



Volba jistoty.  
Více hodnoty.

## Charta kvality TÜV SÜD Czech s.r.o.

### TÜV SÜD Czech se touto chartou kvality zavazuje:

- přispívat k ochraně zdraví, majetku, bezpečnosti člověka a životního prostředí a rozvíjet v tomto smyslu i naše služby za účelem jejich zlepšování a komplexní podpory zákazníků v tuzemsku i v zahraničí
- usilovně pracovat na posílení jména společnosti jako solidního a spolehlivého partnera
- nabízet služby, které odpovídají nejnovějším požadavkům vědy a techniky a podílet se na jejím rozvoji, vykonávají vše přísně v souladu se zněním příslušných právních předpisů
- veškeré činnosti vykonávat nestranně a objektivně vůči všem zákazníkům a zajišťovat řízení případných konfliktů zájmů ve smyslu dokumentovaných postupů
- dodržovat zásadu otevřené komunikace se zákazníkem
- nenabízet služby subjektům, jejichž aktivity jsou v konfliktu se závazky společnosti nebo mohou mít negativní vliv na dobré jméno společnosti.

### TÜV SÜD Czech touto chartou kvality prohlašuje, že společnost:

- vyhodnocuje rizika, která mohou vzniknout z certifikačních aktivit a má uzavřené pojištění odpovědnosti za způsobenou škodu
- disponuje dostatečným personálním zázemím s nezbytnou odbornou způsobilostí, prostředky a vybavením, potřebným k naplnění vykonávaných činností
- důsledně dbá na zajištění nezávislosti při zpracování zpráv, zkušebních protokolů, odborných posudků, a při rozhodování o certifikaci
- za účelem trvalého dohledu nad případným vznikem střetu zájmů je zřízena nezávislá Komise pro nestrannost, Rada pro certifikaci.

### TÜV SÜD Czech touto chartou kvality prohlašuje, že zaměstnanci a spolupracovníci:

- provádějí veškeré činnosti na nejvyšší úrovni profesionální spolehlivosti, bezúhonnosti a potřebné technické způsobilosti
- neúčastní se žádných činností, které by mohly ohrozit nezávislost v jejich rozhodování a objektivitu v jejich činnosti
- nejsou vystaveni žádným tlakům a podnětům, zejména finančním, které by mohly ovlivnit jejich rozhodování nebo zjištěné výsledky, zejména ze strany osob nebo skupin osob, které jsou na výsledcích kontrol zainteresovány
- jsou smluvně zavázáni k mlčenlivosti o všech skutečnostech, o nichž se dovidají při jejich činnosti. Tato povinnost se nevztahuje vůči kompetentním správním úřadům
- nepodílí se na návrhu, výrobě, prodeji nebo provozování a nejsou projektanty, konstruktéry, výrobci, dodavateli, kupujícími, vlastníky, držiteli, uživateli nebo servisními, či zplnomocněnými zástupci certifikovaných a prověřovaných subjektů, u kterých provádějí posuzování, prověřování a certifikační činnosti. Není vyloučena možnost výměny technických informací mezi výrobcí dotyčných výrobků systémů a služeb a naší společností.
- postupují vždy důsledně se zřetelem na vyloučení případného vzniku konfliktu zájmů a vždy respektují Etický kodex chování TÜV SÜD.

V Praze, dne 10. května 2010

Jörg Oldorf:.....  
jednatel

Oleg Spružina:.....  
jednatel