



Volba jistoty.  
Více hodnoty.

## Všeobecné podmínky pro certifikaci výrobků

platí v rámci certifikačního orgánu dle ČSN EN 45011  
pro posuzování a certifikaci výrobků

TÜV SÜD Czech s.r.o.  
Novodvorská 994  
142 21 Praha 4

( s o u č á s t s m l u v )

### 1. Všeobecně

- 1.1 Certifikační orgán výrobků TÜV SÜD Czech s.r.o. (dále jen „COV TÜV SÜD Czech“) nabízí objednavatelům – žadatelům o certifikaci (dále jen „klient“) své služby při certifikaci výrobků jako důkaz o plnění požadavků na ně kladených v příslušných normativních dokumentech prostřednictvím nezávislé certifikační instituce.
- 1.2 Tyto Všeobecné podmínky platí pro hodnocení, audity, postupy posuzování shody podle nařízení vlády, ke kterým byl TÜV SÜD Czech autorizován (dále jen „nařízení vlády“), jakož i pro certifikaci prováděnou TÜV SÜD Czech. Nabídka služeb TÜV SÜD Czech s.r.o. zahrnuje rovněž poradenství zákazníkům. Poradenstvím v tomto smyslu jsou např. informace o certifikačních schématech COV TÜV SÜD Czech pro jednotlivé výrobky, o schvalovacím postupu ve třetích zemích atd. Poradenství při navrhování a vývoji výrobků se neprovádí.
- 1.3 Při obdržení prvního certifikátu se klient automaticky stává partnerem v certifikačním systému TÜV SÜD Czech a zůstává jím minimálně po dobu platnosti jednoho certifikátu. Kromě toho je certifikát platný teprve tehdy, pokud jsou vypořádány všechny požadavky COV TÜV SÜD Czech v souvislosti s hodnocením a certifikací výrobku.
- 1.4 Certifikační orgán hodnotí podklady inspektorů/auditorů. Rozhodne o udělení certifikátu a je kontaktním místem v případě nejasností. Proces stížností a odvolání je k dispozici.
- 1.5 Certifikáty podle nařízení vlády se vztahují na stav příslušných nařízení vlády, aktuálních v době vystavení. Tyto certifikáty neopravňují k používání značky TÜV SÜD Czech. Případné označení CE spadá do oblasti odpovědnosti osob jmenovaných v příslušném nařízení vlády.
- 1.6 Pracovníci a osoby pověřené příslušným akreditačním nebo autorizačním orgánem se mohou zúčastnit wittness auditu TÜV SÜD Czech s.r.o. ve výrobním místě klienta/výrobce a případně jeho subdodavatele.

UniCredit Bank Czech Republic a.s.  
č. ú. 1168829001/2700 CZK  
IBAN: CZ0227000000001168829001  
č. ú. 1168829028/2700 EUR  
IBAN CZ4927000000001168829028  
SWIFT: BACXCZPP

Jednatel:  
Oleg Spružina  
Městský soud v Praze, oddíl C, vl. 38432  
IČ: 63987121  
DIČ: CZ63987121

Tel.: +420 239 046 800  
Fax: +420 239 046 805  
[info@tuv-sud.cz](mailto:info@tuv-sud.cz)  
[www.tuv-sud.cz](http://www.tuv-sud.cz)  
**TÜV**<sup>®</sup>

TÜV SÜD Czech s.r.o.  
Novodvorská 994/138  
142 21 Praha 4  
Česká republika

## 2. Rozsah platnosti

- 2.1 Všeobecné podmínky platí pro:
- přípravu na hodnocení a hodnocení výrobku
  - rozhodnutí o certifikaci a udělení certifikátu/dozor
- 2.2 Pro přípravu na hodnocení a hodnocení je zakázka stanovena potvrzením objednávky resp. podpisem smlouvy o kontrolní činnosti. Dále je nutno uzavřít zvláštní smlouvu pro:
- udělení a užívání certifikátu
  - následný dozor po dobu platnosti certifikátu
  - případnou recertifikaci výrobku pro zachování platnosti certifikátu
  - případné používání příslušné certifikační značky
- Ve smlouvě o dozoru je s ohledem na charakteristiky výrobního procesu a/nebo procesu a ohledem na ustanovení ve specifikacích použitých pro certifikaci předmětného výrobku či procesu stanoven způsob dozoru a jeho četnost
- 2.3 Potvrzením objednávky, resp. uzavřením smlouvy, akceptuje klient tyto Všeobecné podmínky pro certifikaci výrobků, Obchodní podmínky a nabídkový ceník TÜV SÜD Czech. Stávající smluvní okolnosti podléhají vždy platnému znění těchto dokumentů.
- 2.4 Pokud byl výrobek určený k hodnocení předmětem srovnatelné zakázky u jiné instituce, informuje o tom klient před udělením zakázky COV TÜV SÜD Czech.

