



ČESKÝ INSTITUT PRO AKREDITACI  
obecně prospěšná společnost

# Etický kodex

## akreditované nebo certifikované osoby

Tento etický kodex stanovuje závazky akreditované nebo certifikované osoby při výkonu její podnikatelské nebo jiné činnosti (dále jen „činnost“). Je stěžejním pilířem závazku chovat se eticky a společensky na výši.

Chce-li být akreditovaná nebo certifikovaná osoba nadále úspěšná, musí se neustále rozvíjet a zdokonalovat, přičemž proces rozvoje a zlepšování zahrnuje nejen produkty, ale i jednotlivce, jednotlivé organizační jednotky i celou organizaci osoby.

Základními zásadami kodexu jsou:

- 1) poctivé, čestné a morální podnikání nebo jiná činnost
- 2) dodržování pravidel volné a poctivé hospodářské soutěže
- 3) dodržování požadavků právních předpisů regulujících příslušnou činnost, včetně respektování standardů a dalších dokumentů daného oboru činnosti
- 4) vzájemné dodržování dohodnutých podmínek a úrovně poskytovaných služeb
- 5) dodržování principů rovných pracovních příležitostí, potírání jakékoliv diskriminace a obtěžování na pracovišti
- 6) zajištění bezpečného pracovního prostředí
- 7) respektování obchodního tajemství a důvěrnosti informací
- 8) podávání pravdivých a úplných informací o skutečných vlastnostech dodávaného zboží nebo služeb
- 9) odmítání klamavé reklamy
- 10) korektní vyřizování reklamací a stížností
- 11) potírání korupčního prostředí – je nemyslitelné, aby kdokoliv nabízel nebo přijímal úplatky nebo obdobná zvýhodnění
- 12) podpora profesního růstu pracovníků

Zavazujeme se k dodržování tohoto Etického kodexu.

Jméno podepisující osoby:

ing. Oleg Spružina

Funkce podepisující osoby:

jednatel

Název organizace:

TÜV SÜD Czech s.r.o.

Sídlo:

Novodvorská 994, 142 21 Praha 4

Datum:

2010-08-12

Podpis: