



Volba jistoty.  
Více hodnoty.

## Všeobecné obchodní podmínky

pro poskytování služeb v oblasti zkoušení, inspekce, certifikace výrobků, procesů, služeb a systémů managementu a poskytování odborných posudků

**TÜV SÜD Czech s.r.o.**  
Novodvorská 994/138  
142 21 Praha 4

( s o u č á s t s m l u v )

### 1. Všeobecně

Společnost TÜV SÜD Czech s.r.o., člen skupiny TÜV SÜD (dále jen TCZ) nabízí objednavatelům (dále jen „klient“) své služby při zkouškách, inspekci, certifikaci výrobků, procesů a služeb a certifikaci systémů managementu a odborné posudky jako důkaz o plnění požadavků kladených na výrobky, procesy, služby a systémy managementu v příslušných normativních dokumentech nebo smluvních podkladech prostřednictvím nezávislé třetí strany.

### 2. Provádění zakázky

- 2.1** Zakázky přijaté TCZ jsou prováděny v souladu se zavedeným systémem managementu TCZ, podle platných právních předpisů, směrnic, platných technických norem a nejnovějších poznatků vědy a techniky. Není přebírána žádná odpovědnost za správnost směrnic a norem, které slouží jako podklad pro zkoušky, certifikace a inspekce.
- 2.2** Rozsah prací je stanoven písemně při sjednání zakázky. Změny rozsahu zakázky je třeba písemně dohodnout před jejich provedením. Klient má právo na dohodu o změně nepřistoupit v případě, že změna nesplňuje jeho očekávání. Musí však vždy zaplatit cenu dosud provedeného plnění.
- 2.3** TCZ může, se svolením klienta, předat části zakázky třetím stranám formou subdodávky (outsourcing), pokud je zajištěno, že splňuje požadavky systému managementu kvality TCZ.
- 2.4** Vedoucí pracovníci TCZ mohou, se svolením klienta, provádět v zájmu zkvalitňování služeb TCZ kontrolu svých zaměstnanců a příp. externích spolupracovníků při výkonu činnosti pro klienta na jeho pracovištích. Tato kontrola se týká pouze dodržování interních postupů TCZ ze strany kontrolovaných pracovníků a netýká se vlastního předmětu zakázky.

### 3. Lhůty, zpoždění, nemožnost

- 3.1** Doba plnění pro provedení zakázky je závazná, pokud je dohodnuta tato závaznost písemně.

UniCredit Bank Czech Republic a.s.  
č. ú. 1168829001/2700 CZK  
IBAN: CZ0227000000001168829001  
č. ú. 1168829028/2700 EUR  
IBAN CZ4927000000001168829028  
SWIFT: BACXCZPP

Jednatel:  
Oleg Spružina  
Městský soud v Praze, oddíl C, vl. 38432  
IČ: 63987121  
DIČ: CZ63987121

Tel.: +420 239 046 800  
Fax: +420 239 046 805  
[info@tuv-sud.cz](mailto:info@tuv-sud.cz)  
[www.tuv-sud.cz](http://www.tuv-sud.cz)  
**TUV**®

TÜV SÜD Czech s.r.o.  
Novodvorská 994/138  
142 21 Praha 4  
Česká republika

- 3.2** Pokud TCZ vlastní vinou překročí závazný termín smluvního plnění a dostane se do prodlení se svými smluvními závazky, má zákazník právo požadovat náhradu veškerých škod způsobených prodlením. Náhrada bude ve výši 1 % hodnoty kontraktu, jehož výkon je zpožděn proti smluvním podmínkám, za každý celý týden opožděného plnění až do výše 25 % výše uvedené hodnoty.
- 3.3** Pokud klient stanoví TCZ během jeho prodlení přiměřenou dodatečnou lhůtu a TCZ nechá tuto lhůtu uplynout z důvodů, které sám zapříčinil, nebo pokud je výkon nemožný rovněž z důvodu, které sám zapříčinil, je klient oprávněn odstoupit od smlouvy.

## **4. Záruky, ručení**

- 4.1** Ručení TCZ zahrnuje pouze výkony výslovně stanovené v zakázce. Není poskytována záruka správnosti a funkčnosti celkového zařízení, ke kterému náleží hodnocené části, zvláště za konstrukci, výběr materiálu a montáže zkoušeného zařízení, pokud tyto otázky nejsou výslovně předmětem zakázky. Povinnost záruky a právní odpovědnost výrobce není plněním TCZ ani omezena ani převzata.
- 4.2** Povinnost záruky zahrnuje dodatečné odstranění nedostatku nebo chyby, k čemuž náleží také odstranění nepřítomnosti příslibeného atributu během přiměřené doby.
- 4.3** TCZ přezkouší jím produkované a klientovi přenechané softwary na viry.
- 4.4** Pokud se nedostatek nebo chyba zakládá na okolnosti způsobené TCZ, ručí tato za škody vzniklé z toho klientovi pouze v rámci zákonných ustanovení českého právního řádu.