## 3. Postup hodnocení a certifikace

### 3.1 Příprava na hodnocení a certifikaci

- 3.1.1 Klientovi je COV TÜV SÜD Czech (zpravidla prostřednictvím realizační pobočky) předána Žádost o certifikaci, tyto Všeobecné podmínky a Obchodní podmínky TÜV SÜD Czech. Přitom jsou případně poskytnuty doplňující informace a vysvětlení. Popis postupů hodnocení a certifikace je pro informaci na vyžádání k dispozici.
- 3.1.2 COV TÜV SÜD Czech vyžaduje vyplnění formuláře Žádosti o certifikaci a její podepsání pověřeným zástupcem klienta. V žádosti musí být jednoznačně uvedeno:
- rozsah požadované certifikace
  - zda se jedná o certifikaci jménem COV TÜV SÜD Czech nebo jménem AO 211 ve vztahu k nařízení vlády;
  - vyjádření, že se klient zavazuje vyhovět požadavkům na hodnocení a certifikaci výrobků
  - identifikační údaje;
  - definici výrobků, certifikační systém a normy či předpisy (pokud jsou mu známy), podle kterých má být výrobek certifikován.
- 3.1.3 Před zahájením hodnocení je COV TÜV SÜD Czech přezkoumána žádost o certifikaci zejména s ohledem na to, že:
- požadavky na certifikaci jsou jasně stanoveny, dokumentovány a pochopeny;
  - jakákoliv nedorozumění mezi certifikačním orgánem a klientem jsou vyřešena;
  - certifikační orgán je schopen poskytnout certifikační službu odpovídající rozsahu certifikace, umístění provozoven klienta i všem zvláštním požadavkům (např. jazyku používanému klientem).
- 3.1.4 Výsledkem přezkoumání je sestavení Plánu hodnocení a stanovení týmu pro hodnocení. Vždy je zaručeno, že pro hodnocení nejsou určeni pracovníci, kteří byli v posledních dvou letech zapojeni nebo byli zaměstnáni u subjektu zapojeného do navrhování, dodávání, montáže nebo údržby předmětného výrobku způsobem, který je ve střetu s jejich nezávislostí.

## 3.2 Hodnocení výrobku

- 3.2.1** Hodnocení výrobku probíhá zásadně stanovenými postupy, které zohledňují pro jednotlivé skupiny výrobků jejich technickou složitost a míru možného nebezpečí spojeného s jejich užíváním a podle specifikací uvedených v Plánu hodnocení. Jednotlivé postupy jsou uvedeny v interní dokumentaci COV TÜV SÜD Czech.
- 3.2.2** Klient dodá COV TÜV SÜD Czech potřebné zkušební vzorky včetně dokumentace. COV TÜV SÜD Czech provede hodnocení podle vlastního uvážení a vystaví Zprávu o hodnocení.
- 3.2.3** TÜV SÜD Czech rozhodne, zda si vzorek ponechá nebo bude na náklady klienta zaslán zpět příp. vyzvednut. Pokud klient během 4 týdnů po oznámení o ukončení nebo o přerušení hodnocení nevyhoví požadavku o vyzvednutí zkušební vzorku, uplatňuje TÜV SÜD Czech poplatek za uskladnění vzorku 2000,- Kč paušálně za každý započatý měsíc nebo vzorek zlikviduje na náklady klienta. TÜV SÜD Czech zůstává vlastníkem spisů k hodnocení a je oprávněn zpřístupnit je autorizačním popř. akreditačním místům. Jakákoliv proti tomuto jdoucí dohoda je neplatná.
- 3.2.4** Zkušební vzorek a dokumentace musejí být na požádání zaslány na předem určené místo.
- 3.2.5** TÜV SÜD Czech nepřebírá odpovědnost za ztrátu zkušební vzorku ani za jeho poškození, způsobené zkouškou, vloupáním, krádeží, bleskem, požárem nebo vodou.

