



Pravidla pro zkoušení a certifikaci

Skupina TÜV SÜD

Oblast platnosti:

Tato **Pravidla pro zkoušení a certifikaci (dále jen Pravidla)** platí pro skupinu TÜV SÜD.

Zejména pro společnosti:

Společnost	Internetové stránky
TÜV SÜD Auto Service GmbH	www.tuev-sued.de
TÜV SÜD America Inc.	http://www.tuv-sud-america.com
TUV SUD BABT	http://www.tuv-sud.co.uk/uk-en/about-tuev-sued/tuev-sued-in-the-uk/tuev-sued-babt
TÜV SÜD Czech s.r.o.	www.tuv-sud.cz
TÜV SÜD do Brasil	www.tuv-sud.com.br
TÜV SÜD Energietechnik GmbH Baden-Württemberg	www.tuev-sued.de
TÜV SÜD Industrie Service GmbH	www.tuev-sued.de
TÜV SÜD Korea	http://www.tuv-sud.kr/kr-en
TÜV SÜD Management Service GmbH	www.tuev-sued.de
TÜV SÜD Product Service GmbH	http://www.tuev-sued.de/industrie_konsumprodukte/ueber_tuev_sued_product_service/geschaeftsbedingungen
TÜV SÜD PSB Pte Ltd.	www.tuv-sud-psb.sg
TÜV SÜD Rail GmbH	www.tuev-sued.de
TÜV SÜD Sec-IT GmbH	www.tuev-sued.de
TÜV SÜD South Asia	www.tuev-sued.de
TÜV SÜD Certification and Testing (China) Co., Ltd.	http://www.tuv-sud.cn/
TÜV SÜD Hong Kong Limited	http://www.tuv-sud.cn/



Dále jednotlivě nebo společně nazývány TSC (Společnost TÜV SÜD).

Pravidla pro zkoušení a certifikaci platí po věcné stránce pro:

- zkoušení a/nebo certifikaci výrobků, služeb a projektů (dále souhrnně uváděny také jako výrobky)
- provádění auditů a certifikací systémů řízení (dále uváděny jako systémy)

Pokud zákazník uzavřel za účelem získání certifikátu více smluv (rozpad účastníků smlouvy (smluv) o poskytnutí služeb a o certifikaci, přičemž posledně jmenovaní jsou ti, kdo byli sídlem certifikačního orgánu (certifikačních orgánů), který byl předmětem smlouvy), budou uplatněna ustanovení Pravidel pro zkoušení a certifikaci ve smluvním vztahu mezi certifikačními orgány TSC a zákazníkem.

Tato Pravidla nahrazují předchozí verze a jsou platná od ledna 2016 do nabytí platnosti nových Pravidel.

Pro činnosti v souvislosti s certifikačními orgány podle ISO/IEC 17000 a násl. se sídlem v Německu je směrodatná německá verze, pro ostatní certifikační orgány anglická verze. Certifikační orgán je nezávislý orgán (Third Party), který v rámci certifikačních programů potvrzuje shodu výrobků, procesů, systémů nebo osob.

Tato Pravidla podléhají zákonům, které platí v sídle příslušné certifikační společnosti TSC.



Tato Pravidla mají několik částí, přičemž část A platí obecně pro všechny TSC. Ostatní části mohou být jinými částmi doplněny, nahrazeny nebo zrušeny.

V souvislosti s částí C se odkazy na certifikační orgán nebo TSC považují za odkazy na příslušný certifikační orgán. Pokud se vyskytnou rozpory mezi částí C a ostatními částmi těchto Pravidel, část C má přednost.

Úplná Pravidla se skládají z částí A, B1, B2 a C1 až C6.

Pro určité oblasti jsou k dispozici i kombinace jednotlivých částí.

Obsah	Strana
Část A) Všeobecné podmínky	4
Část B1) Zvláštní podmínky pro zkoušení a certifikaci výrobků	14
Část B2) Zvláštní podmínky auditování a certifikaci systémů managementu	18
Část C2) Zvláštní podmínky auditování a certifikace systémů managementu kvality TÜV SÜD Management Service (TÜV SÜD MS)	24



Část A) Všeobecné podmínky A-1.

Všeobecně

- A-1.1 Tato Pravidla platí pro zkoušení, auditování, posuzování shody podle směrnic ES nebo na základě jiných standardů a pro všechny další certifikace prováděné TSC. Služby nabízené TSC zahrnují také informace o normativních požadavcích nebo postupech schvalování.

Zadavatel je seznámen s tím, že certifikační orgán nemůže kvůli zajištění nezávislosti, nestrannosti a objektivitě poskytovat zkušební a certifikační služby, které jsou předmětem smlouvy, společně s poradenskými službami týkající se předmětu zkoušek.

Zadavatel je povinen certifikační orgán neprodleně informovat, pokud využil poradenské služby ze strany TSC nebo ze strany společností spojených s TSC.

Ohrožení nezávislosti, nestrannosti a objektivitě v důsledku poskytnutí poradenských služeb opravňuje TSC k mimořádné výpovědi podle odstavce A.-1.9 II

- A-1.2 Vydáním prvního certifikátu se držitel certifikátu automaticky stává partnerem certifikačního systému TÜV SÜD a zůstává jím, dokud má alespoň jeden platný certifikát. Certifikát vstupuje v platnost až po splnění veškerých finančních a technických požadavků souvisejících se zkouškou / auditem a certifikací výrobku / systému. Jestliže je certifikát přidělen za určitých podmínek, držitel certifikátu se zavazuje k plnění těchto podmínek ve stanovených lhůtách. Jestliže podmínky ve stanovené lhůtě nesplní, je certifikát po uplynutí stanovené lhůty považován za odňatý a držitel certifikátu jej musí neprodleně vrátit společnosti TSC, která jej vystavila.

- A.-1.3 Před udělením zakázky je zadavatel povinen informovat TSC, zda a pokud ano, jaké jiné organizace s jakým výsledkem již v minulosti testovaly / auditovaly / certifikovaly tentýž výrobek / systém na základě zakázky srovnatelného nebo shodného obsahu, nebo zda byla současně se zakázkou pro TSC udělena nebo bude udělena srovnatelná nebo shodná zakázka týkající se zkoušek. Udělením každé zakázky zadavatel přijímá jako součást smluvního vztahu platnou verzi těchto Pravidel pro zkoušení a certifikaci. Existující smluvní vztahy se řídí platnou verzí těchto Pravidel.

Aktuální platné vydání těchto Pravidel si lze prohlédnout u příslušné certifikační společnosti TSC nebo je lze na přání bezplatně poskytnout.

- A-1.4 Certifikační orgán příslušné TSC posuzuje dokumentaci inspektorů/auditorů. Rozhoduje o udělení certifikátu a řeší případné neshody / námitky vztahující se k certifikaci. V případě každé certifikace lze zahájit řízení o stížnosti.

Stížnosti a reklamace je nutné směřovat přímo na konkrétní certifikační orgán příslušné společnosti TSC. Certifikační orgány mají k dispozici dokumentované postupy pro řešení stížností a reklamací. Popis těchto postupů je veřejně přístupný.

Stížnosti na certifikované systémy nebo výrobky doručené TSC jsou v přiměřené době certifikačními orgány předávány i příslušným certifikovaným zákazníkům.

- A-1.5 Certifikáty, prohlášení o shodě, osvědčení o zkouškách podle směrnic ES, norem a jiných kritérií se vždy vztahují k verzi příslušné směrnice, normy nebo jiných kritérií platných v době jejich vydání.

Certifikační orgán vydá certifikát nebo jiné osvědčení pouze tehdy, jestliže zkoušený výrobek nebo systém splňují požadavky, normy nebo jiná certifikační kritéria platná v době udělení resp. vydání certifikátu. Datum udělení zakázky, popř. uzavření smlouvy není v tomto případě směrodatné.

