



Czech

Choose certainty.
Add value.

Všeobecné podmínky pro certifikaci zpracovatelského řetězce FSC/PEFC

platné v rámci FSC/PEFC certifikačního orgánu TÜV SÜD Czech s.r.o. dle
FSC-STD-40-004 a dalších příslušných FSC norem
PEFC ST 2002:2010 a dalších příslušných PEFC norem

TÜV SÜD Czech s.r.o.
Novodvorská 994
142 21 Praha 4, Česká republika

Úvodní část:

Společnost TÜV SÜD Czech je držitelem akreditace FSC a PEFC a jako taková má v rámci skupiny TÜV SÜD celkovou odpovědnost za odborné aspekty certifikace FSC/PEFC zpracovatelského řetězce stejně jako za plnění FSC/PEFC požadavků certifikačního procesu FSC/PEFC zpracovatelského řetězce. Právní subjekty v rámci skupiny TÜV SÜD nabízející svým zákazníkům FSC/PEFC certifikace na základě akreditací TÜV SÜD Czech jsou dále označovány jako "společnost TÜV SÜD".

1. Všeobecná ustanovení

Společnost TÜV SÜD nabízí svým klientům, kteří mají zájem o FSC/PEFC certifikaci (dále jen "Klient"), svoje služby pro certifikaci zpracovatelského řetězce FSC/PEFC.

2. Rozsah platnosti

2.1 Tyto Všeobecné podmínky platí pro:

- FSC certifikace zpracovatelského řetězce dřeva a lesních produktů (CoC) dle následujících FSC norem: FSC-POL-40-002, FSC-STD-40-003, FSC-STD-40-004, FSC-STD-005, FSC-STD-40-006, FSC-STD-40-007, FSC-STD-20-011, FSC-STD-50-001 a dalších směrnic a pokynů, jež jsou k dispozici na internetových stránkách FSC a TÜV SÜD Czech nebo na vyžádání od společnosti TÜV SÜD.
- PEFC certifikace zpracovatelského řetězce dřeva a lesních produktů (CoC) dle následujících PEFC norem: PEFC ST 2002:2010, CFCS 2002:2011 a dalších směrnic, jež jsou k dispozici na internetových stránkách národních centrál PEFC.

2.2 Certifikační proces zahrnuje prověřování dokumentace, certifikační audit na místě a, po splnění všech certifikačních kritérií, udělení certifikátu, souhlas s použitím FSC ochranné známky, dozorové a případně recertifikační auditu.

3. Postup certifikace

3.1 Příprava klienta na hodnocení a certifikaci

3.1.1 Po prvním kontaktu se společností TÜV SÜD obdrží Klient Vstupní dotazník - žádost o certifikaci k přípravě certifikace. Vyplněný a podepsaný dotazník se vrací zpět společnosti TÜV SÜD. Slouží k předběžnému posouzení, zda systém zpracovatelského řetězce Klienta splňuje základní předpoklady pro certifikační audit a ke specifikaci ceny. Kromě toho určí Klient zástupce svého vedení jako kontaktní osobu odpovědnou za průběh certifikace.

3.1.2 Jako výsledek tohoto posouzení obdrží Klient komerční cenovou nabídku včetně ceny za hlavní audit a přibližné ceny za každoroční auditu. Cena je specifikována za položky a odvíjí se od náročnosti auditu včetně jeho přípravy. Kromě ceny za audit cenová nabídka také zahrnuje:

- FSC roční administrativní poplatek, který se určuje dle obrátu Klienta v souladu s platnou verzí FSC-POL-20-005 koncepce, kterou FSC organizace každoročně obnovuje a/nebo
- PEFC notifikační poplatek, který se určuje dle obrátu nebo počtu zaměstnanců v závislosti na místních pravidlech PEFC, jež jsou k dispozici na národních internetových stránkách PEFC.

3.1.3 Jen pro klienty FSC: Pokud Klient FSC souhlasí s komerční cenovou nabídkou, je mu k podpisu zaslána Smlouva o licenci na použití známky FSC. Podepsaná smlouva se zasílá zpět společnosti TÜV SÜD.

UniCredit Bank Czech Republic a.s.
č. účtu: 1168829001/2700 CZK
IBAN: CZ0227000000001168829001
č. účtu: 1168829028/2700 EUR
IBAN: CZ4927000000001168829028
SWIFT: BACXCZPP

Právní zástupce:
Oleg Spružina
Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 38432
Reg. IČ: 63987121
DIČ: CZ63987121

Tel: +420 239 046 800
Fax: +420 239 046 805
info@tuv-sud.cz
www.tuv-sud.cz

TÜV SÜD Czech s.r.o.
Novodvorská 994/138
142 21 Praha 4
Česká republika

3.1.4 Jen pro klienty FSC: Jsou-li všechny audity provedeny ke spokojenosti auditora a společnosti TÜV SÜD Czech jako certifikačního orgánu, obdrží Klient FSC certifikát a na základě podepsané Smlouvy o licenci na použití značky FSC, také specifický kód ke generátoru FSC loga na www.info.fsc.org, což ho opravňuje k použití FSC ochranné značky na certifikovaných produktech a k propagačním účelům po předchozím souhlasu TÜV SÜD Czech. Absence platné Smlouvy o licenci na použití značky FSC je chápána jako závažná formální neshoda. Neodstranění této závažné neshody může vést k pozastavení certifikátu.