## 3.3 Rozhodnutí o certifikaci

Rozhodnutí o certifikaci provádí COV TÜV SÜD Czech na základě informací shromážděných během procesu hodnocení a případně dalších významných informací. Pokud je při rozhodování vycházeno z informací mimo zdroj hodnocení, jsou tyto oznámeny klientovi spolu s informacemi o procesu hodnocení s poskytnutím možnosti se k nim vyjádřit.

Rozhodnutí o certifikaci provádí COV TÜV SÜD Czech zásadně sám a je zaručeno, že rozhodnutí přijímají jiné osoby, než které prováděly hodnocení.

## 3.4 Udělení certifikátu, dozor

- 3.4.1** V případě kladného rozhodnutí (pouze pokud byly všechny neshody odstraněny a jejich náprava ověřena) je vystaven certifikát podepsaný vedoucím COV TÜV SÜD Czech s oprávněním nebo bez oprávnění pro používání zkušební značky. O výsledcích certifikace informuje COV TÜV SÜD Czech klienta až po rozhodnutí o certifikaci (kladném nebo záporném). Při certifikaci výrobku bez provádění pravidelného ročního dozoru nesmí být výrobek značkou označován.
- 3.4.2** Pro certifikaci výrobků s udělením zkušební značky platí následující pravidla:
- Předpokladem udělení značky je vedle pozitivního ukončení zkoušky i úspěšná první prohlídka výrobního místa. Pravidelný dozor je předpokladem pro její další používání.
  - Majitel certifikátu může používat pouze předem odsouhlasený vzor. Při používání značky je odpovědný za dodržování právního rámce hospodářské soutěže. Certifikát platí pouze pro majitele certifikátu a vztahuje se pouze na výrobky a výrobní místa v něm uvedená. Přenos certifikátu na třetí osobu je nepřípustný stejně jako jeho používání nebo využívání značky třetí osobou.
  - Po ukončení platnosti, odejmutí nebo pozastavení platnosti certifikátu výrobku nesmí být dále výrobky uvedené v certifikátu uváděny do oběhu se zkušební značkou. Majitel certifikátu s ukončenou platností nebo odejmutého certifikátu musí ze všech dosažitelných výrobků značku odstranit nebo příslušné výrobky zlikvidovat a umožnit COV TÜV SÜD Czech odpovídající ověření. Majitel certifikátu s pozastavenou platností nesmí uvádět do oběhu výrobky uvedené v certifikátu se zkušební značkou až do doby obnovení jeho platnosti. V souvislosti s tím musí umožnit COV TÜV SÜD Czech odpovídající ověření.
  - Zkušební značky TÜV SÜD Czech mohou být používány pouze pro výrobky, které se shodují s úspěšně hodnoceným vzorkem a údaji ve Zprávě o hodnocení, příp. v doplňujících dohodách. Potřebné dokumenty (např. prohlášení o shodě, návod k obsluze a montáži) musejí být k výrobku přiloženy v příslušném jazyce.
  - Majitel značky musí průběžně kontrolovat výrobu produktů označených značkou s ohledem na shodu s požadavky, podle kterých byl výrobek zkoušen, průběžně

provádět kontrolní hodnocení a dokumentovat reklamace certifikovaných výrobků a odstraňování nedostatků. Změny výrobků vůči provedení uvedenému v certifikátu musejí být neprodleně sděleny certifikačnímu místu. To může být učinit další platnost příslušného certifikátu závislou na důkazu výrobce o dodržení pravidel techniky nebo na dodatečné zkoušce, kterou provede (příp. nechá provést) COV TÜV SÜD Czech.