Udělením certifikátu se nečiní prohlášení o prodejnosti certifikovaného výrobku.

Držitel certifikátu musí certifikát užívat výhradně včetně souvisejících dodatků. Certifikát (včetně všech duplikátů) je nepřenositelný a včetně všech duplikátů zůstává vlastnictvím TSC.

Certifikáty vydané podle směrnic ES neopravňují k používání zkušební značky TÜV SÜD.

Odpovědnost za případně požadované označení CE mají výhradně osoby uvedené v příslušné směrnici.

- A-1.6 Zadavatel umožní účast auditora nebo posuzovatele příslušného autorizovaného orgánu (např. příslušného úřadu, akreditačního orgánu nebo vydavatelů certifikačního postupu) v rámci tzv. „observed audits“ v prostorách zadavatele / výrobce nebo v prostorách svých subdodavatelů.



- A.1.7 Pokud činnosti na místě (např. audity, inspekce) vyžadují, aby měli zaměstnanci TÜV SÜD osobní ochranné vybavení, musí se před každou návštěvou mezi TÜV SÜD a zákazníkem dohodnout jejich zajištění.
- A-1.8 Jestliže zpráva o zkoušce / o auditu vznikne kromě elektronické nebo jiné formy i v papírové podobě a je v této formě předána zákazníkovi, je v případě rozporů směrodatná a tudíž právně závazná pouze papírová verze.
- A-1.9 Každý certifikát je podmíněn platnou smlouvou o certifikaci/zakázkou.

Certifikační smlouva/zakázka, popř. členství v certifikačním systému může být zcela nebo zčásti vypovězena, pokud platné smluvní podmínky, příslušné směrnice / postupy / pravidla nebo směrnice a ustanovení certifikačních orgánů nebo jiných autorizovaných orgánů (např. příslušného úřadu, akreditačního orgánu nebo vydavatelů certifikačního postupu) neuvádí jiné výpovědní lhůty:

I. řádnou výpovědí

- a. v případě certifikace systému: držitel certifikátu nebo TSC vypoví příslušnou certifikaci tři (3) měsíce před příštím plánovaným auditem (dozorovým, popř. recertifikačním auditem).
- b. v případě certifikace výrobku: držitel certifikátu ve lhůtě dva (2) měsíce před koncem kalendářního roku resp. TSC ve lhůtě jeden (1) rok před koncem kalendářního roku,
- c. v případě certifikace systému podle směrnic ES platí pro TSC analogicky odstavec I.b.

II. mimořádnou výpovědí na základě volby vypovídajícího okamžitě nebo s výpovědní lhůtou, zvláště pak (ale ne jen), pokud může být certifikát udělený na základě certifikační smlouvy/zakázky odebrán, zneplatněn nebo omezen podle ustanovení uvedených v odstavcích A-2.1–A-2.3.



Výpovědi musí mít písemnou formu.

Pokud platnost certifikátu z jakéhokoli důvodu skončí nebo je certifikát odvolán, odňat nebo jinak vyprší, končí zároveň automaticky i platnost příslušné certifikační smlouvy/zakázky, aniž by to vyžadovalo zvláštní výpověď. To neplatí, pokud se smluvní strany před automatickým ukončením dohodnou na pokračování smluvního vztahu. To ale nemá vliv na ukončený certifikát.

V případě, že zákazník nemá žádný platný certifikát, ruší se jeho členství v certifikačním systému.

Již vzniklé nároky vůči zákazníkovi, jako třeba dosud nezaplacené poplatky, zůstávají ukončením certifikační smlouvy / zakázky nedotčeny. Všechny náklady vzniklé v souvislosti s připraveným dozorem nebo prověrkou certifikovaného systému nebo výrobku mohou být uplatněny.

Ustanovení těchto Pravidel jsou platná po dobu trvání certifikační smlouvy/zakázky a ještě tři (3) roky po ukončení její platnosti. V případě pouze částečného ukončení certifikační smlouvy/zakázky platí shora uvedená lhůta i pro ukončenou část.

- A-1.10 Stane-li se kterékoliv ustanovení nebo část ustanovení těchto Pravidel neplatným nebo právně neúčinným, není tím v žádném případě dotčena platnost ostatních ustanovení Pravidel. V takovém případě by mělo být neplatné a/nebo právně neúčinné ustanovení nahrazeno ustanovením platným, které je smyslem a účelem co možná nejbližší neplatným nebo právně neúčinným ustanovením.
- A-1.11 Držitel certifikátu zajistí, aby certifikační orgán kdykoliv, bez předchozího ohlášení, v obvyklé provozní době mohl na náklady držitele certifikátu provést audit výrobních míst a provozoven uvedených v certifikátu a relevantních skladů zmocněnců, dovozců a poboček, a v nezbytném rozsahu mohl bezplatně odebrat certifikované výrobky ke kontrole, a to i když se nejedná o jeho vlastní výrobní místa a provozovny. Zpráva o kontrole bude poskytnuta jak zástupci výroby, tak držiteli certifikátu.

A-2. Zánik, odebrání, zrušení, omezení a pozastavení platnosti certifikátů

- A-2.1 Certifikát pozbývá automaticky platnost nebo je považován za odebraný, jestliže
- A-2.1.1 skončila uvedená doba platnosti nebo jiným způsobem zaniká smluvní základ pro použití osvědčení a/nebo zkušební značky;
- A-2.1.2 je na majetek držitele certifikátu zahájeno insolvenční řízení nebo je žádost o zahájení takového řízení pro nedostatek majetku zamítnuta a držitel certifikátu o tom do jednoho měsíce od podání žádosti o zahájení insolvenčního řízení neinformuje příslušný certifikační orgán;
- A-2.1.3 držitel certifikátu ukončil podnikatelskou činnost bez právního nástupce;
- A-2.1.4 se změnil požadavky, na jejichž základě byl certifikát vydán (např. požadavky příslušného úřadu, akreditačního orgánu, vydavatelů certifikačního postupu, technické normy atd.), a jestliže držitel certifikátu během stanovené doby neprokáže opakovanou zkouškou nebo auditem TSC, provedenou na své vlastní náklady, že výrobek nebo systém je v souladu s těmito novými požadavky;
- A-2.1.5 vlastní (základní) certifikát se stane neplatným;
- A-2.1.6 držitel certifikátu musí stáhnout výrobek / certifikovanou službu z trhu;
- A-2.1.7 výrobek nebo systém byl omylem přiřazen nesprávnému podkladu pro hodnocení podle ustanovení certifikačního postupu, např. nesprávné třídě podle aplikované směrnice EU, z níž vychází postup posuzování shody;
- A-2.1.8 budou zjištěny vady nebo odchylky na výrobcích, příp. systémech, výrobky se již nebudou shodovat s certifikovaným vzorkem nebo (již) nebudou dány základní předpoklady pro certifikaci výrobku / systému;
- A-2.2 Certifikační orgán dotyčné TSC je oprávněn pozastavit platnost certifikátu, odebrat nebo zrušit certifikát buď okamžitě nebo se stanovením lhůty, zejména jestliže
- A-2.2.1 neexistuje dále smysluplný důvod pro další používání zkušební značky / certifikátu v podmínkách trhu nebo je používání značky ze zákona zakázáno; v takovém případě poskytne TSC, pokud je to možné, alternativní značku;
- A-2.2.2 držitel certifikátu provozuje, iniciuje nebo toleruje:
- klamavou nebo jiným způsobem nepřipustnou reklamu, zvláště ve spojení se zkušební značkou nebo certifikátem nebo zprávou o zkoušce,



- zneužití certifikátu, zkušební značky nebo zprávy o zkoušce nebo
- nedodržení zákonných podmínek při uvedení produktu na trh, který byl testován společností TÜV SÜD;

A-2.2.3 držitel certifikátu i přes obdržení upomínky nesplní ve lhůtě čtyř týdnů od splatnosti oprávněné platební nároky;

A-2.2.4 držitel certifikátu podá návrh na zahájení insolvenčního nebo podobného řízení mimo Německo nebo je zahájení takového řízení pro nedostatek majetku zamítnuto;

A-2.2.5 držitel certifikátu poruší tato Pravidla, popř. určitou část smlouvy / zakázky, a pokud takové porušení není pouze důsledkem mírné nedbalosti nebo se nejedná o nepodstatné porušení;

TSC má právo, ale nikoliv povinnost, držitel certifikátu poskytnout lhůtu na nápravu.