## **5. Vyloučení dalšího ručení a nároků**

- 5.1** Všechny další nároky klienta na přímé a nepřímé škody, vzniklé z jakéhokoliv právního důvodu, pokud nevycházejí ze záruk a ručení převzatých TCZ nebo českého právního předpisu, se nesjednávají.
- 5.2** Klient se zavazuje zprostit TCZ požadavků na náhradu škody jakéhokoliv druhu, které uplatňují vůči TCZ třetí osoby na základě zneužívání nebo chybného užívání obchodní značky či certifikátů nebo porušení Obchodních podmínek TCZ klientem.

## **6. Odpovědnost**

- 6.1** TCZ zodpovídá za škody – bez ohledu na jejich právní základ – pouze v případě, že je způsobila svou záměrnou nebo hrubou nedbalostí, nebo pokud TCZ nedbalostí porušila závažný smluvní závazek. V případě, že TCZ poruší některý ze závažných smluvních závazků, zodpovídá pouze za škody, které souvisí a jsou předvídatelné v rámci příslušného kontraktu v okamžiku jeho uzavření.
- 6.2** V případě, že TCZ zodpovídá podle předchozího odstavce za škody způsobené v důsledku porušení závažného smluvního závazku nebo nedbalosti, je odpovědnost společnosti v každém jednotlivém případě omezena na:  
20 000 000,- CZK za škody na majetku,  
5 000 000,- CZK za ekonomickou ztrátu.
- 6.3** TCZ nezodpovídá za žádné škody způsobené nedbalostním porušením nezávažného smluvního závazku.
- 6.4** Závažnými smluvními závazky se rozumí závazky, které jsou předpokladem náležitého smluvního plnění a na jejichž dodržení může druhá smluvní strana obecně spoléhat.
- 6.5** Osoba vznášející nároky podle této smlouvy musí neprodleně písemně informovat TCZ o všech potenciálních škodách, za něž může TCZ zodpovídat.

- 6.6** Jsou-li nároky na náhradu škody proti TCZ vyloučeny nebo omezeny, týká se to i osobní odpovědnosti statutárních orgánů, odborníků, různých zaměstnanců, zastupujících agentů a dalšího pomocného personálu TCZ.
- 6.7** Nehledě na ustanovení 6.1 – 6.6 výše je zákazník povinen zajistit si standardní pojistné krytí pro přímé a nepřímé škody.

## **7. Platební podmínky a ceny**

- 7.1** Pokud není písemně dohodnuto jinak, platí pro kalkulaci výkonů ceník TCZ ve znění platném k datu potvrzení zakázky. Hodinové sazby se řídí podle požadavků zakázky a jsou na požádání sděleny. Pokud výkon trvá déle než 4 měsíce, tak v případě, že dojde během výkonu ke zvýšení cen na základě státem vyhlášené cenové úpravy (např. vyhlášení koeficientu inflace), jsou od 5. měsíce jako základ kalkulace brány nové ceny a při dalším zvyšování cen potom právě platné ceny.
- 7.2** Mohou být požadovány zálohy; vystavovány dílčí faktury odpovídající doposud provedeným výkonům. Dílčí faktury nemusejí být jako takové označeny; obdržení faktury neznamena, že TCZ tímto zcela zúčtoval zakázku.
- 7.3** Pohledávky jsou splatné, pokud není v konkrétním případě stanoveno jinak, během 10 dnů po vystavení faktury, nejpozději však k termínu platby, vyznačeném na faktuře. V případě prodlení objednatele s jakoukoliv platbou dle příslušné smlouvy je TCZ oprávněn požadovat po objednateli kromě ceny poskytnutého plnění i (dle dohody stran) úrok z prodlení, jehož výše bude v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů odpovídat způsobu výpočtu dle příslušného obecně závazného právního předpisu na základě repo sazby stanovené Českou národní bankou. V každém kalendářním pololetí, v němž trvá prodlení, je výše úroků z prodlení závislá na výši repo sazby stanovené Českou národní bankou (zvýšené o 7 procentních bodů) a platné pro první den příslušného kalendářního pololetí. Vykonaatel je oprávněn vypočítat na základě textu předchozích vět procento úroků a v závislosti na tom vyúčtovat objednateli sumu úroků za dny, po které prodlení objednatele trvalo. Navíc je TCZ oprávněn požadovat po klientovi smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý ukončený týden prodlení klienta s platbou. Právo na náhradu škody není tímto dotčen.
- 7.4** Je připočítávána DPH ve výši stanovené právním předpisem pro danou činnost.
- 7.5** Reklamace k faktuře je třeba písemně sdělit s odůvodněním během prekluzní doby 14 dní po obdržení faktury.