3.1.5 Společnost TÜV SÜD sdělí Klientovi jméno navrhovaného auditora. Dodržují se pravidla popsaná v normách a předpisech o nepřípustné poradenské činnosti auditorů. Klient je oprávněn odmítnout jmenovaného auditora a certifikační orgán musí navrhnout další auditory.

3.1.6 Na doporučení auditora může Klient požadovat předaudit. Cílem předauditů je poukázat na slabá místa systému. Rozsah předauditů je stanoven dohodou s Klientem. Klient je informován o výsledcích na závěrečné schůzce. Dodatečně se lze dohodnout na Zprávě z předauditů. Předaudit není nezbytnou podmínkou k certifikaci. Klient nemůže vyvozovat z provedení předauditů žádný nárok na certifikaci. Důležité: smí být proveden pouze jeden předaudit.

3.1.7 V této přípravné fázi auditor zkoumá dostupnou dokumentaci Klientova systému zpracovatelského řetězce a připravuje plán auditu, který před auditem zašle Klientovi k poznámkám a schválení. Ve stejném dokumentu jsou specifikovány i příslušné FSC/PEFC normy. Také se specifikuje, zda se jedná o jednoduchou, skupinovou nebo maticovou certifikaci, bude-li použito tzv. FSC Controlled Wood - kontrolované dřevo, tzv. malé části (Minor components) nebo je-li obsažena PEFC surovina z kontroverzních zdrojů, a zda půjde o částečnou nebo celkovou certifikaci projektu.

3.1.8 V případě skupinové nebo maticové certifikace nebo v případě zahrnutí outsourcingu nebo dodávky FSC kontrolovaného dřeva nebo recyklovaného materiálu, posoudí auditor riziko škod pro zpracovatelský řetězec FSC a pomocí vzorkování specifikuje členy skupiny nebo provozovny, které je třeba podrobit auditu.

3.2 Certifikační audit

3.2.1 Certifikační audit začíná zahájením s Klientem, při kterém se potvrdí a v případě potřeby upraví plán auditu. Auditor předloží Klientovi k podepsání Objednávku certifikátu, kde Klient specifikuje počet objednávaných certifikátů a jazykové mutace, v kterých mají být vytištěny. Klient musí být informován o finančních důsledcích každého certifikátu nebo jazykové mutace objednané navíc. Klient má právo požadovat Auditní zprávu v místním jazyce.

3.2.2 Certifikační audit je zpravidla prováděn jedním nebo dvěma auditory; vždy je přítomen vedoucí auditor. Je-li třeba při auditu zpracovatelského řetězce vyřešit jakékoliv specifické technické problémy, je k účasti pozván i technický expert. Audit sestává z vyhodnocení dokumentace, zhodnocení praktického zavedení FSC/PEFC požadavků v provozu (vztahuje-li se) a rozhovorů se zaměstnanci Klienta nebo dalšími dotčenými skupinami. Auditní dotazník slouží jako návod a nebrání auditorům provádět další dotazování a prověřování.

3.2.3 Během auditu auditři prověřují a hodnotí účinnost Klientova systému zpracovatelského řetězce dle FSC/PEFC s ohledem na všechny požadavky příslušných norem FSC/PEFC (všechny položky auditního dotazníku jsou vyplněny u všech navštívených jednotek). V případě, že klient usiluje o získání certifikátu pro FSC kontrolované dřevo, je součástí certifikačního auditu i kontrola Hodnocení rizika pro FSC kontrolované dřevo a případně i verifikačního programu pro FSC kontrolované dřevo.

3.2.4 U provozů nebo (několika) provozoven, které fyzicky nemají FSC certifikovaný materiál nebo produkty ve svém vlastním nebo pronajatém zařízení a neoznačují, nepozměňují, neuskładňují nebo nepřebalují produkty (např. obchodní kanceláře nebo zástupci), může auditor rozhodnout o provedení auditu u stolu bez potřeby návštěv provozu.

3.2.5 Audit zpracovatelského řetězce lze kombinovat s auditu systémů managementu nebo produktů, za předpokladu, že všechny požadavky jednotlivých norem jsou splněny a tato kombinace nemá negativní vliv na kvalitu auditu.