A-2.2.6 certifikační orgán dospěje k závěru, že

- certifikovaný výrobek nebo systém nevyhovuje certifikačním požadavkům nebo standardům nebo
- nesplňuje svůj určený účel podle stanovení výrobce nebo
- vystavuje značným rizikům uživatele, obsluhu nebo třetí osoby nebo
- ve lhůtě, kterou certifikační orgán poskytl držiteli certifikátu k úpravě výrobku nebo systému, se již neshoduje s platnou verzí normy nebo certifikačního požadavku nebo
- držitel certifikátu porušil podmínky / požadavky vztahující se k certifikaci;

A-2.2.7 držitel certifikátu podá TSC nepravdivé informace nebo zatajuje důležité skutečnosti, které jsou podstatné pro získání certifikátu;

A-2.2.8 po udělení certifikátu se zjistí, že držitel certifikátu neplní podmínky platnosti certifikátu již od udělení certifikátu;

A.2.2.9 držitel certifikátu neakceptuje změny těchto Pravidel a/nebo příslušné části smlouvy / zakázky (např. relevantní aktuální ceny a poplatky) ve lhůtě 6 týdnů od nabytí platnosti těchto změn nebo od okamžiku, kdy se o nich držitel dozvěděl;

A-2.2.10 není umožněna kontrola nebo audit zařízení nebo prověrka výrobku, nebo výrobky nebo dokumenty nejsou poskytnuty v předepsané lhůtě. Totéž platí, pokud není možné ve lhůtě 4 týdnů (pokud certifikační orgán nestanoví jinou lhůtu) přes písemné upomenutí provést následné služby nebo dozorová opatření nebo audity nebo pokud nejsou odchylky pomocí příslušných nápravných opatření odstraněny v dohodnuté době.



- A-2.3 Kromě výše uvedených důvodů (viz A-2.1 a A-2.2) lze certifikát časově nebo obsahově omezit nebo pozastavit.
- A-2.4 Certifikační orgán TSC je oprávněn uveřejnit podrobnosti o zániku, odebrání, omezení a pozastavení platnosti certifikátu; držitel certifikátu nesmí v těchto případech pokračovat v propagaci nebo jiném používání certifikátu / zkušební značky nebo jména TSC. Takový zaniklý, odebraný nebo pozastavený certifikát musí být podle volby certifikačního orgánu neprodleně vrácen certifikačnímu orgánu případně zničen. Poplatky za certifikaci a certifikáty zaplacené předem se nevracejí, dosud nezaplacené poplatky musí být uhrazeny v plné výši.
- A-2.5 TSC neodpovídá - s výjimkou případů úmyslu a hrubé nedbalosti - za případná znevýhodnění, která zadavateli mohou nastat pro nevydání, odebrání, uplynutí, omezení nebo pozastavení platnosti certifikátu.

A-3. Použití certifikátů, zkušebních značek a zpráv o zkoušce v obchodním styku

A-3.1 Poskytnutí práv k užívání

Po dobu platnosti certifikátu je zákazník oprávněn používat ho v souladu s těmito Pravidly v obchodním styku. Pokud příslušný zkušební postup předpokládá udělení zkušební značky, obdrží zákazník navíc nevýlučné a na platnost příslušného certifikátu časově omezené právo používat zkušební značku v obchodním styku, zejména k propagačním účelům. Při tom se smí používat pouze zkušební značka připadající k příslušné certifikaci. Právo na používání zaniká při zániku, odebrání, zrušení, omezení a pozastavení platnosti příslušného certifikátu.

A-3.2 Podmínky pro používání zkušebních značek a certifikátů

A.3.2.1 V případě certifikací, které nejsou ze zákona povinné, je nutné při propagaci upozornit na dobrovolnost certifikace, na certifikační požadavky a na jejich autora.

A-3.2.2 Zkušební značky a certifikáty se nesmí používat nepřístojným, klamavým nebo jiným způsobem, jež by mohl ohrozit důvěru veřejnosti ve zkušební značky a certifikáty TSC. Zobrazováním zkušebních značek nesmí být zpochybňována role TSC jako nezávislé třetí osoby.

A-3.2.3 Prostřednictvím certifikátu nebo zkušební značky vztahující se k systému se smí propagovat pouze tento certifikovaný systém, prostřednictvím certifikátu nebo zkušební značky vztahující se k výrobku pouze tento certifikovaný výrobek.

Nesmí být navozen dojem, že certifikace platí pro činnosti, které nespádají do působnosti certifikátu.

A-3.2.4 Propagace výrobku ve spojení se zkušební značkou není přípustná, pokud byl udělen pouze certifikát shody nebo certifikát systému.

A-3.2.5. Jestliže se zkušební značky nebo certifikáty vztahují pouze na určité dílčí aspekty výrobku nebo systému, nesmí být v reklamě navozen dojem, že byla provedena certifikace výrobku nebo systému jako celku.

A.3.2.6. Držitel certifikátu přebírá plnou odpovědnost za přípustné užívání a správnost všech vyjádření vztahujících se k udělené zkušební značce nebo udělenému certifikátu na systém / výrobek. V oblasti certifikace výrobků to platí i pro správné užívání / propagaci ze strany svých zákazníků, pokud je to přípustné.



A-3.2.7 Při propagaci za použití zkušebních značek a certifikátů se zákazníkovi doporučuje dbát na to, aby se oslovené osoby mohly snadno, dostatečně a transparentním způsobem informovat o obsahu služeb TSC, které jsou podkladem pro vydání zkušebních značek nebo certifikátů.

A.3.3 Podmínky pro zobrazování zkušebních značek

A.3.3.1. Zákazník smí používat výhradně zkušební značku, v žádném případě logo TÜV SÜD („Osmiúhelník TÜV SÜD“, logo viz hlavička) nebo slogan skupiny TÜV SÜD (v současnosti „Volba jistoty. Více hodnoty.“).

A-3.3.2. Zkušební značka se nesmí obsahově ani graficky pozměnit v porovnání s poskytnutou verzí. Jako taková musí být znatelně a jasně vyobrazena v menším měřítku než firemní logo zákazníka / držitele certifikátu. Údaje obsažené ve zkušební značce musejí být jasně čitelné i při zmenšeném vyobrazení.

A-3.3.3. Zkušební značka musí být zobrazena samostatně a nesmí být spojena s jiným prvkem (např. firemním logem, prohlášením nebo obrázkem). Zejména nesmí být navozen dojem, že zákazník / držitel certifikátu nebo jeho zaměstnanci patří do skupiny TÜV-SÜD nebo že se jedná o značku / firemní logo zákazníka.

A-3.4 Používání zpráv o zkoušce společnosti TSC

Jestliže to příslušný certifikační orgán TSC výslovně předem písemně neodsouhlasil nebo certifikační postup, na jehož základě je vydána zpráva o zkoušce, předpokládá použití zprávy nebo je na základě zákonných, úředních nebo akreditačních požadavků nutné zveřejnění zprávy, platí následující:

- Zprávy nesmí být částečně ani kompletně reprodukovány,
- Použití zpráv nebo odkazů na ně nebo na názvy TSC k reklamním účelům je nepřipustné.

