

Obchodní podmínky Akademie TÜV SÜD Czech

1. Rozsah platnosti

- 1.1. Naše nabídky, dodávky a výkony probíhají výlučně za těchto obchodních podmínek. Změny platí pouze na základě písemné dohody.
- 1.2. Školitelé/trenéři nasazení společností TÜV SÜD Czech jednájí v průběhu jejich výkonu výlučně z jejího pověření a v jejím jménu. Případné další objednávky na výkony nasazeného školitele spadají výlučně do kompetence Akademie TÜV SÜD Czech.

2. Nabídka nebo uzavření smlouvy

- 2.1. Naše nabídky jsou volné a nezávazné. To samé platí i o cenových informacích. Předmětem zakázky je domluvena činnost nebo jiný výkon, ale ne úspěch.
- 2.2. Prostřednictvím faxu nebo online můžete zaslat Vaši písemnou objednávku našemu vzdělávacímu středisku Akademie. Změny v důsledku technického pokroku a/nebo nabídky služeb jsou vyhrazeny. Zasláním objednávky nebo přihlášky zákazník závazně prohlašuje, že souhlasí s přijetím zboží nebo objednané služby. Smlouvy vyžadují k jejich účinnosti nebo provedení výkonu písemné potvrzení naší stranou.
- 2.3. Odstoupení od objednávky objednatelem musí mít písemnou formu a nejpozději 14 dnů před termínem konání akce. Při odhlášení se po této lhůtě a do 3. pracovního dne před konáním akce je splatných 50% účastnického poplatku. Při pozdějším odhlášení se popřípadě neúčasti na akci nebo dřívějšího odchodu z akce objednatel hradí plnou částku účastnického poplatku. Když se účastník při akcích trvajících déle než 3 měsíce odhlásí ve lhůtě 7 dnů a méně, je povinen uhradit účastnický poplatek na 3 měsíce. Vyslání náhradníka je možné.
- 2.4. Když Akademie TÜV SÜD Czech na základě požadavku účastníka provede rezervaci ubytování v hotelu, je tato pro účastníka závazná. Akademie TÜV SÜD Czech je pouze zprostředkovatelem. Změny příp. storno si musí udělat účastník sám. Vzniknou-li pronájemci náklady s tím spojené, snáší je účastník.

3. Platební podmínky

- 3.1. Nevznikne-li samostatný smluvní vztah, odvíjejí se aktuální účastnické poplatky nebo ceny za danou akci z aktuálního programu akcí (tištěná verze, CD, internet). Poplatky nebo nákupní ceny jsou splatné okamžitě po vystavení faktury bez srážek. Dílčí faktury mohou být vystaveny.

Akademie si vyhrazuje právo předepsat jako podmínku účasti platbu v hotovosti. Všechny ceny se rozumějí jako Netto ceny, ke kterým se připočítává aktuální sazba DPH.

- 3.2. Účastnický poplatek zahrnuje účast na akci a nápoje o přestávce a náklady na školicí materiály. Jedna akce se nemůže rozdělit na více účastníků tak, že každý z nich se účastní na části akce. Částečná objednávka je možná pouze v případě, že je to v příslušném programu výslovně řečeno. Účastnický poplatek nezahrnuje náklady na ubytování. Hradí si je účastník sám.

4. Provádění

- 4.1. Školení probíhá podle vytištěného programu. Akademie TÜV SÜD Czech si vyhrazuje právo na případné změny v obsahu programu, pokud tyto změny nezmění zásadním způsobem cíl akce.
- 4.2. Nárok na přidělení konkrétního školitele příp. místa konání akce není možný. Stejně tak nevzniká nárok na úhradu promeškaného dne školení.
- 4.3. Akademie TÜV SÜD Czech si vyhrazuje právo z důvodů, které jsou mimo jejího vlivu, plánovanou akci přesunout nebo zrušit (onemocnění školitele, nedostatečný počet přihlášených zájemců atd.).
Oznámení účastníkovi o zrušení akce bude provedeno na adresu, kterou uvedl v přihlášce. Uhrazené účastnické poplatky budou v případě zrušení akce vráceny. Další nároky ze strany účastníka, především nároky na náhradu škody, jedno jakého druhu, jsou vyloučeny.

5. Autorské a ochranné práva

- 5.1. Naše CD-ROM produkty a k tomu náležící dokumentace jsou určeny pro vlastní použití zákazníka a uživatelská práva jsou na další osobu nepřenosná. Uzavřením kupní smlouvy zákazník prohlašuje, že s platnými licenčními podmínkami souhlasí.
- 5.2. Na všechny podklady, výsledky, výpočty apod. si Akademie TÜV SÜD Czech výslovně ponechává všechna autorská práva. Školící materiály nebo jejich části se bez našeho písemného souhlasu nesmí reprodukovat.
- 5.3. Reklamně technické využití písemné nebo obrazové značky TÜV SÜD nad rámec vydaného certifikátu nebo osvědčení (např. vizitky) podléhá písemnému schválení.

6. Záruky

- 6.1. Akademie TÜV SÜD Czech nepřebírá záruku za ztrátu nebo odcizení předmětů, které si účastníci sebou na akci přinesli. Akademie TÜV SÜD Czech přebírá odpovědnost za škody, jedno z jakého právního důvodu, jenom při úmyslném poškození nebo poškození z hrubé nedbalosti ze strany Akademie TÜV SÜD Czech. V ostatních případech je odpovědnost vyloučena, jedině, že by to nařizovaly právní předpisy.
- 6.2. Každá akce je připravována a prováděna s plnou odpovědností na základě současné technického stavu. Za poskytnuté rady nebo zhodnocení získaných vědomostí nepřebíráme žádnou záruku.

7. Ochrana dat

- 7.1. TÜV SÜD Czech respektuje zákonné požadavky na ochranu osobních údajů, zpracovává je výhradně na základě právního základu, v nezbytné míře a vždy pouze pro stanovený účel a dobu. Jako správce předává osobní údaje pouze zpracovatelům, kteří smluvně garantují příslušná bezpečnostní a organizační opatření. Předávání dat třetím stranám, činí pouze za účelem plnění smluvních požadavků, nikoliv za komerčními účely.
- 7.2. Tyto obchodní podmínky zůstávají i při právní neúčinnosti některých podmínek v platnosti ve zbylých částech. Platí výlučně právní řád České republiky v spojení s nařízením EU obchodního práva.
- 7.3. Místem plnění je sídlo společnosti příp. pro akce místo konání příslušné akce. Místo soudu je Praha.