



Volba jistoty.
Více hodnoty.

RETAIL

Komplexní služby pro maloobchodníky

- Dodavatelské a systémové audity
- Poradenství při zalistování produktů
- Revize bezpečnosti a ekonomického provozu prodejen
- Nakládání s odpady
- Podpora řízení vztahu se státními orgány
- Posouzení reklamací

TÜV SÜD Czech s.r.o.

TÜV®



TÜV SÜD Czech je vedoucí společností v oblastech inspekce, certifikace a testování systémů, procesů, výrobků a služeb. Rozsah aktivit společnosti s více než 600 pobočkami a téměř 13.000 zaměstnanci zahrnuje také konzultační, schvalovací, expertní činnosti a školení ve všech odvětvích průmyslu a služeb.

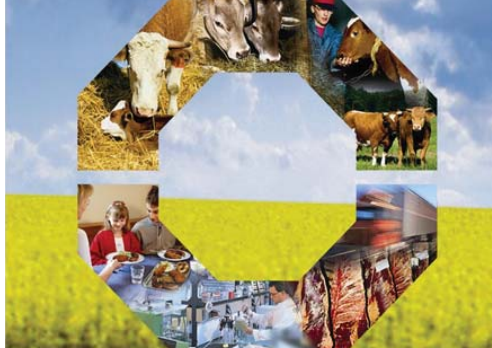
V rámci **pravidelných, nestranných a odborných posouzení** výrobků či služeb TÜV SÜD celosvětově garantuje minimalizaci rizik pro výrobce, distributory i poskytovatele služeb, poskytuje ochranu života, zdraví, majetku i zájmů spotřebitelů a v neposlední řadě se podílí na vývoji legislativy a přidanou hodnotou podporuje rozvoj obchodních značek.

UVÁDĚNÍ PRODUKTŮ NA TRH A KONTROLA PLNĚNÍ LEGISLATIVY

- posouzení dokumentace a kvality při zalistování
- testování produktů včetně srovnávacích testů (mechanické, chemické, bezpečnostní, mikrobiologické...)
- inspekce dodavatelů (včetně namátkových a „pre-shipment“)
- kontrola shody s legislativou (CE)
- dodavatelské audity (ISO 9001, ISO 22716, ISO 22000, HACCP, IFS, IFS Logistic BRC, vlastní odběratelsko-dodavatelské standardy...)
- legislativní zpravodajství o novelách, vyhláškách a nařízeních vlády
- podpora řízení vztahu s odběrateli, dodavateli a státními orgány (posouzení reklamací, sankcí...)

KONTROLA BEZPEČNOSTI A EKONOMICKÉHO PROVOZU PRODEJEN

- kontrola bezpečnosti provozovny s ohledem na plnění požadavků legislativy (regály, dveřní systémy, značení ...)
- BOZP a požární ochrana
- služby pro ekonomický provoz prodejen:
 - posouzení energetické náročnosti (prostř. infrakamery, auditů...)
 - snižování provozních nákladů (využití alternativních zdrojů, zateplení...)
 - poradenství při řízení investic
- revize manipulační techniky



KONTROLA KVALITY, BEZPEČNOSTI A SPOLEHLIVOSTI SLUŽEB

- certifikace kvality služeb a spokojenosti zákazníka (Certifikovaná služba)
- bezpečnost informací (ochrana osobních dat zákazníků, únik interních informací...)
- namátková kontrola provozoven (nezávislý audit)
- projekty v rámci sociální odpovědnosti firem (snižování výdajů za energie, odpadové hospodářství, transparentní jednání se zákazníky, kontrola bezpečnosti produktů...)
- požadavky na ekologii a nakládání s odpady
- posouzení bezpečnosti provozoven ve vztahu k zákazníkovi
- školení zaměstnanců
- systémové audity

DALŠÍ AKTIVITY V OBLASTI RETAIL

- metodika a hodnocení pro projekt „Kontrola kvality služeb hyper- a supermarketů“ (ve spolupráci s MAFRA a.s. - MF Dnes)
- metodika a hodnocení pro soutěž „Prodejna roku 2008“ (ve spolupráci s Economia a.s. – Regal)

PROČ SI ZVOLIT TÜV SÜD Czech

- mezinárodní platnost certifikátu
- kompletní portfolio služeb
- odborná kvalifikace auditorů / inspektorů potvrzená mezinárodními zkušenostmi i nejvyššími státními orgány
- garance kvality služeb s více než 140-letou tradicí
- společný cíl: spokojenost a důvěra klientů





Czech



www.tuv-sud.cz

TÜV SÜD Czech s.r.o.

Novodvorská 994
142 21 Praha 4
Tel.: +420 239 046 800
Fax: +420 239 046 806
info@tuv-sud.cz