Jestliže jsou se souhlasem TSC používány zprávy o zkoušce, zprávy o srovnávacích testech, zprávy o auditu nebo jiné zprávy, nesmí zákazník ke zprávám připojovat zkreslující nebo klamavá vyjádření nebo interpretace překračující jejich skutečný obsah, které by mohly vyvolat pochybnosti o neutralitě společnosti TÜV SÜD. Zákazník musí vždy dbát na to, aby vyjádření TSC ohledně zkoušek byla reprodukována správně a nezkresleně.

Totéž platí zejména pro všechna zákazníkovi vydaná oznámení, reklamní inzeráty, potvrzení, sdělení, obchodní dokumenty atd. v oblasti digitálních

médií, audio nosičů nebo tištěných médií.

Pokud smějí být zprávy vyhotovené TSC podle výše uvedených postupů používány, pak jen v přesném a úplném znění včetně uvedení data vydání.

Zprávy vydané TSC nesmí být v žádném případě použity tak, aby tvrdily nebo naznačovaly, že TSC obzvláště doporučuje zákazníka, jeho výrobek nebo systém.

A-3.5. Důsledky nepovoleného použití

Pokud by byly vůči TSC nebo příslušnému certifikačnímu orgánu TSC vzneseny ze strany zákazníka nebo třetích osob nároky kvůli užívání zkušební značky, certifikátu nebo zprávy o zkoušce TSC v rozporu se smlouvou, zavazuje se zákazník společnost TSC / certifikační orgány TSC na první výzvu osvobodit od všech nároků třetích osob. Totéž platí pro všechny nároky třetích strany vůči TSC / certifikačním orgánům TSC vyplývající z reklamních prohlášení zákazníka.

A-4. Zveřejnění certifikátů, zkušebních značek a zpráv o zkoušce

TSC je oprávněna zveřejňovat jména držitelů certifikátů, zkoušených výrobků a auditovaných systémů apod. pro účely informování zákazníků, respektive vyžaduje-li to certifikační postup. TSC má právo poskytnout autorizovaným orgánům (např. úřadům, akreditačním orgánům nebo vydavatelům certifikačních postupů) kdykoli přímý přístup k dokumentům, které jsou pro certifikaci relevantní.

Veškeré další informace o zákaznících, certifikovaných výrobcích a systémech podléhají mlčenlivosti, mohou být zveřejněny pouze z nařízení soudu nebo autorizovaného orgánu, nebo jsou nutné pro certifikační postup. Tato povinnost mlčenlivosti platí rovněž pro všechny zaměstnance a pomocníky TSC.

A-5. Uchování zkušebních vzorků a dokumentace

Pokud zadavatelé vlastní zkušební vzorky a související dokumentaci, musí je uchovávat po dobu deseti (10) let od ukončení platnosti certifikátu, nebo od doby, kdy je výrobek související s certifikátem naposledy uveden na trh. Platí lhůta, která je delší.

Dokumentaci certifikovaného systému musí uchovávat po dobu platnosti certifikátů plus minimálně další tři (3) roky po jejím skončení.

Veškeré ze zákonů plynoucí požadavky, které přesahují výše uvedené podmínky, nejsou tímto nijak dotčeny.

Vůči TÜV SÜD, resp. TSC nelze uplatňovat nároky na náhradu škody,



zejména pokud zadavatel neposkytne nebo nemůže předložit jemu

vrácený nebo u něj uložený zkušební vzorek nebo dokumentaci v nezměněném stavu.

A-6. Porušení Pravidel pro zkoušení a certifikaci

V případě porušení těchto Pravidel má TSC nárok požadovat od držitele certifikátu platbu penále až do výše 250 000,- EUR. Toto ustanovení se vztahuje zejména na situace, kdy zkušební značkou neoprávněně označený produkt je nabídnut ke koupi, nebo je prodáván před vydáním certifikátu, jestliže probíhá neoprávněná reklama nebo jestliže jsou certifikát nebo zkušební značka používány nesprávně.

Držitel certifikátu je odpovědný za náklady účtované TSC oprávněným orgánem (např. příslušným úřadem, akreditačním orgánem nebo vydavatel certifikačního postupu) nebo za náklady přímo vzniklé certifikačnímu orgánu nebo zkušební laboratoři v souvislosti s činnostmi vyplývajícími ze zaviněného porušení smluvních vztahů ze strany držitele certifikátu, zvláště nedodržení těchto Pravidel. To platí zvláště, pokud byly aktivity TSC důsledkem pokynů vydaných dozorčím orgánem nebo pokud se stejné pokyny prokázaly jako oprávněné.

Část B1) Zvláštní podmínky pro zkoušení a certifikaci výrobků

B1-1. Zkoušení

- B1-1.1 Zadavatel pověří TSC provedením zkoušky a zašle na své náklady nezbytné zkušební vzorky včetně dokumentace. TSC provede zkoušky podle vlastního uvážení ve zkušební laboratoři nebo externě a vystaví o tom krátkou zprávu.
- B1-1.2 Po provedení zkoušky zlikviduje TSC zkušební vzorky za paušální cenu nebo je na výslovné přání zadavatele za poplatek zašle zpět. TSC vzorky nearchivuje, může však archivaci požadovat od zadavatele. Při přerušení zkoušky na déle než jeden měsíc může být zkušební vzorek rovněž zaslán zpět, případně za paušální cenu za každý započatý měsíc prozatímně uložen až do pokračování zkoušky.
- B1-1.3 TSC má právo zpřístupnit zkušební spis, příp. společně se zkušebním vzorkem - autorizovaných orgánům (např. úřady, akreditační orgán nebo vydavatel certifikačního postupu). Jakákoliv protichůdná dohoda je neplatná.
- B1-1.4 TSC neručí za ztrátu zkušebních vzorků ani za jejich poškození způsobená zkouškou, vloupáním, krádeží, bleskem, požárem, vodou atd.



B1-1.5 Poradenství při vývoji výrobku nebo tvorbě systémů managementu se neposkytuje.

B1-2. Certifikace

Po úspěšně provedené zkoušce udělí TSC certifikáty s oprávněním používat zkušební značku a bez něj. Při certifikaci výrobku bez dozoru výroby nesmí být výrobek označován zkušební značkou. Pro certifikace výrobků s udělením oprávnění používat certifikační značku platí následující pravidla:

B1-2.1 Předpokladem je kromě úspěšné zkoušky výrobku bezchybná první inspekce výrobních míst. Pravidelné inspekce (Follow-up Service, viz níže) jsou předpokladem pro další používání zkušební značky.

B1-2.2 Držitel certifikátu smí používat jen značku uvedenou v certifikátu pro konkrétní modely uvedené v certifikátu.

Držitel certifikátu je zodpovědný za kontrolu používání zkušební značky a musí zajistit, aby zkušební značka byla používána jen ve spojení s identitou držitele certifikátu a specifickým certifikovaným číslem modelu.

Převádění práv k certifikátu jeho držitelem na třetí osoby je nepřípustné.

Při zániku, odebrání nebo odvolání certifikátu výrobku nesmí být výrobky uvedené v certifikátu nadále uváděny na trh s použitím zkušební značky nebo v případě značky CE s číslem notifikovaného orgánu.

Držitel odebraného nebo zrušeného certifikátu je povinen odstranit zkušební značku ze všech dosažitelných výrobků nebo tyto výrobky zničit. Certifikačnímu orgánu musí poskytnout možnost kontroly tohoto opatření.

B1-2.3 Zkušební značky TSC mohou být používány pouze pro výrobky shodující se s úspěšně testovaným zkušebním vzorkem a odpovídající údajům ve zkušební zprávě, popř. v doplňujících dohodách. Požadované dokumenty (např. osvědčení o shodě, návod k obsluze a montáži) budou jako příloha v příslušném jazyce země určení připojeny k výrobku.

