



Czech

Volba jistoty.
Více hodnoty.

TÜV SÜD Journal Česká republika

PF 2011

TÜV SÜD v České republice děkuje všem svým zákazníkům
a obchodním partnerům za spolupráci v roce 2010.

Přejeme Vám příjemné prožití vánočních svátků a úspěšný vstup
do nového roku.



Czech



Vážené čtenářky, vážení čtenáři,

na úvod letošního posledního vydání TUV SUD Journalu bych se rád krátce ohlédl za uplynulým rokem, který pro mnohé naše zákazníky i pro nás samotné byl rokem řady změn. Hospodářská krize v určité míře dolehla na naše aktivity a rozvojové možnosti nejen v České republice, ale ve většině zemí regionu střední a východní Evropy. Z tohoto důvodu jsme si předsevzali, že jako společnost se silným zázemím využijeme externích vlivů k uskutečnění změn a kroků, které nás v pozdějším období dále posílí a vynesou naše aktivity na zcela novou úroveň. Mezi takové kroky počítám například založení nových společností na Ukrajině a v Srbsku, start nových produktů a divízi a v neposlední řadě celkové posílení obchodu a marketingu. TUV SUD Czech, jako největší společnost v regionu, je v mnoha ohledech tvůrcem a nositelem důležitého know-how, ze kterého bude v příštích letech schopna profitovat společně se zastoupeními TUV SUD v dalších zemích. Zároveň společnost nepřestala podporovat tradiční úspěšné aktivity a činnosti a věnovala další úsilí vytváření a posilování vazeb s našimi zákazníky a obchodními partnery.

Prosincové číslo TUV SUD Journalu vám dává možnost seznámit se s tím nejdůležitějším a nejzajímavějším v obou těchto hlavních směrech.

Úspěch v rozvoji nových produktů reprezentuje „Environmentální due diligence“, kterou ve svém článku přibližuje Soňa Hykyšová.

V rámci podpory tradičních aktivit se TUV SUD Czech letos stal hrdým partnerem akce Listopad – Měsíc kvality v České republice. Co tento projekt obnáší a jakým způsobem probíhala příprava, popisuje kolega Cameron Pegley.

Společnosti, pro které je neustálé zvyšování kvality rovněž zásadní prioritou se představí v části věnované každoroční akci předávání Certifikátů výjimečnosti.

Na dalších stránkách magazínu se v textu Pavla Zinburga dočtete o službách TUV SUD Czech v oblasti energetické náročnosti. Výhody a nevýhody kombinovaných auditů pro klienty i auditorské společnosti objasní Taťána Štěpánová. Jakým způsobem naši odborníci hodnotili účastníky klání soutěže Prodejna roku 2010, odhalí text Nataši Králikové.

Tradičně nechybí aktuality a pozvánky na nadcházející akce a vzdělávací programy.

Milé čtenářky, milí čtenáři, přeji vám všem klidné a příjemné prožití vánočních svátků a do nového roku 2011 pevně zdraví a příliv nové energie k uskutečnění všech vašich plánů.

S úctou

Tomáš Vít
Chief Executive Officer Central & Eastern Europe



8 - 9 Environmentální due diligence

- 3 Noví lidé
- 4 - 5 Novinky
- 6 - 7 Otázka energetické náročnosti napříč službami TUV SUD Czech
- 8 - 9 Environmentální due diligence
- 10 - 11 TUV SUD Czech slavnostně předal Certifikáty výjimečnosti
- 12 - 13 Kombinované audity
- 14 - 15 Odborníci TUV SUD Czech hodnotili Prodejnu roku 2010
- 16 - 17 Elektromagnetická kompatibilita
- 18 TUV SUD Czech partnerem Měsíce kvality v České republice

TUV SUD Journal Česká republika
Číslo 04/2010

Vydává: TUV SUD Czech s.r.o., Novodvorská 994/138

142 21 Praha 4, IČ: 63987121

Náklad: 2 300 výtisků

Povoleno MK ČR E 19526

Redakční uzávěrka: 6. 12. 2010

Noví lidé



Pavlína Hlavinková – nastoupila v září 2010 na pozici specialisty pro životní prostředí v nově vzniklém oddělení životního prostředí. Mezi její hlavní činnosti patří například vytváření environmentálních posudků, monitoringu či analýz a poskytování odborných konzultací (centrála).