- 3.4.3** Každý výrobek musí mít minimálně jeden zřetelný odkaz na výrobce, příp. dovozce a typové označení, aby bylo možné zjistit identitu zkoušeného vzorku se sériovým výrobkem, uvedeným do oběhu. Pokud výrobek předložený k hodnocení tyto požadavky nesplňuje, a pokud byly výrobky odpovídající vzorku již vyexpedovány, může být modifikovaný výrobek předložený k hodnocení certifikován teprve tehdy, je-li opatřen jiným typovým označením.
- 3.4.4** Aby bylo možné zajištěno dodržování vlastností výrobku, které slouží jako podklad certifikátu, zkontroluje CO TÜV SÜD Czech pravidelně výrobní a zkušební zařízení a opatření pro zajišťování jakosti na náklady majitele certifikátu. Pokud je příslušné výrobní místo systémově certifikováno od TÜV SÜD Czech, může být tento dozor zahrnut rovněž do kontrolního/opakovacího auditu.  
Pro zajištění jakosti výrobku je možné vedle toho dohodnout inspekci před expedicí (tzv. Pre-Shipment), při které jsou prováděny namátkové zkoušky výrobků, které mají být expedovány, a je kontrolována jejich shoda s hodnoceným a certifikovaným vzorkem.
- 3.4.5** Majitel certifikátu zajistí certifikačnímu místu možnost prohlédnout si kdykoliv, bez předchozího ohlášení (v běžné provozní době) v certifikátu uvedená výrobní místa, provozovny a sklady (u zahraničních majitelů certifikátu také sklady českých zplnomocněnců a pobočky, u dovozců také jejich sklady) a za účelem ověření zdarma odebrat potřebné množství výrobků, pro které byl vystaven certifikát, i v tom případě, že se nejedná o jeho vlastní výrobní místa a provozovny.  
Majitel certifikátu neprodleně sdělí certifikačnímu místu škody způsobené certifikovanými výrobky.
- 3.4.6** O přeložení výrobního místa, jeho přenosu na jinou firmu/jiného majitele firmy nebo o změně výrobního procesu, který může mít vliv na certifikovaný výrobek, musí majitel certifikátu neprodleně informovat COV TÜV SÜD Czech. Ten může v takovémto i v jiných případech vyžadovat, aby byla na výrobek vedle obchodní značky připevněna ještě identifikační značka, aby bylo možné rozlišit výrobky z různých výrobních období. Při změně výrobního místa je nutná prohlídka nového výrobního místa od TÜV SÜD Czech s pozitivním výsledkem předtím, než bude rozšířen rozsah certifikátu na zde vyrobené výrobky.
- 3.4.7** COV TÜV SÜD Czech může za účelem kontroly odebrat z trhu výrobky, na něž byl vydán certifikát/značka. Pokud nejsou splněny požadavky, sloužící jako podklad certifikátu, např. následkem nepřipustných změn, které byly nebo by mohly být příčinou k odejmutí certifikátu, uhradí majitel certifikátu náklady na hodnocení výrobku a/nebo audit výrobního místa.
- 3.4.8** V případě žádosti o změnu rozsahu již udělené certifikace rozhodne COV TÜV SÜD Czech, jaký postup hodnocení je podmiňující a závazný pro povolení změny.
- 3.4.9** Forma a způsob dozoru závisí na použitém certifikačním schématu. V případě, že se jedná o certifikaci v rámci postupů dle nařízení vlády, a certifikát je vydaný jménem AO 211, postupuje se při dozoru vždy dle konkrétního nařízení vlády. V ostatních případech se postupuje dle následujícího odstavce.
- 3.4.10** Obvyklé způsoby dozoru používané COV TÜV SÜD Czech s.r.o. jsou:
- audit systému jakosti, který zahrnuje prvky navržené pro zajištění pokračující shody výrobků s požadavky certifikace (použije se vždy)
  - audit zaměřený na inspekci nebo zkoušení výrobků prováděných výrobcem (použije se variabilně jako doplňkový)
  - inspekce nebo zkoušení certifikovaných výrobků vybraných v místě výroby, montáže, distribuce nebo z trhu (použije se variabilně jako doplňkový)
- 3.4.11** Mimo to může být proveden mezi řádnými dozory mimořádný dozor:

- a) při zjištění, že klient nedodrží podmínky, za kterých mu byl certifikát udělen, nebo jako důsledek podané stížnosti;
- b) při požadavku klienta na změnu rozsahu již udělené certifikace;
- c) pokud změny oznámené v rámci povinností klienta daných smlouvou o kontrolní činnosti a těmito Všeobecnými podmínkami jsou natolik rozsáhlé, že vydaný certifikát již nemá vypovídací schopnost.