3.2.6 Po skončení auditu je Klient informován o výsledcích auditu na závěrečné schůzce. Jednotlivé záznamy o neshodách jsou auditorem vysvětleny a všechny velké neshody jsou Klientem odsouhlaseny a podepsány ve Zprávě o neshodě. V případě zjištění malých a/nebo velkých neshod jsou stanoveny termíny provedení nápravných opatření.

3.2.7 Pokud byly při auditu zjištěny velké neshody a je pro zajištění jejich odstranění žádoucí nový certifikační audit, je pro tento audit stanoven termín a dohodnuta cena auditu a jeho termín v souladu se lhůtami pro odstranění velkých neshod viz 3.3.3.

3.2.8 TÜV SÜD Czech má právo provádět neoznamené nebo krátce předem oznámené dozorové audity.

3.3 Certifikační hodnocení

3.3.1 Auditní tým vyhodnotí každou identifikovanou neshodu a určí, jedná-li se o neshodu velkou či malou. Neshody budou zaznamenány do Zprávy o neshodě s uvedením požadavku na jejich odstranění a stanovením lhůty pro odstranění. V případě nedodržení takovéto lhůty může být pozastavena platnost certifikátu.

3.3.2 Auditní tým vyhodnotí shodu s požadavky vzhledem k relevantním ustanovením a specifikacím následujícím způsobem: Neshoda je považována za **malou**, pokud:

- se jedná o dočasnou chybu, NEBO
- je mimořádná/není soustavná, NEBO
- důsledky neshody jsou časově a organizačně omezeny, NEBO
- nemá za následek základní selhání při plnění cílů příslušných požadavků.

Neshoda je považována za **velkou**, pokud sama nebo v kombinaci s dalšími neshodami vede nebo by mohla vést k základnímu selhání při plnění cílů příslušných požadavků při úkonech zpracovatelského řetězce v rámci hodnocení. O takovéto základní selhání se jedná při neshodách, které:

- trvají po dlouhou dobu, NEBO
- jsou opakované nebo soustavné, NEBO
- ovlivňují rozsáhlou oblast výroby, NEBO

- nejsou opraveny nebo na ně nebylo adekvátně reagováno odpovědnými osobami poté, co byly identifikovány.

3.3.3 Nápravná opatření mají následující časový rámec:

- Malé neshody budou odstraněny do 1 roku (za výjimečných okolností do 2 let, pouze FSC);
- Velké neshody budou odstraněny do 3 měsíců (za výjimečných okolností do 6 měsíců).

Nebudou-li nápravná opatření adekvátním způsobem uplatněna během stanovené doby, pak:

- se z malých neshod stanou velké, které pak musejí být odstraněny maximálně do 3 měsíců (nebo za výjimečných okolností do 6 měsíců).
- velké neshody neodstraněné během stanoveného časového rámce budou mít za následek okamžité pozastavení platnosti certifikátu.

3.3.4 Při výskytu pěti a více velkých neshod při dozorovém auditu bude systém zpracovatelského řetězce společnosti považován za narušený s následkem okamžitého pozastavení platnosti certifikátu. Velká neshoda s požadavky norem zpracovatelského řetězce při certifikačním auditu nebo recertifikačním auditu se považuje za překážku k udělení certifikátu. Certifikát nemůže být udělen/znovu udělen, dokud nebude nápravná opatření k odstranění velké neshody úspěšně ukončeno.

3.3.5 Velká neshoda u jednoho z členů či jedné z provozoven skupinové či maticové certifikace brání udělení nebo opětovnému udělení certifikátu celé skupině/matici.

3.4 Udělení certifikátu, dozorové a recertifikační audity

3.4.1 Na základě kladného průběhu celého procesu certifikace a kladného posouzení rozhodne vedoucí TÜV SÜD Czech certifikačního orgánu FSC/PEFC o udělení certifikátu v rámci interních postupů TÜV SÜD Czech. Po schválení případu v Rozhodovací komisi TÜV SÜD Czech certifikačního orgánu FSC/PEFC je Klientovi zasláno neprodleně jedno vyhotovení Auditní zprávy. Zákazník má právo vyjádřit své připomínky k této Zprávě a popsat opatření, která podnikl nebo hodlá podniknout k identifikovaným zjištěním nebo k odstranění neshod s cílem zakončit audit.

3.4.2 Aby mohl být certifikát vydán, musí být posouzena účinnost Klientova zpracovatelského řetězce ve smyslu zdokumentovaného splnění požadavků vycházejících z příslušných FSC/PEFC norem za použití certifikačního postupu popsaného výše s kladným výsledkem, tj. bez velkých neshod. Dalšími podmínkami pro udělení certifikátu je zaplacení všech závazků vůči TÜV SÜD Czech a podepsání Smlouvy o licenci na použití známky FSC (pro klienty FSC) .

3.4.3 Doba platnosti certifikátu činí pět let, za předpokladu každoročního dozorového auditu s pozitivním výsledkem. Pro stanovení termínu dozorových auditů je rozhodující datum posledního dne (re)certifikačního auditu. Dozorové audity se provádějí každý rok před datem uvedeným na certifikátu, přípustný termín je $-3/ +0$ měsíc.