B1-2.4 Dodatečná specifikace pro jednotlivé zkušební značky

Je-li výrobek vyráběn v několika výrobních místech s různými kvalifikacemi (např. s nebo bez ISO 9001), smí být zkušební značka používána pouze, existují-li různá modelová označení kvalifikačního stupně příslušného výrobního místa. Jinak smí být udělena pouze pro kvalifikační stupeň, jehož dosahují všechna výrobní místa.



- B1-2.5 Držitel zkušební značky bude průběžně kontrolovat výrobu produktů opatřených zkušební značkou pro zajištění shody s požadavky, na jejichž základě byla zkouška provedena. Bude také provádět stanovené zkoušky a kontroly, dokumentovat reklamace certifikovaných produktů i odstraňování vad. Všechny změny výrobků oproti certifikovanému provedení, stažení z prodeje nebo události spojené s bezpečností budou neprodleně sděleny certifikačnímu orgánu. Tato skutečnost může podmínit další pokračování příslušných certifikátů prokázáním dodržování norem a/nebo technických pravidel ze strany výrobce nebo dodatečnou zkouškou kvalifikovanou zkušební laboratoří.
- B1-2.6 Každý výrobek musí být opatřen alespoň jedním zřetelným odkazem na výrobce, popř. dovozce, a typovým označením, aby mohla být zjištěna totožnost zkoušeného typu s produktem sériově uváděným na trh. Pokud výrobek poskytnutý ke zkoušce nesplní zkušební požadavky a zároveň již byly vyexpedovány výrobky odpovídající zkušebnímu vzorku, nebo stal-li se některý výrobek nápadným kvůli zneužití zkušební značky, může být modifikovaný zkušební vzorek certifikován pouze tehdy, ponese-li jiné typové označení.
- B1-2.7 Označení zkušebního místa u certifikátů se schválením zkušební značky (Follow-up Service), pozorování trhu:
- B1-2.7.1 Aby bylo zajištěno zachování vlastností výrobků, na jejichž základě byl certifikát vystaven, provádí certifikační orgán pravidelné kontroly výrobních a zkušebních zařízení a opatření pro zajišťování jakosti na náklady držitele certifikátu. Při certifikaci s právem používat zkušební značku mohou být alternativně před vystavením certifikátu prováděny namátkové zkoušky podle modulů usnesení Rady 768/2008/ES. Je-li systém příslušného výrobního místa certifikován společností TÜV SÜD, může být Follow-up Service zahrnut rovněž do dozorového/recertifikačního auditu systému.
- Pro zajištění jakosti výrobku mohou být dohodnuty inspekce před lodní přepravou (Pre-Shipment). V takovém případě jsou prováděny namátkové kontroly shody výrobků, které mají být dopraveny lodí, s ověřenými a certifikovanými vzorky.
- B1-2.7.2 Držitel certifikátu neprodleně informuje certifikační orgán o změně výrobního místa, jeho převodu na jinou firmu / jiného majitele nebo o změně výrobního procesu, která může mít vliv na certifikovaný výrobek. Certifikační orgán může v takovémto, jakož i v jiném zvláštním případě požadovat, aby byla vedle certifikační značky umístěna určená kontrolní značka, aby bylo možné rozlišit výrobky vyrobené v různé době. Při změně výrobního místa je před označením zde vyrobených produktů zkušební značkou nutná inspekce nového výrobního místa ze strany TSC s kladným výsledkem. Držitel certifikátu informuje certifikační orgán o každé změně údajů o držiteli certifikátu.



- B1-2.7.3 Za účelem ověření může certifikační orgán odebrat z trhu vzorky výrobků označených zkušební značkou. Nejsou-li splněny požadavky, na jejichž základě byl certifikát udělen, např. kvůli nepřipustným změnám, jejichž následkem došlo nebo mohlo dojít k výpovědi, uhradí držitel certifikátu náklady na ověření výrobku a/nebo kontroly výrobního místa.
- B1-2.7.4 Držitel certifikátu neprodleně sdělí certifikačnímu orgánu škody a ostatní události s certifikovanými výrobky.
- B1-2.8 Dodatečně k existujícímu (hlavnímu) certifikátu mohou být vystaveny další certifikáty
- a. pro držitele téhož (hlavního) certifikátu, pokud by tento chtěl certifikovat některý produkt pod jiným označením, než je uvedeno v (hlavním) certifikátu.
 - b. pro jiného držitele certifikátu, pokud by tento rovněž chtěl certifikovat některý výrobek pod jiným nebo stejným označením, jako je uvedeno v (hlavním) certifikátu. Předpokladem je souhlas držitele (hlavního) certifikátu a jeho potvrzení, že výrobek je svou konstrukcí shodný s výrobkem s (hlavním) certifikátem.

Obsah a platnost těchto certifikátů se řídí podle (hlavního) certifikátu.

Část B2) Zvláštní podmínky pro auditování a certifikaci systémů managementu

B2-1. Všeobecně

TSC provádí auditování a certifikaci systémů managementu (dále pouze „systémy“) v oblasti volného hospodářství resp. v oblasti, kterou upravují evropské směrnice.

TSC neposkytuje poradenské služby související se systémy managementu; mezi ně patří jak zákaznická školení tak i interní audity předmětu zkoušek.

B2-2. Předběžné posouzení systému, předběžný audit

Na žádost zákazníka nabízí TSC následující služby, které mohou být nezávislé na certifikačním procesu:

B2.-2.1. Při předběžném posouzení jsou na základě dokumentace systému stanoveny potřeby zlepšení popisu systému podle požadavků legislativy nebo norem. Zadavatel obdrží zprávu o výsledku posouzení.

B2-2.2 Cílem předběžného auditu, jehož rozsah na místě i celkový rozsah je definován ve spolupráci se zadavatelem, je odhalit nedostatky systému. Auditor informuje zadavatele o výsledcích na uzavřeném jednání; pokud je to požadováno, TSC vypracuje zprávu o předběžném auditu. Může být proveden pouze jeden (1) předběžný audit.

B2-3. Certifikační proces

B2-3.1 Příprava

B2-3.1.1 Informační pohovor

Na přání zadavatele lze předem prodiskutovat následující body:

- Cíle, užitek a předpoklady certifikace,
- postup certifikačního procesu z obsahového a časového hlediska,
- norma, na které je audit založen, stupeň ověřování a rozsah auditu,
- předpokládané náklady

B2-3.1.2 Příprava na certifikační audit

Poté, co klient písemně akceptoval nabídku předloženou TSC, jmenuje vedení organizace osobu odpovědnou za průběh certifikace. TSC informuje klienta o auditorech, kteří byli určeni (auditní tým, popř. vedoucí auditor). Musí být dodrženy požadavky příslušných norem a předpisů týkající se nepovoleného poradenství ze strany auditorů. Klient má právo auditory odmítnout.

Dále má klient právo – pokud to zákony nebo předpisy, např. o důvěrnosti informací, nezakazují – být informován o profesionálních zkušenostech každého člena auditního týmu.

B2-3.2. Certifikační audit

Prvotní certifikační audit se provádí ve dvou (2) stupních (1. stupeň a 2. stupeň).

Klient zajistí, aby byli k dispozici zaměstnanci, kteří jsou schopni zodpovědět auditorům jejich dotazy, poskytne auditorům přístup ke všem jednotkám organizace a umožní přezkoumání všech příslušných dokumentací a záznamů.

B2-3.2.1 Prověрка a posouzení dokumentace systému kvality / audit 1. stupně

Klient zpřístupní veškeré požadované dokumenty týkající se jeho systému (příručka kvality a případně i další dokumentaci, jako jsou dokumentované postupy, pracovní a zkušební instrukce, záznamy atd.) certifikačnímu orgánu, který posoudí jejich shodu s požadavky příslušné normy, příp. soulad se systémovými předpisy. Jestliže systém již byl certifikován jiným certifikačním orgánem v podobném nebo stejném rozsahu, musí klient předložit kopie certifikátů s informacemi o rozsahu, detailech a výsledku předchozího auditu.