## **4. Ukončení platnosti, odejmutí a pozastavení platnosti certifikátu**

### **4.1 Ukončení platnosti certifikátu nastane, pokud:**

- 4.1.1** uběhla doba, uvedená na certifikátu; to neplatí, pokud majitel certifikátu požádá 3 měsíce před uplynutím této doby o jeho prodloužení a splní s tím spojené předpoklady
- 4.1.2** na majetek majitele byl rozhodnutím soudu vyhlášen konkurz; o takovém rozhodnutí musí majitel neprodleně informovat COV TÜV SÜD Czech
- 4.1.3** majitel certifikátu přerušil svoji obchodní činnost a učinil o tom oznámení příslušným orgánům státní správy a neprodleně i COV TÜV SÜD Czech
- 4.1.4** došlo k převzetí firmy jiným subjektem (tzv. "likvidace s nástupcem") nebo třetí strana převezme práva majitele certifikátu v rámci nucené správy; o těchto skutečnostech informuje majitel certifikátu neprodleně TÜV SÜD Czech
- 4.1.5** sezmění zákonné požadavky, požadavky akreditační (autorizační) organizace nebo pravidla techniky, sloužící jako podklad vystavení certifikátu; to neplatí, pokud majitel certifikátu prokáže během stanovené doby dodatečným, za úplatu provedeným hodnocením COV TÜV SÜD Czech, že výrobek odpovídá novým požadavkům
- 4.1.6** Výrobek nespadá nebo již nespadá pod původní hodnotící podklady (např. nař. vlády, normy) nebo byl mylně použit chybný hodnotící podklad nebo nesprávná třída podle předpisu použitého jako podkladu
- 4.1.7** Další používání značky/certifikátu nemá s ohledem na jejich vypovídací schopnost pro trh význam nebo je např. zakázáno z konkurenčních důvodů; TÜV SÜD Czech dá k dispozici alternativní označení podle aktuálních možností

### **4.2 COV TÜV SÜD Czech má právo odejmout certifikát, pokud:**

- 4.2.1** Se jedná o zavádějící nebo jinak nepřijatelnou reklamu především prostřednictvím značky nebo certifikátu, nebo jsou tyto zneužity, nebo nejsou dodržena zákonná ustanovení při uvádění výrobku na trh;
- 4.2.2** Byly zjištěny nedostatky na výrobku, výrobky se dále neshodují s certifikovaným vzorkem nebo již nejsou dále zajištěny podstatné předpoklady certifikovaného výrobku
- 4.2.3** majitel certifikátu písemně odmítne změny Obchodních podmínek, těchto Všeobecných podmínek nebo ceníku TÜV SÜD Czech během 6 týdnů po jejich vstoupení v platnost příp. možnosti se s nimi seznámit
- 4.2.4** výrobek dále nesplňuje základní požadavky, takže spotřebitel, uživatel nebo třetí osoby jsou vystaveni nezanedbatelnému riziku, nebo výrobek neplní účel stanovený výrobcem a tento nedostatek není odstraněn během stanovené doby;
- 4.2.5** nebyla umožněna prohlídka výrobních a zkušebních zařízení a skladů nebo ověření výrobků nebo výrobky nebyly během stanovené doby dány k dispozici. Totéž platí, pokud nebyl příp. nemohl být i přes písemnou výzvu během 14 dnů proveden dozorový audit z důvodů, které vzešly ze strany majitele certifikátu a není současně uplatněn odst. 4.3 těchto Podmínek; nebo pokud během dohodnuté doby nebyly pomocí odpovídajících opatření odstraněny odchylky
- 4.2.6** ani přes písemné upomínání nebyly zaplacený pohledávky TÜV SÜD Czech ve stanovené lhůtě vůči majiteli certifikátu (platí také v případě částečného neplacení pohledávek) nastanou jiné důvody k odejmutí plynoucí ze smlouvy s majitelem certifikátu nebo majitel tuto smlouvu poruší, odstoupí od ní či poruší platné Všeobecné podmínky pro certifikaci výrobků a nejedná se pouze o lehkou nedbalost nebo nepatrný přestupek