3.4.4 V rámci dozorových auditů auditor kontroluje všechny požadavky relevantních norem FSC pro zpracovatelský řetězec (jako při hlavním auditu) se zvláštním zřetelem na:

- Interní audity prováděné Klientem
- Nápravná opatření provedená Klientem od posledního auditu
- Stížnosti zákazníků a sdělení od externích zainteresovaných stran
- Změny dokumentovaného systému.

3.4.5 Dozorový audit je zpravidla prováděn jedním auditorem, termín je klientem odsouhlasen a klient obdrží z tohoto auditu zprávu.

3.4.6 Ve zvláště odůvodněných případech (např. podané stížnosti na klienta, podezření na vážné narušení systému zpracovatelského řetězce, významná změna působnosti certifikátu na žádost klienta) může být také požadován mimořádný, předem krátce oznámený audit. Auditor oznámí Klientovi provedení takového auditu nejméně 3 týdny předem, včetně ceny za provedení auditu. Pro udržení certifikátu je Klient povinen tento audit podstoupit.

3.4.7 Pouze pro klienty FSC: V případě provozů či (několika) provozoven, které od předchozího auditu, nevyráběly, neoznačovaly či neprodávaly žádný FSC-certifikovaný materiál, nemusí být dozorové audity provedeny. V tomto případě požaduje TÜV SÜD Czech, aby Klient podepsal Prohlášení o provedení FSC auditu od stolu (FSC Desk Based Audit Declaration). V rámci dalšího dozorového auditu auditor zkoumá všechny záznamy zpět až po poslední dozorový audit, aby zajistil, že systém zpracovatelského řetězce byl zachován a žádný materiál nebyl vyroben, označen ani prodán jako FSC certifikovaný. Auditor nemůže prominout více než dva po sobě jdoucí dozorové audity.

3.4.8 TÜV SÜD Czech může vydat certifikát zpracovatelského řetězce předtím, než podnik fyzicky nabude FSC/PEFC certifikovaný materiál, pokud zavedený systém zpracovatelského řetězce odpovídá požadavkům příslušných FSC/PEFC norem. TÜV SÜD Czech však požaduje, aby Klient do své dokumentace zapracoval ustanovení o informování auditora ihned, jakmile je k dispozici FSC/PEFC certifikovaný materiál nebo začne výroba FSC/PEFC certifikovaného materiálu. Pokud Klientův systém dokumentace neobsahuje toto ustanovení, vede to automaticky ke vzniku velké neshody.

Pouze pro Klienty FSC: Auditor provede návštěvu na místě do 3 měsíců od informování Klientem, pakliže hlavní hodnocení odhalilo neshodu vztahující se k řízení kritických kontrolních bodů. Auditor oznámí Klientovi provedení takového auditu nejméně 3 týdny předem, včetně ceny za provedení auditu. Pro udržení certifikátu je Klient povinen tento audit podstoupit.

3.4.9 Před uplynutím doby platnosti certifikátu se provádí recertifikační audit pro prodloužení platnosti certifikátu o dalších pět let. Recertifikace se provádí před skončením platnosti certifikátu tak, aby platnost nového certifikátu navazovala na předchozí. Při recertifikačním auditu se kontroluje účinnost celého systému zpracovatelského řetězce. Průběh a hodnocení certifikačního auditu odpovídá bodům 3.2 a 3.3 těchto Podmínek.

3.4.10 Platnost certifikátu FSC/PEFC nepřekročí 5 let. Na základě opětovného hodnocení lze certifikát znovu vydat na další období.

Pouze pro FSC klienty: Specifikovaná doba platnosti jednotlivého certifikátu může být prodloužena o výjimečně jednorázové

prodloužení až o 6 měsíců, je-li to zdůvodněno okolnostmi mimo kontrolu společnosti TÜV SÜD Czech i Klienta. Problémy s plánováním nebo stanovením časového rozvrhu hodnocení nemohou být samy o sobě považovány za důvod k prodloužení.

3.4.11 TÜV SÜD Czech může odložit nebo přesunout rozhodnutí o udělení certifikátu za účelem patřičného obeznámení s novými nebo dodatečnými informacemi, které byly zpřístupněny a nebyly zváženy ve zprávě o hodnocení a které, podle názoru TÜV SÜD Czech, mohou ovlivnit výsledek hodnocení. V takovém případě TÜV SÜD Czech informuje klienta o takových skutečnostech emailem, jakmile se objeví důvody pro odložení nebo přesunutí.

3.4.12 Klient si nebude činit nárok na shodu (nebo téměř shodu) s požadavky FSC/PEFC v oblasti zahrnuté do hodnocení, dokud a pokud není certifikát udělen.

