



Poučení o zpracování osobních údajů, určené zaměstnancům zákazníků a obchodních partnerů společnosti TÜV SÜD Czech

Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) vstoupilo v platnost dne 25. května 2018. Transparentnost zpracování údajů je jednou ze základních zásad GDPR. Níže uvedené informace podávají přehled o zpracování vašich osobních údajů a o vašich právech podle GDPR.

1. Kdo je správcem osobních údajů? Kdo zodpovídá za zpracování vašich osobních údajů a na koho se v tomto ohledu můžete obrátit?

Správcem osobních údajů je:

TÜV SÜD Czech s.r.o.

Novodvorská 994/138, 142 21, Praha 4

Tel: +420 239 046 800, 844 888 783

Fax: +420 239 046 805

E-mail: info@tuv-sud.cz

Písemná sdělení týkající se ochrany osobních údajů zasílejte našemu koordinátorovi ochrany osobních údajů buď klasickou poštou na výše uvedenou adresu – v tom případě připište „K rukám koordinátora ochrany osobních údajů“ nebo emailem na adresu: gdpr@tuv-sud.cz.

Pro podání žádostí souvisejícími s ochranou vašich práv můžete rovněž využít formuláře na našich webových stránkách: www.tuv-sud.cz/gdpr

2. Jaký druh osobních údajů zpracováváme?

Zpracováváme výhradně údaje nezbytné pro níže uvedené účely. Jedná se zejména o adresní a identifikační osobní údaje (např. jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, email.). V určitých případech zajišťování našich služeb může dojít ke zpracování zvláštních kategorií osobních údajů (citlivé údaje), například při vystavování specifických certifikátů. Bez předání těchto údajů není možné naplnit náš smluvní vztah.

3. K jakým účelům vaše osobní údaje zpracováváme a na jakém právním základu?

Zpracováváme výhradně osobní údaje, které nám byly předány dobrovolně, zejména při poptávce, objednávce či realizaci / dodávce našich / vašich služeb / zboží, a to v pouze nezbytném rozsahu. Jako právní tituly nám k tomu slouží plnění smlouvy, včetně realizace opatření přijatých před jejím uzavřením, plnění zákonných povinností a ochrana oprávněných zájmů správce. Oprávněným zájmem správce je zejména ochrana jeho majetku. Ke zpracování osobních údajů pro tyto účely nepotřebujeme souhlas. Zpracování osobních údajů na základě souhlasu provádíme výjimečně, například pro účely marketingu, popřípadě nábory zaměstnanců. Souhlas je pak možné kdykoliv odvolat.

Poskytnutí osobních údajů na základě výše uvedených právních titulů je nezbytné pro jakýkoliv obchodní vztah společnosti TÜV SÜD Czech – správce, ať již s klientem nebo dodavatelem.

V případech, kdy ke zpracování vašich údajů používáme jako právní titul náš oprávněný zájem, a vy se domníváte, že tím porušujeme vaše práva a zájmy z hlediska ochrany vašich osobních údajů, můžete podat námitku. Informaci, jak postupovat, stejně jako v případě naplňování ostatních vašich práv, naleznete v textu níže.

4. Kdo má mít k vašim osobním údajům přístup?

Vaše osobní údaje jsou předávány a/nebo zpřístupňovány zaměstnancům a spolupracovníkům správce a kteří tyto údaje nutně potřebují k plnění našich smluvních, před-smluvních a právních povinností, nebo těm, kteří tyto údaje nutně potřebují k obraně našich oprávněných zájmů.



Předávání osobních údajů třetím stranám

V určitých případech mohou být vaše údaje zpracovávány jiným právním subjektem skupiny TÜV SÜD (dále jen „subjekty skupiny TÜV“). Zpracování je v tomto případě omezeno na rozsah nezbytný k účelu definovanému v tomto prohlášení a / nebo vymezeno povinností dotčeného právního subjektu coby poskytovatele služeb / zpracovatele dodržovat při poskytování služeb a zpracování údajů pokyny stanovené správcem.

V některých případech využíváme služeb jiných dodavatelů, kteří za nás údaje zpracovávají (dále jen „zpracovatelé“), kdy se informace předávají třetím stranám, aby bylo možné jejich zpracování. Externí dodavatelé – zpracovatelé jsou kvůli zajištění ochrany osobních údajů pečlivě vybíráni a pravidelně kontrolováni.

Subjekty skupiny TÜV a zpracovatelé uzavírají se správcem smlouvu o zpracování osobních údajů a jsou vázáni pokyny správce. Mezi ně patří skutečnost, že zpracování vašich osobních údajů probíhá výhradně dle těchto pokynů a v souladu s platnými zákony. Smluvně jsou zavázáni k zacházení s osobními údaji v přísně důvěrném režimu a nemají dovoleno je zpracovávat pro jiný účel.

Vaše osobní údaje neprodáváme a neposkytujeme třetím stranám pro komerční účely.

Na druhé straně, v případě šetření nezákonného užití našich služeb nebo v případě trestního stíhání, poskytneme vaše osobní údaje bez vašeho souhlasu orgánům činným v trestním řízení a případně poškozeným třetím stranám. Podmínkou takového předání musí být konkrétní doložení protiprávního jednání nebo užívání. K předání vašich osobních údajů rovněž může dojít v zájmu prosazování podmínek užívání nebo smluvních aktů. Rovněž jsme ze zákona povinni na vyžádání předávat informace některým veřejným institucím. Patří mezi ně orgány činné v trestním řízení, orgány oprávněné k penalizačním trestním postihům za přestupky a finanční orgány.