#### **4.3 COV TÜV SÜD Czech má právo pozastavit platnost platnost certifikátu, pokud:**

- 4.3.1** dozorový audit nemůže být proveden v řádném termínu stanoveném ve Smlouvě „o dozoru“ z důvodů, které vzešly ze strany klienta, a zároveň klient požádá o odklad vykonání dozorového auditu a vedoucí certifikačního orgánu po zvážení důvodů rozhodne kladně. Pozastavení platnosti certifikátu trvá do doby řádného vykonání dozorového auditu, jehož termín je pevně stanoven, nejvýše však 6 měsíců od původně stanoveného termínu, přičemž za původně stanovený termín je považováno datum vystavení certifikátu. Pokud tento termín nebude dodržen z důvodů, které vzešly ze strany klienta, platí analogicky odst. 4.2.5. Po uplynutí stanovené lhůty nastává buď fáze obnovení platnosti při naplnění podmínek pro trvání platnosti certifikátu výrobku výše popsaných, nebo odejmutí certifikátu dle odst. 4.2 těchto Podmínek.
- 4.3.2** při dozorovém auditu se prokáže, že některé předpoklady pro certifikaci výrobku již nejsou majitelem certifikátu uplatňovány, a současně certifikační orgán může oprávněně předpokládat odstranění odchylek ve stanovené lhůtě, nejvýše však 3 měsíce od vykonání dozorového auditu. Pokud tento termín nebude dodržen z důvodů, které vzešly ze strany klienta, nastává fáze odejmutí certifikátu.
- 4.4** Ukončení platnosti a odejmutí certifikátu je zveřejněno na internetové stránce TÜV SÜD Czech. Odejmutý certifikát musí být vrácen certifikačnímu orgánu. Majitel certifikátu s ukončenou platností nebo odejmutého certifikátu musí značku odstranit ze všech dosažitelných výrobků nebo musí tyto výrobky zničit a umožnit COV TÜV SÜD Czech s.r.o. odpovídající dodatečné prověření. Záznamy s udáním důvodů a evidence jsou uchovány u COV TÜV SÜD Czech. Další reklama nebo jiné používání certifikátu/značky nebo jména TÜV SÜD Czech je ve jmenovaných případech nepřípustné. Takový certifikát musí být vrácen certifikačnímu orgánu ve lhůtě jím stanovené. V případě certifikátu s pozastavenou platností zůstává certifikát jeho majiteli, další reklama nebo jiné používání certifikátu/značky nebo jména TÜV SÜD Czech je přípustné až po obnovení jeho platnosti certifikačním orgánem.
- 4.5** Vyjma případů záměrného úmyslu nebo hrubé nedbalosti TÜV SÜD Czech neručí za škody, vzniklé klientovi (majiteli certifikátu) neudělením, odejmutím, pozastavením či ukončením platnosti certifikátu.

## **5. Povinnosti a odpovědnosti**

### **5.1 Povinnosti a odpovědnost certifikačního orgánu**

- 5.1.1** COV TÜV SÜD Czech se zavazuje, že bude se všemi informacemi o výrobcích a organizaci žadatele zacházet jako s důvěrnými a že je využije pouze k dohodnutému účelu.
- 5.1.2** Dodané podklady nebudou předávány třetím osobám. Výjimkou je pouze předání podrobné zprávy rozhodčímu místu v případě sporu. Klient – majitel certifikátu může COV TÜV SÜD Czech této povinnosti mlčenlivosti zprostit.
- 5.1.3** Ručení COV TÜV SÜD Czech vůči klientovi – majiteli certifikátu nebo třetí osobě je dáno v souladu s českým obchodním právem. COV TÜV SÜD Czech je povinen v rámci svých možností dbát na správné používání certifikace pro reklamní účely majitele certifikátu.
- 5.1.4** COV TÜV SÜD Czech s.r.o. informuje držitele svých certifikátů i širokou veřejnost o všech změnách, které hodlá provést ve svých požadavcích na certifikaci výrobků. Před rozhodnutím o přesné formě a datu změn bere v úvahu názory dotčených stran. Informovanost je zajištěna prostřednictvím:
- písemného oznámení změn;
  - stránky TÜV SÜD Czech na internetu

### **5.2 Povinnosti a odpovědnost klienta – majitele certifikátu**

- 5.2.1** Majitel certifikátu příp. i práva užívání značky musí průběžně kontrolovat produkci certifikovaných výrobků z hlediska jejich shody s požadavky, které byly podkladem pro

hodnocení, provádět stanovená kontrolní ověřování a dokumentovat reklamace certifikovaných výrobků, jakož i odstraňování závad.