Zdeněk Holeček – je odborníkem na problematiku inspekce a certifikace v oblasti jaderné klasické energetiky a v listopadu 2010 nastoupil na pozici inspektora a auditora pro oblast tlakových nádob (kancelář Plzeň).



Lucie Huláková – nastoupila v říjnu 2010 na místo asistentky manažera regionu Bohemia. Jejím úkolem je organizační a administrativní podpora manažera regionu Bohemia a kanceláře Praha (kancelář Praha).



Soňa Hykyšová – nastoupila v listopadu 2010 na pozici manažerky obchodní oblasti životního prostředí. Její prioritou je rozvoj komplexní nabídky služeb v oblasti životního prostředí pro široké spektrum odvětví výrobní i nevýrobní sféry. Rovněž se bude snažit o transfer zahraničního know-how a o propojení produktů s dalšími obchodními oblastmi v rámci divize Industry Services a Real Estate (centrála).



Kateřina Ječmínková – v září 2010 nastoupila na pozici PR specialisty do oddělení PR&Marketingu. Jejím hlavním úkolem je trvalé rozvíjení stávajících kontaktů s médii, vyhledávání nových příležitostí a jejich efektivní využívání. Rovněž bude koordinovat firemní komunikační on-line kanály a spolupracovat na dalších projektech oddělení (centrála).



Jan Klajný - nastoupil v září 2010 na pozici obchodního reprezentanta. Jeho primárním úkolem je péče a rozšíření nabídky pro stávající klienty a akvizice nových klientů. Hlavním zaměřením je pak ucelená nabídka všech produktů společnosti z oblasti Management Service, Industry Service a Akademie (region Severní Morava).



Milan Kroutil – byl v září 2010 jmenován na pozici manažera obchodní oblasti potravinářství a zemědělství. Jeho hlavním úkolem je rozvíjet tuto oblast a portfolio služeb pro potravinářský sektor. Současně bude řídit projekty zaměřené na bezpečnost potravin, certifikaci výrobců potravin a zemědělských komodit a certifikaci potravin a jejich testování (centrála).



Petra Nesvačilová – nastoupila v listopadu 2010 na pozici asistentky certifikačního orgánu. Jejím stěžejním úkolem je zpracovávat případy posuzování v oblasti certifikace výrobků. Současně se věnuje nové problematice – certifikaci spotřebitelského řetězce lesních produktů v rámci systémů PEFC a FSC. V budoucnu bude také spolupracovat s týmem mezinárodních auditorů (centrála).



Petra Rejsková – od září 2010 pracuje v divizi Akademie, kde má na starosti organizaci a realizaci otevřených kurzů. Mezi její úkoly patří zejména aktivní vyhledávání nových zákazníků, prezentace služeb a produktů Akademie a také podpora při zpracování nabídek k výběrovým řízením a dalším projektům (centrála).



Karel Šimák – nastoupil v září 2010 na pozici inspektora pro oddělení tlakových nádob. Jeho hlavním úkolem je posuzování shody především tlakových a jaderných zařízení a materiálů (kancelář Plzeň).



Jaroslav Vyškovský – v září 2010 nastoupil na místo inspektora strojních zařízení v regionu Jižní Morava. Jeho úkolem je inspekce a certifikace strojních zařízení. V oblasti produktových služeb pro české zákazníky spolupracuje také s odborníky TÜV SÜD v zahraničí (kancelář Brno).

TÜV SÜD CZECH ORGANIZÁTOREM SEMINÁŘŮ S ENERGETICKOU TÉMATIKOU

Během listopadu a prosince uspořádala společnost TÜV SÜD Czech sérii seminářů věnovaných problematice úspor energií v objektu i složitých energetických systémech, energetickému managementu, štíhlým procesům a využití odpadu. Celý cyklus odborných přednášek byl podpořen ze Státního programu na podporu úspor energie a využití obnovitelných zdrojů energie pro rok 2010 – část A – program EFEKT. Jeho cílem bylo poskytnout posluchačům komplexní přehled o konkrétních úsporných opatřeních a nástrojích ve společnosti a účastníci měli také možnost konzultovat individuální řešení. Na seminářích se kromě odborníků naší společnosti podíleli i další odborní partneři, kterým bychom rádi touto cestou poděkovali. Materiály z těchto seminářů jsou k dispozici na našich webových stránkách www.tuv-sud.cz.