4. Všeobecné podmínky

4.1 Povinnosti a odpovědnost certifikačního orgánu

4.1.1 Společnost TÜV SÜD Czech se zavazuje, že bude se všemi informacemi o organizaci Klienta zacházet jako s důvěrnými a že je využije pouze k dohodnutému účelu. Dodané podklady nebudou předávány třetím osobám. Výjimkou je pouze předání podrobné zprávy rozhodčímu místu v případě sporu. Klient může TÜV SÜD Czech této povinnosti mlčenlivosti zprostit. Vysvětlení: Akreditační orgány FSC/PEFC se v tomto ohledu nepovažují za "třetí strany".

4.1.2 Záruky společnosti TÜV SÜD Czech vůči Klientovi nebo třetím stranám se řídí českým obchodním právem. Společnost TÜV SÜD Czech je povinna dbát na správné používání certifikace (certifikát, obchodní značky) pro reklamní účely Klienta.

4.1.3 TÜV SÜD Czech je povinna na vyžádání poskytnout svoje organizační schéma.

4.1.4 Společnost TÜV SÜD Czech informuje Klienta do třiceti (30) dnů po omezení, pozastavení nebo odebrání FSC/PEFC akreditace, že akreditace TÜV SÜD Czech byla omezena, pozastavena nebo odebrána. V těchto případech budou FSC Klienti informováni o tom, že pro zachování platnosti svého certifikátu musejí do šesti (6) měsíců vyhledat nový certifikační orgán s FSC akreditací. V případě omezení, pozastavení nebo odebrání FSC akreditace společnosti TÜV SÜD Czech budou certifikáty postižených klientů tímto pozastaveny do šesti (6) měsíců ode dne omezení, pozastavení nebo odebrání příslušné FSC akreditace.

4.1.5 Společnost TÜV SÜD Czech je povinna revidovat požadavky na FSC/PEFC certifikaci zpracovatelského řetězce tak, aby byly po dobu platnosti certifikátu ve shodě s platnými FSC/PEFC dokumenty, včetně revize nákladů a poplatků. Ve všech takových případech bude Klient okamžitě informován.

4.2 Povinnosti a odpovědnost klienta

4.2.1 Klient se zavazuje vyhovět požadavkům na certifikaci zpracovatelského řetězce a předložit všechny informace nezbytné pro jeho hodnocení.

4.2.2 Klient včas oznámí společnosti TÜV SÜD kontaktní osobu(y) pověřenou jednat s auditory a umožní auditorům společnosti TÜV SÜD, TÜV SÜD Czech (a akreditačním orgánům FSC/PEFC) přístup do příslušných provozních prostor ve svém sídle (dislokacích).

4.2.3 Klient je povinen informovat auditory o:

- všech důležitých změnách v certifikovaném systému
- změně kontaktní osoby
- změně FSC/PEFC skupin výrobků, které by měly být zahrnuty do působnosti certifikátu
- změnách ve struktuře a organizaci společnosti, které mají podstatný vliv na systém, zejména o nových členech ve skupině nebo o odstoupení člena ze skupiny.
- použití ochranné značky FSC, resp. zaslat TÜV SÜD Czech ke schválení viz 4.3.1 a 4.3.5.

4.2.4 jen pro FSC klienta: Klient FSC je povinen umožnit zveřejňování některých nedůvěrných údajů o svém systému zpracovatelského řetězce v rámci veřejného shrnutí zprávy o FSC certifikaci zpracovatelského řetězce (viz údaje v databázi na www.info.fsc.org) a v případě použití FSC kontrolovaného dřeva i ke zveřejnění analýzy Hodnocení rizika FSC kontrolovaného dřeva. Formulář je k dispozici u společnosti TÜV SÜD. TÜV SÜD Czech zajistí zveřejnění v databázi na www.info.fsc.org. Klient PEFC je povinen umožnit zveřejňování informací o jeho certifikaci v databázi PEFC.

4.2.5 Klient se zavazuje vést záznamy o stížnostech na vlastní systém managementu, systém zpracovatelského řetězce FSC/PEFC a na svou vlastní činnost a o způsobu jejich řešení. Současně se zavazuje zpřístupnit tyto záznamy auditorům.

4.2.6 Klient se zavazuje tolerovat svědecké posouzení organizací Forest Stewardship Council (FSC) / Accreditation Services International (ASI) nebo akreditačním orgánem PEFC (CIA) a poskytnout těmto organizacím důvěrné informace v rozsahu požadovaném auditory při auditu.

4.2.7 Klient je povinen uznat práva duševního vlastnictví FSC/PEFC a skutečnost, že organizace FSC/PEFC si i nadále tato práva duševního vlastnictví plně zachovávají a že neexistuje nic, co by mohlo založit Klientovi právo použít nebo zapříčinit použití těchto práv duševního vlastnictví.

