

Pro fit ↗

MĚSÍČNÍK VYDAVATELSTVÍ MLADÁ FRONTA

Na stavbách už jen tužka a papír nestačí,

říká majitel společnosti IPOS-SOFT
Miroslav Novotný

07-08/2017 | řízená distribuce | 39 Kč



9 771805 259207 07

VYCHÁZÍ VE SPOLUPRÁCI S PORTÁLEM WWW.BUSINESSINFO.CZ



Čerstvé změny v normě ISO 9001 vyžadují větší zapojení managementu i komunikaci se všemi zainteresovanými stranami

Kvůli rozšíření standardu ISO 9001, který stanoví kritéria pro systém managementu kvality a který lze použít v jakékoliv organizaci, je vydání ISO 9001:2015 jednou z nejvýznamnějších změn poslední doby v normách obsahujících požadavky na systémy managementu

V září 2018 nahradí nová verze normy již definitivně předcházející verzi.

V současné době existuje více než milion organizací certifikovaných dle normy ISO 9001 ve více než 170 zemích. Norma ISO 9001:2015 je postavená na sedmi principech managementu kvality: zaměření na zákazníka, angažovanost vedení, zapojení lidí, procesní přístup, zlepšování, rozhodování založeno na faktech, řízení vztahů.

V nové verzi normy ISO 9001 je nyní deset kapitol místo osmi ve starší verzi ISO 9001:2008. Následující tabulka ukazuje přehled kapitol ISO 9001:2008 a nové normy ISO 9001:2015.

ISO 9001:2008	ISO 9001:2015
0 Úvod	0 Úvod
1 Předmět	1 Předmět normy
2 Citované normativní dokumenty	2 Citované normativní dokumenty
3 Termíny a definice	3 Termíny a definice
4 Systém managementu kvality	4 Kontext organizace
5 Odpovědnost managementu	5 Vedení
6 Management zdrojů	7 Podpora
7 Realizace produktu	8 Provoz
8 Měření, analýza a zlepšování	9 Hodnocení výkonnosti
	10 Zlepšování

První tři kapitoly v ISO 9001:2015 jsou do značné míry stejné jako v ISO 9001:2008. Od čtvrté kapitoly dále se vyskytují jisté rozdíly mezi ISO 9001:2008 a ISO 9001:2015. Posledních sedm kapitol je nyní uspořádáno podle cyklu PDCA (v angličtině Plan, Do, Check, Act).

Tímto novým uspořádáním dává ISO 9001:2015 další impuls k průběžnému

a systematickému zlepšování procesů v rámci celé organizace.

Kontext organizace

Norma ISO 9001:2015 nově vyžaduje, aby organizace vytvořila svůj systém managementu kvality tak, aby odrážel specifika externího a interního prostředí, ve kterém organizace provozuje své aktivity. To mimo jiné znamená, že organizace bude muset posoudit potřeby a očekávání zúčastněných stran a vyhodnotit a vypořádat se s vnitřními a vnějšími strategickými otázkami. Nově musí organizace prokázat, že chápe a reaguje na očekávání všech zúčastněných stran. Oproti verzi z roku 2008 se pojem zúčastněné strany chápe širěji. Kromě zákazníků sem patří také dodavatelé, zaměstnanci, akcionáři, zákonodárné orgány, společnosti, interní zákazníci atd. Neočekává se, že by organizace musely v rámci zavedených sys-

témů managementu realizovat nově zásadní změny. Vedení společností si však musejí uvědomit význam průběžně se měnících požadavků těchto zúčastněných stran a předvídat je ve vlastnostech svých produktů a služeb. Nelze vyrábět ani dodávat dobrý produkt, aniž by firma znala požadavky a očekávání svých zákazníků a také zainteresovaných stran. Toto je základem systému managementu kvality.

ISO 9001:2015 se také více zaměřuje na vstupy a výstupy

Důraz je kladen zejména na měření a správné posouzení vstupů a výstupů jednotlivých procesů. Podle normy je třeba pečlivě sledovat, které výrobky, informace a specifikace jsou zapojeny do výrobního procesu. ■

EVA KOLÁŘOVÁ, projektová manažerka
e-mail: eva.kolarova@tuv-sud.cz