Certifikační orgán musí:

- prověřit dokumentaci systému kvality
- určit připravenost na audit 2. stupně
- prověřit klíčové výkony a významné aspekty týkající se rozsahu a činnosti systému kvality
- získat potřebné informace o rozsahu a souvisejících právních a regulačních požadavcích na činnost zákazníka
- naplánovat audit 2. stupně, včetně potvrzení požadavků na tým auditorů

- posoudit, zda jsou prováděny interní audity a přezkoumání systému managementem a míra realizace ukazuje, že je zákazník připraven na audit 2. stupně

Na základě výsledků auditu 1. stupně posuzuje certifikační orgán, jestli je míra zavedení systému kvality dostačující pro provedení auditu 2. stupně a plánuje provedení a priority auditu 2. stupně. Detaily auditu 2. stupně má klient předem odsouhlasit.

Jestliže to vyžaduje soudní příkaz nebo jiný oprávněný orgán (např. příslušný úřad, akreditační orgán nebo vydavatelé certifikačního postupu), TSC může žádat vzorky výrobků za účelem ověření implementace systému. Dodatečné náklady spojené s tímto doplňujícím zkoušením jsou hrazeny klientem.

Certifikační orgán dokumentuje zjištění z auditu 1. stupně a sděluje je klientovi včetně podrobností o oblasti zjištěných nedostatků, které by při auditu 2. stupně mohly být hodnoceny jako neshody.

Časový odstup mezi auditem 1. a 2. stupně se stanoví tak, aby měl klient dostatek času zjištěné nedostatky odstranit.

B2-3.2.2. Certifikační audit na místě / audit 2. stupně

Před auditem 2. stupně dá TSC klientovi k dispozici plán auditu, který s ním byl projednán. Během auditu klient prokazuje zavedení svých dokumentovaných postupů v praxi, zatímco auditor posuzuje a hodnotí efektivnost systému s ohledem na dohodnuté zákonné předpisy, normy nebo jiná kritéria.

B2-3.3 Certifikace

Jestliže jsou splněny veškeré požadavky normy a jestliže jsou dodrženy veškeré legislativní požadavky, certifikační orgán vydá certifikát, který je zpravidla platný na tři (3) roky od rozhodnutí o udělení certifikátu. Může se stát, že určité směrnice, postupy, předpisy nebo zvláštní pravidla ve smlouvě o certifikaci vyžadují odlišné doby platnosti.

B2-3.4 Dozorový audit

Předpokladem udržení platnosti certifikátu jsou dozorové audity s kladným výsledkem prováděné v pravidelných, předepsaných intervalech (zpravidla ročně).

První dozorový audit musí být proveden nejpozději do 12 měsíců po posledním dni auditu 2. stupně, pokud zvláštní předpisy nestanovují termín jiný. V oprávněných případech může TSC provést mimořádný dozorový audit

v krátkém čase nebo i neohlášený (ad hoc audit) na náklady držitele certifikátu. Certifikační orgán specifikuje a oznámí certifikovanému klientovi podmínky, za kterých bude mimořádný (v krátkém čase nebo neohlášený) dozorový audit proveden. Pro přípravu dozorového auditu musí být na vyžádání certifikačního orgánu předložena platná příručka jakosti a seznam všech provedených změn. Během dozorového auditu auditor prověřuje vybrané prvky systému jakosti/procesů, aby se ujistil, že systém jakosti nadále odpovídá požadavkům, a zpracuje zprávu.

B2-3.5 Další dozorové činnosti

Další dozorové činnosti mohou zahrnovat:

- dotazy certifikačního orgánu k certifikovanému klientovi vztahující se k certifikaci,
- hodnocení informací podávaných klientem o jeho činnosti (např. reklamní materiály a internetové stránky),
- výzvu klientovi k dodání dokumentů a záznamů (v papírové nebo elektronické podobě) a
- jiné prostředky k dozoru nad činnostmi certifikovaného klienta.

B2-3.6 Recertifikační audit

Jestliže je v organizaci úspěšně proveden recertifikační audit před vypršením doby platnosti certifikátu, může být platnost certifikátu prodloužena na další období. V tomto případě je namátkově prověřována celková efektivnost systému. Pro přípravu auditu musí být auditorovi/auditnímu týmu předložena platná příručka kvality a seznam všech provedených změn. V případě podstatných změn v systému může být nejprve požadován audit 1. stupně.

B2-3.7 Neshody

Po dokončení auditu informuje TSC klienta o výsledcích auditu na závěrečném zasedání a ve zprávě o auditu. Zprávu o neshodách spolupodepisuje zástupce klienta, který byl určen na začátku procesu. Klient bude dokumentovat požadovanou nápravu a nápravná opatření. V případě neshody je možný jeden (1) opakovaný audit; jeho náklady se stanoví podle potřebného času (aktuální denní sazby). To zahrnuje ověření nápravných opatření dokumentovaných v nezbytné zprávě o neshodách.

Jestliže neshody, které se projeví v průběhu auditu, jsou tak závažné, že udělení certifikátu nebo pokračování auditu se jeví jako nereálné i po zavedení přiměřených nápravných opatření, TSC informuje klienta o ukončení auditu a doporučí, aby audit pokračoval jako předaudit. V takových případech bude TSC účtovat až náklady, které vzniknou k datu ukončení auditu (včetně zprávy).

B2-4. Doplňující smluvní podmínky

B2-4.1 Certifikační orgán je v rámci svých možností povinen dohlížet na správné používání certifikátu při propagaci. Certifikační orgán přezkoumává a vyhodnocuje stížnosti třetích stran a změny v organizaci klienta, o kterých se dozví. Informuje držitele certifikátu o podstatných změnách v certifikačním a dozorovém procesu, jakož i o změnách v normách vztahující se k příslušné certifikaci.

B2-4.2 Klient musí splňovat všechny odpovídající požadavky vztahující se k certifikaci a poskytnout veškeré informace potřebné pro provedení auditu.

Držitel certifikátu je povinen nejpozději do jednoho (1) měsíce písemně informovat certifikační orgán o všech důležitých změnách ve svém systému, ve struktuře či organizaci společnosti i o dalších podstatných událostech, které mají vliv na shodu systému kvality s požadavky na certifikaci.

Tyto změny se mohou týkat např.:

- právní a organizační formy,
- hospodářských nebo vlastnických vztahů,
- organizace a/nebo managementu (včetně změn klíčového personálu),
- kontaktní adresy a umístění provozoven,
- činností zahrnutých do certifikovaného systému kvality,
- podstatných změn systému kvality a procesů včetně plánovaných změn, jestliže si je certifikační orgán vyžádá nebo jsou požadované certifikačním systémem obecně.

Kromě toho musí držitelé certifikátů dokumentovat vnitřní a vnější stížnosti týkající se jejich systémů managementu, jakož i provedená nápravná opatření a poskytnout tyto informace v průběhu auditu.

Certifikační orgán prověří změny a informuje držitele certifikátu o opatřeních, která je potřeba do systému zavést.

Bez ohledu na skutečnost, že TSC bude držitele certifikátu zpravidla upozorňovat na nadcházející dozorové a recertifikační audity, má držitel certifikátu pro udržení platnosti svého certifikátu povinnost ve 12 měsíčním intervalu objednat potřebný audit s 3měsíčním předstihem.

B2-4.3 Příslušné smluvní podmínky budou přizpůsobovány změnám v legislativě, normách a předpisech vztahujících se k certifikaci, v případě změn může být uplatněno přechodné období.

Počet auditů uvedených v cenové nabídce schvaluje certifikační orgán.