- 5.2.2** Změny výrobku oproti certifikovanému provedení je třeba neprodleně sdělit COV TÜV SÜD Czech. Tato okolnost může učinit další pokračování certifikátu závislé na důkazu výrobce o dodržování podmínek, za nichž byl certifikát udělen, nebo na dodatečném hodnocení.

## **6. Reklama, zveřejňování certifikátů a zkušebních zpráv**

- 6.1** Výrobovým certifikátem příp. značkou pro jeden výrobek smí být propagován pouze tento certifikovaný výrobek. Reklama vztahující se na výrobek se značkou TÜV SÜD Czech není přípustná, pokud byl udělen pouze certifikát výrobku bez dozoru a pokud nebyla uzavřena příslušná smlouva o používání značky. V neřízené oblasti dokumentují zkušební značky TÜV SÜD Czech dobrovolnou certifikaci, která je označena odpovídajícím způsobem.
- 6.2** Majitel certifikátu je plně odpovědný za přípustné použití obchodní značky, Zprávy o hodnocení, certifikátu či osvědčení.
- 6.3** Zprávy o hodnocení mohou být reprodukovány pouze v plném znění, s uvedením data vystavení. Používání Zprávy o hodnocení nebo značky/jména TÜV SÜD Czech k reklamním účelům vyžaduje písemné svolení. Zkušební značka může být měněna pouze geometricky shodně ve své velikosti.
- 6.4** V rámci informací pro uživatele zveřejňuje TÜV SÜD Czech jména majitelů certifikátů, osvědčení, ověřených výrobků a procesů na internetové stránce TÜV SÜD Czech.

## **7. Přestupky vůči Všeobecným podmínkám pro certifikaci výrobků**

- 7.1** TÜV SÜD Czech je oprávněn požadovat v případě porušení těchto Všeobecných podmínek smluvní pokutu až do výše 50.000,- Kč. Totéž platí především, pokud je výrobek opatřen značkou nabízen nebo uveden do oběhu ještě před jejím udělením nebo je nepřípustně propagován nebo pokud jsou certifikát nebo zkušební značka používány zavádějícím způsobem.
- 7.2** Náklady, požadované od TÜV SÜD Czech akreditovaným místem nebo vzniklé přímo COV TÜV SÜD Czech hradí majitel certifikátu, pokud byly příslušné aktivity vyvolány porušením těchto Všeobecných podmínek majitelem certifikátu. To platí i tehdy, pokud TÜV SÜD Czech prokáže činnost vykonanou na podnět dozorového úřadu nebo v rámci jiného upozornění.

## **8. Stížnosti a odvolání (opravné prostředky)**

- 8.1** Klient může proti výsledku certifikačního procesu podat odvolání, proti úkonům a postupům COV TÜV SÜD Czech při hodnocení vznést stížnost. Opravný prostředek musí klient podat písemně, s odůvodněním a důkazy jeho oprávněnosti.
- 8.2** O opravném prostředku vztahujícím se k hodnocení či k výsledkům certifikace rozhoduje v první instanci vedoucí COV TÜV SÜD Czech, ve druhé instanci zvláštní komise Rady pro certifikaci TÜV SÜD Czech. Odvolání je přípustné i proti prvoinstančnímu rozhodnutí.
- 8.3** Blíže je uvedeno v Řídicí dokumentaci COV TÜV SÜD Czech a je na vyžádání k nahlédnutí.

## **9. Závěrečná ustanovení**

- 9.1** Tyto Všeobecné podmínky mohou být s ohledem na ustanovení § 273 Obch. z. nedílnou součástí smlouvy uzavírané mezi TÜV SÜD Czech a klientem, případně v některých ujednáních smlouva na ně může odkazovat. Podpisem smlouvy se stávají Všeobecné podmínky závaznými a vynutitelnými pro smluvní strany.
- 9.2** Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním Všeobecných podmínek.

## **10. Vstup Všeobecných podmínek v platnost**

**10.1** Tyto Všeobecné podmínky pro certifikaci výrobků jsou platné a účinné od 1. listopadu 2010. Přestávají platit, jakmile vstoupí v platnost nové Všeobecné podmínky

Za TÜV SÜD Czech s.r.o.: Ing. Jana Bačinová v.r., vedoucí certifikačního orgánu