



Czech

Více hodnoty.  
Více důvěry.

## ISO 9001:2015 Systém managementu kvality

Konkurenční výhoda díky prokázané vynikající kvalitě



### Vaše výzvy

Podniky se dnes potýkají s rychlým technologickým vývojem a stále složitějšími strukturami trhů. Chtějí-li využít nových příležitostí a uspět ve vysoce konkurenčním prostředí, musejí prokázat vysokou úroveň flexibility, efektivitu a kvality.

Systém managementu kvality (QMS) ISO 9001 nabízí strukturovaný přístup ke zlepšování procesů, čímž přispívá ke zlepšení konkurenceschopnosti podniků po celém světě.

V roce 2015 došlo k revizi systému managementu kvality ISO 9001 v souladu s vyvíjejícími se požadavky trhu. Organizace, které mají v současnosti certifikaci podle ISO 9001:2008, musejí dokončit přechod k certifikaci podle revidované normy do 15. září 2018.

### Co je systém managementu kvality ISO 9001?

S více než jedním milionem certifikátů vydaných ve 180 zemích je ISO 9001 předním standardem pro systém managementu kvality. Tento standard byl vyvinut tak, aby

organizacím nabízel účinný nástroj pro řízení jakosti bez ohledu na velikost, odvětví nebo místo, kde se organizace nacházejí. Vztahuje se na všechny druhy odvětví bez ohledu na to, jaké výrobky a služby poskytují.

S důrazem na procesní přístup a posuzování rizik se standard ISO 9001:2015 rozvinul v ještě účinnější, pružnější a uživatelsky přívětivější systém managementu kvality.

### Přínosy pro vaše podnikání

Strukturovaný přístup ke kvalitě je mimořádně důležitý pro každý podnik odhodlaný plnit svoje sliby. Systém managementu kvality ISO 9001 je cenný nástroj pro organizace, které chtějí dosáhnout:

- **Provozní dokonalosti** – po zavedení účinného systému managementu kvality lze systematicky vyhodnocovat, řídit a kontrolovat více vzájemně propojených činností. Díky rozsáhlým zkušenostem z různých odvětví mohou auditoři TÜV SÜD podpořit vaši organizaci při dosahování požadované úrovně produktivity a kvality.

- **Udržitelného růstu** – výkonný systém managementu kvality řeší klíčové problémy a umožní vám lépe se zaměřit na realizaci nových příležitostí. Jako mezinárodně akreditovaný certifikační orgán nabízí společnost TÜV SÜD služby globálním zákazníkům.
- **Dobré pověsti** – ve stále složitějším podnikatelském prostředí zůstává důvěra zásadní pro zákazníky i zúčastněné osoby. Naše celosvětově uznávaná certifikační značka prokazuje vaše odhodlání dodržovat předpisy a zajišťovat kvalitu.

## Jak vám můžeme pomoci?

Organizace, které procházejí procesem certifikace podle ISO 9001 poprvé, podpoří TÜV SÜD efektivním procesem o šesti krocích.

### K CERTIFIKACI V ŠESTI KROCÍCH

Vyplňte jednoduchý profilový formulář a my pro vás připravíme nabídku s informacemi o nákladech, plánování a časové náročnosti.

Náš tým pro předběžný audit určí, zda vaše organizace již splňuje požadavky podle ISO 9001, a identifikuje oblasti pro zlepšování.

Auditoři z TÜV SÜD navštíví vaši organizaci, aby ověřili profil zadaný v žádosti a určí, zda jste připraveni na druhou fázi.

Audit prováděný auditory TÜV SÜD přímo na místě.

Navržení a zavedení případných nápravných opatření.

Obdržení vaší auditní zprávy a certifikátu a následné provádění každoročních kontrolních auditů.

Pokud je vaše organizace již držitelem certifikace podle ISO 9001:2008, společnost TÜV SÜD vám může s přechodem na novou normu ISO 9001:2015 pomoci provedením DELTA auditu. DELTA audit slouží k identifikaci rozdílů mezi vašim stávajícím systémem managementu kvality podle ISO 9001:2008 a novými požadavky podle ISO 9001:2015.

DELTA audit zahrnuje:

- Analýzu existujících procesů řízení kvality
- Identifikaci nedostatků a slabých míst
- Posouzení nezbytných opatření

Po provedení DELTA auditu bude vaše organizace připravena zahájit proces recertifikace podle ISO 9001:2015.

## Proč zvolit TÜV SÜD?

Auditoři společnosti TÜV SÜD jsou držiteli nezbytných národních a mezinárodních akreditací pro provádění kombinovaných auditů, takže certifikaci podle ISO 9001 provádíme s nejvyšší mírou profesionality a v souladu s mezinárodními směrnici a normami. Kromě toho dodržují naši auditoři přísný etický kodex pro auditory, který vám i vašim zákazníkům slouží jako záruka naší naprosté nezávislosti a nestrannosti.



### Certifikační značka TÜV SÜD

Certifikační značka ISO 9001 od společnosti TÜV SÜD prokazuje, že jste se zavázali k nepřetržitému zajišťování vynikající kvality.

## Více hodnoty. Více důvěry.

TÜV SÜD je prvotřídní poskytovatel řešení z oblasti kvality, bezpečnosti a udržitelnosti, který se specializuje na testování, inspekce, audit, certifikace, vzdělávání a znalostní služby. Máme zastoupení na více než 1000 místech světa a vlastníme akreditace v Evropě, Jižní a Severní Americe, na Středním východě a v Asii. Prostřednictvím poskytování objektivních řešení pro naše zákazníky přidáváme hmatatelnou hodnotu podnikům, spotřebitelům i životnímu prostředí.

## Související služby

TÜV SÜD poskytuje tyto služby certifikace systémů managementu:

- ISO 14001 – Životní prostředí
- OHSAS 18001 – Bezpečnost a ochrana zdraví při práci
- ISO 50001 - Energie
- ISO/IEC 27001 – Bezpečnost informací
- ISO/IEC 20000-1 – Služby IT
- IATF 16949 - Automobilový průmysl