4.2.8 Klient je pro udržení a opětovné vydání certifikátu povinen zachovávat shodu se všemi podmínkami společnosti TÜV SÜD Czech, včetně, ale nejen, plného zavedení opatření požadovaných k nápravě malých neshod, které byly identifikovány před vydáním certifikátu.

4.2.9 Klient je povinen vrátit vydaný certifikát, u kterého společnost TÜV SÜD Czech uplatnila právo odebrání v termínu stanoveném společností TÜV SÜD Czech.

4.3 Používání certifikátu, certifikační značky TÜV SÜD Czech pro certifikovaný systém zpracovatelského řetězce a ochranné značky FSC

4.3.1 Klient může certifikační značku TÜV SÜD Czech pro certifikovaný systém zpracovatelského řetězce používat k obchodním účelům např. jako důkaz pro třetí osoby a úřady.

Certifikační značka TÜV SÜD Czech pro FSC zpracovatelský řetězec:



Certifikační značka TÜV SÜD Czech pro PEFC zpracovatelský řetězec:



nebo



4.3.2 Klient je povinen použít udělenou certifikační značku TÜV SÜD Czech pro zpracovatelský řetězec ne menší než 15 mm, za předpokladu, že je zachováno písmo, tloušťka čar a čitelnost, v barevném provedení dle vzorku poskytnutého TÜV SÜD Czech v digitální podobě; v případě certifikační značky TÜV SÜD Czech je provedení v modré barvě Pantone Reflex Blue. Klient může použít 3D certifikační značku za předpokladu, že barevné přechody uvnitř modrého pole certifikační značky jsou zachovány dle vzoru. Klient nesmí měnit grafiku certifikační značky. Klient nesmí umisťovat text nebo další grafiku do míst blíže certifikační značce než je 0,4 násobek šířky certifikační značky nebo kombinovat certifikační značku s grafikou.

4.3.3 Zavádějíci a nesprávné používání certifikátu nebo certifikační značky TÜV SÜD Czech pro zpracovatelský řetězec je nepřipustné. Klient nesmí certifikační značku upravovat nebo měnit. Oprávnění k používání certifikační značky je uděleno pouze po kladném rozhodnutí o certifikaci. Pokud by měla být certifikační značka použita v jiné podobě nebo jiným způsobem, než je uvedeno v těchto Všeobecných podmínkách, Klient předloží zamýšlenou podobu certifikační značky TÜV SÜD Czech ke schválení. Platný certifikát je podmínkou pro další použití.

4.3.4 jen pro FSC klienta: Právo použít ochrannou značku FSC se uděluje Klientům FSC po uzavření Smlouvy o licenci na používání značky FSC a vydání certifikátu FSC zpracovatelského řetězce. Společnost TÜV SÜD doručí Smlouvu o licenci na používání značky FSC Klientovi a TÜV SÜD Czech předá smlouvu FSC organizaci prostřednictvím FSC databáze.

4.3.5 jen pro FSC klienta: Po získání certifikátu je Klientovi FSC přiděleno organizací FSC specifické licenční číslo pro použití ochranné známky FSC a přístupové heslo pro online generátor známky. V generátoru ochranné známky na www.info.fsc.org si Klient může vyrobit libovolný design k použití loga na výrobku i k propagačním účelům v různých jazykových mutacích.

4.3.6 jen pro FSC klienta: Použití obchodní značky FSC se řídí normou FSC-STD-50-001. Před jakýmkoliv použitím ochranné známky (tj. na výrobcích nebo pro propagační účely) předloží Klient zamýšlenou podobu použití společnosti TÜV SÜD Czech (na emailovou adresu fsc.trademark@tuv-sud.cz) ke schválení, aby se předešlo jejímu zavádějícímu nebo nesprávnému použití. TÜV SÜD Czech bude informovat Klienta FSC písemně do dvou dnů (emailem) o patřičnosti použití ochranné známky a v případě správného použití je schválí. Pokud TÜV SÜD Czech musí konzultovat speciální použití ochranné známky s pracovníky FSC International, Klient bude informován o nezbytném prodloužení lhůty ke schválení použití ochranné známky.

4.4 Ukončení platnosti, odejmutí a pozastavení certifikátu; změna rozsahu certifikátu

4.4.1 Ukončení platnosti certifikátu nastane, pokud:

- byl na Klienta vyhlášen konkurs
- došlo k převzetí Klienta jiným subjektem (likvidace s nástupnickou společností)
- došlo k ukončení platnosti smlouvy odstoupením či výpovědí ze strany Klienta
- uběhla uvedená doba platnosti a majitel nepožádal o prodloužení (recertifikaci)

