle čl. 21 GDPR máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, a to na základě čl. 6 (1) písmeno e nebo f GDPR, v závislosti na konkrétní situaci. Pokud nebudeme moci prokázat právní základ zpracování, který převáží nad ochranou vašich zájmů, práv a svobod, nebo pokud zpracování nebude podloženo uplatněním či ochranou zákonných nároků, vaše osobní údaje přestaneme zpracovávat.

Právo na stížnost u orgánu dohledu

Pokud se domníváte, že zpracovávání vašich osobních údajů je z naší strany nezákonné nebo nepřijatelné, máte právo podat stížnost na naši společnost u orgánu dohledu. Tím je v České republice:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

Telefon: +420 234 665 111 (Ústředna), Fax: +420 234 665 444, e-mail: posta@uouu.cz, www.uouu.cz

8. Jste povinen poskytnout osobní údaje?

Při zahájení a v průběhu našeho smluvního vztahu musíte poskytnout takové osobní údaje, které jsou nezbytné k zahájení a plnění našeho smluvního vztahu a ke splnění smluvních závazků s tím spojených, neb které jsme Vám povinni vymáhat ze zákona. Bez těchto údajů nebudeme schopni s Vámi uzavřít nebo plnit, realizovat smlouvu.