## **8. Utajení, autorská práva, ochrana dat**

- 8.1** TCZ si smí ponechat kopie písemných podkladů, které byly přenechány k nahlédnutí, a které mají význam pro provádění zakázky.
- 8.2** TCZ si vyhrazuje autorská práva na jím vyhotovené zprávy, certifikáty, posudky apod.
- 8.3** TCZ uděluje zákazníkovi jednoduché, nepřenositelné právo používat odborné posudky, výsledky testů, výpočty a podobná autorská díla připravená v rámci smluvního plnění, je-li to vyžadováno původním účelem smlouvy. Toto převedení autorského práva výslovně nezahrnuje převedení jakýchkoli jiných práv. Zákazník zejména není oprávněn měnit (zpracovávat) nebo používat odborné posudky, výsledky testů, výpočty a podobné mimo své podnikání. Do míry nezbytné pro účel smlouvy mohou být odborné posudky a výsledky práce sdělovány úřadům a veřejným orgánům. Naproti tomu zveřejnění odborných posudků, zejména v médiích (na internetu), a všechny další formy sdělení třetím stranám vyžadují jasný předchozí písemný souhlas společnosti TCZ.
- 8.4** TCZ, jeho zaměstnanci a jím zapojení experti nesmějí neoprávněně zveřejňovat a zhodnocovat obchodní a provozní okolnosti a technická zjištění, s kterými se při výkonu činnosti seznámili.

**8.5** TCZ zpracovává data výlučně pro své vlastní účely. Za účelem plnění požadavků týkajících se bezpečnosti dat přijal potřebná opatření, která zaručují bezpečnost datových fondů a průběhu zpracovávání dat. Zaměstnanci zabývající se zpracováváním dat jsou zavázáni striktně dodržovat veškerá ustanovení na ochranu dat.

## **9. Právní režim smluvních ujednání**

**9.1** Právní režim vzájemných smluvních ujednání se řídí platným českým právem. Obě strany se vždy budou snažit případné spory vyřešit především dohodou. Jestliže strany ani po vynaložení přiměřeného úsilí nedokáží spor mezi sebou vyřešit tímto způsobem, bude takový spor řešen, s vyloučením pravomocí obecných soudů, s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu prostřednictvím jednoho (tří) rozhodce (rozhodců) ustanoveným(i) dle tohoto Řádu. Strany se zavazují respektovat a plnit veškeré povinnosti uložené jim v rozhodčím nálezu ve lhůtách v něm uvedených.

**9.2** Místo plnění pro všechny závazky je sídlo společnosti TCZ, pokud ve smlouvě nebo kontraktu není výslovně uvedeno jinak.

## **10. Závěrečná ustanovení**

**10.1** Tyto Obchodní podmínky platí pro fyzické i právnické osoby a veřejnoprávní instituce, pokud není výslovně stanoveno jinak.

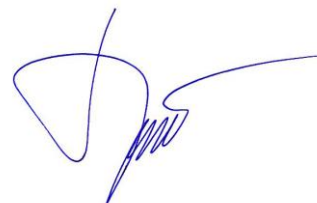
**10.2** Tyto Obchodní podmínky mohou být s ohledem na ustanovení § 273 Zákona č. 513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů (Obchodní zákoník) nedílnou součástí smlouvy uzavírané mezi TCZ a klientem, případně v některých ujednáních smlouva na ně může odkazovat. Podpisem smlouvy se stávají Obchodní podmínky závaznými a vynutitelnými pro smluvní strany.

**10.3** Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním obchodních podmínek.

## **11. Časová platnost a změny Obchodních podmínek**

**11.1** Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.10.2010. Přestávají platit, jakmile vstoupí v platnost nové Obchodní podmínky.

Za TUV SÜD Czech s.r.o.



Oleg Spružina  
Jednatel