4.4.2 Certifikační orgán (TÜV SÜD Czech) má právo odejmout certifikát, pokud:

- dojde TÜV SÜD Czech k závěru, že Klient nesplňuje podmínky specifikované pro zachování certifikátu
- je certifikát zneužíván (použitím k jiným účelům, než pro jaké byl vystaven, např. pro jinou dosud necertifikovanou firmu případně pro jinou organizačně oddělenou část firmy, která nebyla zahrnuta do předmětu certifikace nebo pro jiný předmět činnosti)
- při dozorovém auditu se prokáže, že požadavky na certifikaci systému zpracovatelského řetězce FSC/PEFC již nejsou Klientem splňovány (existence velkých neshod), a není současně uplatněn odst. 4.4.3 těchto Podmínek
- dozorový audit nemůže být proveden z důvodů, které vzešly ze strany Klienta a není současně uplatněn odst. 4.4.3 těchto Podmínek
- držitel certifikátu písemně odmítne změny Všeobecných podmínek pro certifikaci zpracovatelského řetězce FSC/PEFC během šesti týdnů po jejich vstoupení v platnost příp. možnosti se s nimi seznámit
- platba za práci společnosti TÜV SÜD nebyla uhrazena ve stanovené lhůtě (ani po upomínce)
- nastanou jiné důvody k odejmutí plynoucí z porušení těchto Všeobecných podmínek.

4.4.3 TÜV SÜD Czech má právo pozastavit platnost certifikátu, pokud

- dozorový audit nemůže být proveden v řádném termínu stanoveném ve Všeobecných podmínkách z důvodů, které vzešly ze strany Klienta, a zároveň Klient požádá o odklad vykonání dozorového auditu a vedoucí TÜV SÜD Czech certifikačního orgánu FSC/PEFC po zvážení důvodů rozhodne kladně. Pozastavení platnosti certifikátu trvá do doby řádného vykonání dozorového auditu, jehož termín je pevně stanoven, nejvýše však 6 měsíců od původně stanoveného termínu, přičemž za původně stanovený termín je považováno datum posledního dne (re)certifikačního auditu. Pokud tento termín nebude dodržen z důvodů, které vzešly ze strany Klienta, platí analogicky odst. 4.4.2.
- při dozoru se prokáže, že některé předpoklady pro certifikaci zpracovatelského řetězce FSC/PEFC již Klient nedodrжуje, ale TÜV SÜD Czech může oprávněně předpokládat odstranění neshod (viz 3.3.1) ve stanovené lhůtě, nejvýše však 3 měsíce od vykonání dozorového auditu. Pokud tento termín nebude dodržen z důvodů, které vzešly ze strany Klienta, platí analogicky odst. 4.4.2.

Nejdelší povolená doba pro pozastavení certifikátu může trvat maximálně 9 měsíců, pak je certifikát buď obnoven, za předpokladu, že výše popsané požadavky pro trvání platnosti certifikátu jsou splněny, nebo odejmut dle odst. 4.4.2 těchto Podmínek. Dle odst. 4.4.3 je Klient písemně informován o tom, že dokud není certifikát obnoven, Klient není oprávněn prohlašovat svůj systém zpracovatelského řetězce za certifikovaný, ani používat certifikát a logo TÜV SÜD Czech ve spojení se svým systémem zpracovatelského řetězce nebo používat ochrannou známku FSC/logo PEFC jako důkaz, že systém zpracovatelského řetězce FSC/PEFC je certifikován. Společnost TÜV SÜD tyto skutečnosti prověří nejpозději při následujícím dozorovém auditu.

4.4.4 Je-li certifikát pozastaven nebo odejmut, Klient se zavazuje okamžitě:

- zastavit užívání nebo povolení užívání ochranných známek FSC/logo PEFC, nebo prodej či povolení prodeje produktů dřívě považovaných za FSC/PEFC certifikované a/nebo značené pomocí ochranných známek FSC/logo PEFC, nebo činit jakékoliv nároky, které by mohly naznačovat shodu s požadavky certifikace.
- vrátit certifikát TÜV SÜD Czech nebo jeho originál zničit a zničit veškeré elektronické i fyzické kopie, které vlastní
- odstranit na svoje náklady veškeré aplikace FSC/PEFC jména, iniciál, loga, certifikační značky nebo ochranných známek z produktů, dokumentů, reklamních nebo marketingových materiálů
- identifikovat veškeré relevantní stávající zákazníky a do tří (3) pracovních dnů od pozastavení nebo odebrání je písemně upozornit, že certifikát byl pozastaven nebo odebrán a uchovat záznamy o tomto upozornění
- spolupracovat s TÜV SÜD Czech a s organizacemi FSC/PEFC s cílem umožnit TÜV SÜD Czech nebo FSC/PEFC ověřit, že tyto podmínky byly splněny.

4.4.5 Je-li certifikát ukončen dle odst. 4.4.1, pozastaven dle odst. 4.4.3 nebo odebrán dle odst. 4.4.2, společnost TÜV SÜD Czech informuje Klienta dopisem nebo e-mailem a odstraní jeho jména ze seznamu certifikovaných subjektů na www.info.fsc.org/www.pefc.org. Klient již není nadále oprávněn tvrdit, že jeho systém zpracovatelského řetězce je certifikován nebo používat certifikát a certifikační značku TÜV SÜD Czech pro zpracovatelský řetězec nebo FSC ochrannou známkou jako důkaz o certifikaci.