- B2-4.4 Integrované systémy kvality musí brát v úvahu specifické aspekty jednotlivých systémů.
- B2-4.5 Certifikační orgán zveřejňuje informace o udělených, zrušených a stažených certifikátech.



Část C2) Zvláštní podmínky auditování a certifikace systémů managementu kvality TÜV SÜD Management Service (TÜV SÜD MS)

(tyto podmínky doplňují popř. pozměňují části A a B):

C2->B2 část B2

C2.-0->B2 Auditodny a další údaje relevantní pro akreditaci uváděné v nabídkách podléhají schválení certifikačním orgánem.

C2-1->B2 Doplňující podmínky pro auditování, verifikaci a certifikaci jsou určeny pro:

C2-1.1->B2 VDA 6.x: VDA díl 6 „Základy auditů kvality“ a VDA díl 6.1, 6.2 a 6.4. VDA díl 6 stanovuje požadavky, pravidla a postupy auditů mezi výrobcí automobilů a dodavateli a auditů třetích stran prováděných certifikačními orgány a musí být dodržovány všemi zúčastněnými stranami. Další platné dokumenty doplňující VDA díl 6.x jsou SI (schválené interpretace) zveřejněné na internetových stránkách VDA-QMC www.vda-qmc.de.

C2-1.2->B2 ISO/TS 16949: "Automobilový systém certifikace pro technické specifikace ISO/TS 16949" je závazný pro všechny certifikační orgány uznané IATF a musí proto být rovněž dodržován každým klientem, který usiluje o získání certifikace ISO/TS 16949. Další příslušné doklady doplňující Automobilový systém certifikace pro technické specifikace ISO/TS 16949 jsou SI (schválené interpretace) zveřejněné na internetových stránkách IATF www.iatfglobaloversight.org.

C2-1.3->B2 ISO 9001 a 14001: Příslušné povinné dokumenty, jež vydává International Accreditation Forum (IAF): MD 1:2007 (Certification of Multiple Sites Based on Sampling), MD 2:2007 (Transfer of Accredited Certification of Management Systems), MD 5:2009 (Duration of QMS and EMS Audits).

C2-1.4->B2 BS OHSAS 18001: V souladu s ustanoveními Deutsche Akkreditierungsstelle (DAkkS), IAF Mandatory Document For Duration of QMS and EMS Audits (IAF MD 5) platí i pro certifikaci a auditování ochrany zdraví při práci a bezpečnostní systémy jako za OHSAS 18001.

C2-1.5->B2 ISO 27001: ISO/IEC 27006

C2-1.6->B2 ISO 22000: ISO 22003

C2-1.7->B2 Potravinářské a krmivářské normy: EN 45011 nebo ISO/IEC 17065 po nabytí účinnosti (nelze aplikovat na ISO 22000, Fami-QS a FSSC 22000).

C2-1.8->B2 Certifikace podle IFS International Featured Standards (včetně mj. IFS Food, IFS Logistics):

– TÜV SÜD MS má povolení od IFS Management GmbH provádět IFS audity a certifikace. Toto povolení zaniká v případě, že přestane platit rámcová dohoda mezi IFS Management GmbH a TÜV SÜD Management Service GmbH;



– TÜV SÜD MS je povinen a klientem neodvolatelně oprávněn přenášet do IFS Management GmbH příslušné (podrobné) výsledky auditů IFS a certifikace, nezávisle na výsledcích auditu; tyto údaje budou uloženy v online databázi – IFS portál –;

– IFS Management GmbH je neodvolatelně oprávněn zpřístupnit kmenová data auditovaných účastníků trhu, kteří jsou držiteli platného osvědčení, jakož i základní údaje o uskutečněných auditech bez podrobných informací (např. dosažených bodů) na IFS portálu;

– Klient sám rozhodne, zda neúspěšné audity a podrobné výsledky uskutečněných a neúspěšných auditů mohou být dány k dispozici IFS Management GmbH pro velkoobchodníky a maloobchodníky na IFS portálu;

– Společnosti certifikované IFS jsou povinny podporovat audity prováděné v rámci Programu integrity IFS. V rámci Programu integrity IFS vykonává Management GmbH činnosti v oblasti vyřizování stížností a preventivních opatření k zajištění kvality IFS.

(1) V rámci vyřizování stížností IFS Management GmbH může provádět „vyšetřovací audity“, které jsou zaměřeny na řízení a vyšetřování stížností na uskutečněné audity IFS. Vyšetřovací audity jsou prováděny auditorem pověřeným IFS Management GmbH buď jako oznámené krátce před auditem nebo neohlášené.

(2) V rámci preventivních opatření k zajištění kvality provádí IFS Management GmbH dozorové audity, sleduje kvalitu provedených auditů IFS na vzorku, bez ohledu na to, zda byla nebo nebyla podána stížnost. Audity jsou vybírány náhodně a provádí je IFS Management GmbH.

(3) Při opakovaných schvalovacích witness auditech provádí standardní certifikační audit auditor IFS za přítomnosti auditora zaměstnaného nebo pověřeného od IFS Management GmbH.

Pokud opatření provedená v rámci Programu integrity odhalí porušení při provádění standardních požadavků na straně společnosti certifikované IFS, mohou být této společnosti účtovány náklady dodatečných auditů prováděných v rámci Programu integrity.

C2-1.9->B2 Certifikace podle GMP+ standard GMP+ International

Firmám certifikovaným podle GMP+-standardu je povoleno používat GMP+-logo a musí být proto striktně v souladu s kritérii stanovenými GMP+-International. Firmy dočasně přijaté nesmějí v žádném případě GMP+-logo používat.



Firmy certifikované podle GMP+-standardu musí spolupracovat v rámci witness auditů, paralelních auditů a dalších auditů (audity shody, přísnější dohled a opakované audity).

C2-1.10->B2 Certifikace podle QS-standardu QS Qualität und Sicherheit GmbH (Bonn, Německo):

Spolupráce při witness auditech: Q&S GmbH si vyhrazuje právo vyslat jmenovanou osobu/organizaci, aby ověřila shodu s certifikačním standardem. Jako jeden ze způsobů ověření provede Q&S GmbH a/nebo auditor jmenovaný Q&S GmbH v certifikované společnosti witness audit.

V rámci QS certifikace jsou účastníci QS systému povinni spolupracovat při witness auditech, monitorovacích auditech vydavatele norem, akreditátora za všech okolností

C2-1.11->B2 Certifikace podle GLOBALGAP

Výrobci nebo společnosti certifikovaní podle GLOBALGAP musí podporovat audity prováděné v rámci jednotného programu GLOBALGAP „Program certifikace Integrity, CIPRO“. CIPRO audity provádějí auditori oprávnění od GLOBALGAP.

C2-1.12->B2 Certifikace v souladu s BRC Global Standard for Food Safety

Dohled nad certifikovanými společnostmi:

V odůvodněných případech může TÜV SÜD MS nebo BRC provádět dodatečné audity nebo dotazovací činnosti kdykoli na náklady držitele certifikátu pro potvrzení trvání certifikace. Tyto návštěvy mohou být ohlášené nebo neohlášené a provedou se buď jako plný, nebo částečný audit.

Oznámení certifikačního orgánu:

Kromě informačních povinností v souladu s B2-4.2 tohoto předpisu je držitel certifikace povinen neprodleně písemně informovat certifikační orgán, a to nejpozději do tří pracovních dnů (zprávy zasílá na adresu: incident_food_feed_certification@TUV-sued.de) o všech okolnostech, které mohou mít vliv na platnost trvání certifikace. To zahrnuje zejména, ale ne výhradně:

- Soudní řízení s ohledem na bezpečnost a zákonnost produktů
- Stažení produktu



Držitel certifikátu se zavazuje poskytnout TÜV SÜD MS veškeré informace nezbytné k posouzení vlivu na platnost stávajícího certifikátu.