Bezpečnost dat

Správce dbá na odpovídající technická a organizační opatření na ochranu osobních údajů před náhodnou i záměrnou manipulací či ztrátou, nežádoucím poškozením a před přístupem neoprávněných osob. Platí to také pro námi zakoupené externí služby. Účinnost naší ochrany dat soustavně prověřujeme a neustále je vylepšujeme v souladu s technologickým vývojem. Veškeré osobní údaje jsou během přenosů zabezpečeny šifrovacím procesem.

5. Jsou vaše osobní údaje předávány do třetích zemí?

V současné době osobní údaje do třetích zemí nepředáváme. Pokud bychom tak učinili, museli bychom stanovit vhodné záruky a vhodnou ochranu jejich zabezpečení. Zejména bychom vás, v souladu s právními požadavky, museli informovat o příjemcích nebo kategoriích příjemců osobních údajů.

6. Jak dlouho budou vaše osobní údaje uchovávány?

Zákonnými předpisy jsou stanoveny různé podmínky a povinnosti pro období uchovávání osobních údajů, jedná se zejména o účetní a daňové předpisy. Po uplynutí předepsaných období se údaje obvyklým způsobem likvidují. Údaje, na které se uvedené předpisy nevztahují, se likvidují, jakmile právní titul pomine.

Další užívání a likvidace osobních údajů

Jakékoliv další užití osobních údajů je možné pouze v rozsahu přípustném podle zákonných předpisů nebo se souhlasem subjektu údajů. V případě záměru dále zpracovávat údaje pro účely jiné, než byly původně shromážděny, vás budeme informovat o příslušných službách a před zpracováním vám poskytneme veškeré podstatné informace.



7. Jaká máte práva týkající se ochrany osobních údajů?

Tato práva můžete uplatnit prostřednictvím žádosti zasláné na kontakt uvedený v úvodu tohoto dokumentu:

Právo na přístup

Máte právo od nás na vyžádání získat informace o osobních údajích, které o vás evidujeme a zpracováváme, a to v rozsahu stanoveném čl. 15 GDPR.

Právo na úpravy

Na vyžádání máte právo na provedení úprav nesprávných osobních údajů, a to bez neopodstatněných odkladů, v souladu s čl. 16 GDPR.

Právo na výmaz

Ve smyslu stanoveném čl. 17 GDPR máte právo na okamžité vymazání osobních údajů, které se vás týkají („právo být zapomenut“). Můžete tak učinit, pokud osobní údaje již nejsou nadále potřebné k účelu, pro který byly zpracovány, dále pokud si přejete odvolat váš souhlas se zpracováním, nebo v případě, kdy pominul zákonný podklad pro zpracování údajů (a nebyl nahrazen jiným legitimním opodstatněním ke zpracování – nelze uplatnit námitku vůči přímé reklamě).

Právo na omezení zpracování

Pokud jsou splněna kritéria stanovená článkem 18 GDPR, máte právo žádat omezení zpracování vašich osobních údajů. Článek stanoví, že toto omezení může být požadováno v případě nezákonného zpracování a příslušná osoba nežádá vymazání, ale pouze omezení rozsahu zpracovávání osobních údajů, nebo v případě, že osoba nesouhlasí se zpracováním podle čl. 21 (1) GDPR a není jasný legitimní důvod převyšující zájem osoby, která je subjektem osobních údajů.

Právo na přenositelnost

Máte právo na přenositelnost vašich osobních údajů, stanovenou čl. 20 GDPR. To znamená, že máte právo obdržet vaše osobní údaje, které nám byly předány, v strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto údaje jinému správci/zpracovateli, například jinému poskytovateli služeb. Podmínkou je, že toto zpracování je podloženo souhlasem nebo smlouvou a je prováděno pomocí automatizovaných prostředků.

Právo na námitky

Podle čl. 21 GDPR máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, a to na základě čl. 6 (1) písmeno e nebo f GDPR, v závislosti na konkrétní situaci. Pokud nebudeme moci prokázat právní základ zpracování, který převáží nad ochranou vašich zájmů, práv a svobod, nebo pokud zpracování nebude podloženo uplatněním či ochranou zákonných nároků, vaše osobní údaje přestaneme zpracovávat.

Právo na stížnost u orgánu dohledu

Pokud se domníváte, že zpracovávání vašich osobních údajů je z naší strany nezákonné nebo nepřípustné, máte právo podat stížnost na naši společnost u orgánu dohledu. Tím je v České republice:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

Telefon: +420 234 665 111 (Ústředna), Fax: +420 234 665 444, e-mail: posta@uouu.cz, www.uouu.cz

8. Musíte poskytnout své osobní údaje?

V rámci našeho obchodního vztahu je nutné, abyste poskytli ty osobní údaje, které jsou nezbytné k zahájení a realizaci našeho obchodního vztahu a rovněž k plnění našich souvisejících smluvních povinností, pokud je to vyžadováno právními předpisy. Bez těchto údajů nejsme schopni uzavřít smlouvu či realizovat obchodní vztah.