4.4.6 Klient může požádat společnost TÜV SÜD o změnu rozsahu certifikátu. Výsledkem takové úpravy nemůže být posunutí data vypršení certifikátu prodloužením doby, pro kterou byl původně vydán. Společnost TÜV SÜD je oprávněna navštívit certifikovaný subjekt před rozhodnutím o změně rozsahu certifikátu. To se děje zejména v případech podstatných změn systému zpracovatelského řetězce a změn v organizační struktuře Klienta, viz 3.4.6 Po změně rozsahu je v některých případech nezbytné vydat nový certifikát s novým rozsahem. Klient starý certifikát vrátí společnosti TÜV SÜD Czech nebo jej zničí.

4.5 Záznamy o certifikaci

TÜV SÜD Czech vede záznamy o certifikačních auditech zpracovatelského řetězce FSC/PEFC, dozorových auditech a recertifikačních auditech, z nichž je patrné provedení této služby. FSC dokumentace se archivuje sedm let. PEFC dokumentace se archivuje pět let. TÜV SÜD Czech dále vede seznam certifikovaných klientů s udáním oblasti certifikace, produktové skupiny a doby platnosti certifikátu. Seznam je k dispozici na vyžádání. TÜV SÜD Czech dále informuje organizaci FSC/PEFC o vydání FSC/PEFC certifikátů zpracovatelského řetězce včetně veřejného přehledu certifikačních zpráv FSC zpracovatelského řetězce. Organizace FSC/PEFC zveřejňuje seznam platných certifikátů na svých internetových stránkách včetně veřejného přehledu certifikačních zpráv FSC zpracovatelského řetězce.

4.6 Zpráva klientovi o změnách v certifikačním postupu

TÜV SÜD Czech podává Klientovi zprávy o podstatných změnách v certifikačních a auditních postupech nebo o změnách norem či předpisů, jež jsou základem pro certifikaci. Zprávy o těchto změnách a aktuální platné verze certifikačních norem FSC/PEFC jsou Klientovi přístupné prostřednictvím internetové stránky TÜV SÜD Czech.

5. Stížnosti a odvolání

5.1 Klient může proti výsledku certifikačního procesu (rozhodnutí TÜV SÜD Czech o udělení certifikátu – viz odst. 3.4) podat odvolání a dále může proti úkonům a postupům certifikačního orgánu při posuzování vznést stížnost.

5.2 Stížnost nebo odvolání musí Klient podat písemně, s odůvodněním a důkazem jeho oprávněnosti.

5.3 O stížnosti nebo odvolání vztahujícímu se k posuzování či k výsledkům certifikace rozhoduje v první instanci vedoucí TÜV SÜD Czech certifikačního orgánu FSC/PEFC, ve druhé instanci Rada pro certifikaci TÜV SÜD Czech. Odvolání je přípustné i proti prvoinstančnímu rozhodnutí.

5.4 Odvolání lze podat ve lhůtě 14 dnů od prokazatelného písemného oznámení výsledku klientovi, stížnost do 14 dnů od okamžiku vzniku její příčiny. O odvolání či stížnosti musí první instance rozhodnout do 30 dnů od jejich zaevidování či je v téže lhůtě postoupit druhé instanci. Druhá instance rozhodne ve věci nejvýše do 30 dnů od doručení podkladů první instancí a do 10 dnů poté informuje Klienta.

5.5 Další podrobnosti jsou uvedeny ve Směrnici pro řešení stížností, odvolání a sporů TÜV SÜD Czech certifikačního orgánu FSC/PEFC, která je na vyžádání Klientovi dispozici a jejíž veřejný souhrn je ke stažení na www.tuv-sud.cz.

6. Závěrečná ustanovení

6.1 s každou objednávkou FSC/PEFC certifikace spotřebitelského řetězce prohlašuje Klient, že je obeznámen a souhlasí s aktuální verzí Všeobecných podmínek pro FSC/PEFC certifikaci spotřebitelského řetězce jako podmínkami smlouvy. Exstující smluvní vztah je řízen platnou verzí tohoto dokumentu. Aktualizované verze Všeobecných podmínek pro FSC/PEFC certifikaci jsou přístupné na internetu pod odkazem: www.tuv-sud.cz/cz_en/company/trade_terms a mohou být zaslány na požádání.

7. Časová platnost a změny Všeobecných podmínek

7.1 Tyto Všeobecné podmínky jsou platné a účinné od 1. června 2011. Přestávají platit, jakmile vstoupí v platnost nové Všeobecné podmínky.

za TÜV SÜD Czech s.r.o.:
Jana Bačínová
Vedoucí TÜV SÜD Czech certifikačního orgánu FSC