C2-1.13->B2 Certifikace v souladu s BRC Packaging / BRC Global Standard for packaging and packaging materials:

V odůvodněných případech může TÜV SÜD MS nebo BRC provádět dodatečné audity nebo dotazovací činnosti kdykoli na náklady držitele certifikátu kvůli potvrzení trvání certifikace. Tyto návštěvy mohou být ohlášené nebo neohlášené a provedou se buď jako plný, nebo částečný audit.

Oznámení certifikačního orgánu:

Kromě informačních povinností v souladu s B2-4.2 tohoto zkoušecího a certifikačního předpisu je držitel certifikace povinen neprodleně písemně informovat certifikační orgán (zprávy zasílá na adresu: incident_food_feed_certification@tuev-sued.de) o všech okolnostech, které ovlivňují platnost trvání certifikace. To zahrnuje zejména, ale ne výhradně:

- Soudní řízení s ohledem na bezpečnost a zákonnost výrobků
- Stažení produktu

Držitel certifikátu se zavazuje poskytnout TÜV SÜD MS veškeré informace požadované pro posouzení dopadu na platnost stávajícího certifikátu.

C2-1.14->B2 Certifikace v souladu s FSSC 22000

Dohled nad certifikovanými společnostmi:

V odůvodněných případech může TÜV SÜD MS nebo Foundation for Food Safety Certification provádět dodatečné audity nebo dotazovací činnosti kdykoli na náklady držitele certifikátu kvůli potvrzení trvání certifikace. Tyto návštěvy mohou být ohlášené nebo neohlášené a provedou se buď jako plný, nebo částečný audit.

Oznámení certifikačního orgánu:

Kromě informačních povinností v souladu s B2-4.2 tohoto zkoušecího a certifikačního předpisu je držitel certifikace povinen neprodleně písemně informovat certifikační orgán, a to nejpozději do tří pracovních dnů (zprávy zasílá na adresu: incident_food_feed_certification@TÜV-sued.de) o všech okolnostech, které mohou mít vliv na platnost trvání certifikace.



To zahrnuje zejména, ale ne výhradně:

- Soudní řízení s ohledem na bezpečnost a zákonnost výrobků
- Stažení produktu

Držitel certifikátu se zavazuje poskytnout TÜV SÜD MS veškeré informace požadované pro posouzení dopadu na platnost stávajícího certifikátu.

C2-1.15->B2 Certifikace podle Fami-QS

Krizové řízení

Certifikovaná společnost má povinnost informovat TÜV SÜD MS o všech případech ohrožení bezpečnosti a zákonnosti výrobků a v případě stažení výrobku, a to bez odkladu, nejpozději do dvou pracovních dnů, písemně (formulář "Fami-QS Notification Form D-CM-01.01" na adresu: incident_food_feed_certification@tuev-sued.de).

Speciální audity:

TÜV SÜD MS může provádět zvláštní audity v oznámené krátkce před auditem, jestliže je certifikovaná společnost zapojená do události ohrožující bezpečnost a zákonnost výrobků nebo je uvedena na webových stránkách Fami-QS jako „k přezkoumání“.

Zvláštní pravidla:

Další platné dokumenty jsou „pravidla pro provozovatele“ (<http://www.fami-qs.org/documents.htm>).

C2-1.16->B2 Vyhodnocení plnění příslušných licenčních požadavků jako technické služby (TD) kategorie C ve smyslu Rámcové směrnice 2007/46/EC, Úmluvy EHK z roku 1958 a pravidla silničního provozu na základě německého úřadu Motor Transport (KBA) klasifikuje postup schvalování:

TÜV MS má povolení zveřejňovat jména držitelů certifikátů. V certifikačních postupech pro výše uvedené předpisy i pro ověření pro StVZO (Předpisy opravňující k užívání vozidel pro silniční provoz) TÜV SÜD MS informuje akreditační orgán německého úřadu Motor Transport (Kraftfahrt-Bundesamt) o vydání, pozastavení, zrušení, odnětí a pozbytí platnosti osvědčení nebo jiných potvrzení, která jsou vždy spojená s existujícím osvědčením ISO 9001, a o potvrzení o ověření.

TÜV SÜD MS má povolení zveřejňovat jména držitelů certifikátů.



V případech zahrnujících certifikační postupy podle směrnice Rady 2007/46/EC a postupy ověřování podle StVZO (Předpisy pro užívání vozidel pro silniční provoz) TÜV SÜD MS informuje akreditační orgán německého úřadu Motor Transport (Kraftfahrt-Bundesamt) o vydání, pozastavení, zrušení, odnětí a zániku osvědčení, potvrzení o ověření nebo o jiném potvrzení, které je spojené s existující certifikací.

C2-1.17->B2 Ověření podle StVZO (Předpisy pro užívání vozidel pro silniční provoz), čl. 19 (3), včetně přílohy XIX, a směrnice, které upravují postup a potvrzení ověření systému jakosti ve výrobě automobilových dílů, pro které jsou připraveny názory odborníků:

Ověřovací potvrzení mohou být použita pouze výrobci ve spojení s příslušným stanoviskem odborníků podle článku 19 StVZO ve spojení s přílohou XIX.

C2-1.18->B2 Certifikace v souladu s akreditačním a schvalovacím nařízením o podpoře zaměstnanosti (Zertifizierung nach Akkreditierungs-und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung, AZAV): EN 45011, nebo – po nabytí účinnosti – ISO/IEC 17065.

V této souvislosti se termín „výrobní zařízení“ používá také pro školicí místa. Doba platnosti osvědčení odborných poskytovatelů je pět let, pro certifikaci výcviku opatření obecně 3 roky s možností prodloužení doby platnosti na pět let.

C2-1.19->B2 Bezpečnostní standardy nakládání s údaji držitelů platebních karet (Payment Card Industry (PCI) Compliance Standards)

Klient je povinen zajistit, aby zaměstnanci IT systémů byli řádně upozorněni před provedením objednávky.

Klient je povinen poskytnout veškerou potřebnou dokumentaci a informace zaměstnancům TÜV SÜD MS zapojených do provádění prací. V případě onsite reviews (auditů na místě) se to týká také přístupu do všech potřebných prostor a dostupnosti zodpovědných jednotlivců.

Aktuální verze standardů nakládání s údaji držitelů platebních karet (Payment Card Industry Standards) je závazná a musí být klientem dodržena. Totéž platí pro oznamovací povinnost z nich vyplývající.

Klient je povinen zálohovat data alespoň jednou denně tak, aby v případě ztráty mohla být data obnovena za přiměřené náklady pomocí automatizovaných procesů.



TÜV SÜD MS tímto klienta informuje, že zejména činnosti jako například skenování prováděné v rámci objednávky může narušit fungování systému nebo způsobit selhání systému, a že tyto události nelze vyloučit. TÜV MS výslovně vylučuje jakoukoli odpovědnost za škody nebo jiné důsledky z nich vyplývající.

TÜV MS neodpovídá za správnost, úplnost, provozní postupy, časové platnosti bezpečnostních programů karetních společností a hodnocení služeb na nich založených. TÜV MS nezastupuje klienta v zajištění posudkové služby, nenese odpovědnost

- za zpoždění nebo ztráty,
- v případě nároků třetích osob,
- za použití a předávání výsledků založených na bezpečnostních programech karetních společností spojených s platebními kartami a na klientově hodnocení.

Klient neodvolatelně opravňuje TÜV MS – bez požadavku na samostatné prohlášení souhlasu klienta – archivovat dokumentaci a/nebo informace vytvořené nebo obdržené při provádění objednávky v souladu s požadavky karetních společností nebo PCI Security Standards Council, a předat dokumentaci a/nebo informace o výše uvedeném na vyžádání.