PROJEKTOVÉ PARTNERSTVÍ TÜV SÜD CZECH S JIHOČESKOU HOSPODÁŘSKOU KOMOROU

Společnost TÜV SÜD Czech se stala partnerem Jihočeské hospodářské komory v projektu „Efektivní energetický region Jižní Čechy – Dolní Bavorsko“. Tento projekt je financován Evropskou unií prostřednictvím Evropského fondu pro regionální rozvoj v rámci programu Evropská územní spolupráce – Cíl 3 Česká republika - Svobodný stát Bavorsko 2007—2013 a je realizován Jihočeskou hospodářskou komorou společně s IHK Pasov a Industrie- und Handelskammer für Niederbayern. Jeho cílem je zlepšení celkového povědomí o možnostech využívání obnovitelných zdrojů energie, zlepšení vzájemné informovanosti o normách a standardech v obou zemích a uspokojení informačních potřeb firem. Společnost TÜV SÜD Czech v rámci tohoto projektu zajišťuje vzdělávací akce (kongresy, konference, workshopy a semináře) věnované problematice nízkoenergetické a pasivní výstavby a úsporám energií obecně, které budou zájemci moci zdarma navštívit během roku 2011 a 2012.

Dne 24. listopadu 2010 k tomuto projektu proběhla úvodní tisková konference a seminář o projektu, na němž byla veřejnost seznámena s aktuálními akcemi pro první pololetí roku 2011. Seznam akcí a další informace můžete nalézt na stránkách projektu www.energetickyregion.cz nebo www.jhk.cz. Těšíme se na setkání.

TÜV SÜD CZECH PARTNEREM ODBORNÉ KONFERENCE O AUTOMOBILOVÉM PRŮMYSLU



Každoroční konference „Očekávaný vývoj v automobilovém průmyslu v České republice a střední Evropě“ přivítala letos své účastníky již posedmé. Setkání dvou stovek představitelů výrobců vozidel, výrobců dílů a příslušenství, ekonomů, odborníků a zástupců podniků, kteří se podílejí na rozvoji automobilového průmyslu, proběhlo 20. října v hotelu Holiday Inn v areálu brněnského výstaviště.

Konference se svým obsahem pravidelně zaměřuje na otázky perspektivy automobilového průmyslu a na možnosti zvyšování produktivity a konkurenceschopnosti. Pozornost je tradičně věnována vývoji trhu a aktuálním trendům z pohledu výrobců vozidel, výrobců dílů i dodavatelů služeb pro toto odvětví. Společnost TÜV SÜD Czech se letos konference účastnila jako partner. Svůj příspěvek s názvem „Vývoj legislativy pro schvalování vozidel v EU“ představil

v odpoledním bloku Ing. Martin Hron, ředitel sekce certifikací vozidel divize Automotive. Jeho vystoupení přineslo zajímavé informace o trendech v oblasti evropské legislativy a zaujalo jak zástupce dodavatelů dílů, tak představitele finálních výrobců vozidel.

PODĚKOVÁNÍ SPOLEČNOSTI GRUPO ANTOLIN ZAMĚSTNANCŮM TÜV SÜD CZECH

Společnost Grupo Antolin Bohemia, zákazník firmy TÜV SÜD Czech, byla silně zasažena při srpnových povodních na Liberecku. Závod firmy, jež vyrábí stropní panely pro automobilový průmysl, byl vytopen metrem a půl vody. Díky velkému pracovnímu nasazení se podařilo výrobní prostory v rekordním čase vysušit, uklidit a přichystat k obnovenému provozu. Stropní panely ovšem musely být zejména pro jednoho z hlavních odběratelů, ŠKODU AUTO a.s., prověřeny zkouškami. Odborníci z oddělení testování airbagů společnosti TÜV SÜD Czech operativně a velmi efektivně zajistili potřebná testování stropních panelů při výstřelu hlavového airbagu v karoserii vozu, vydali hodnotící zprávu a umožnili tím minimální přerušování dodávky pro mladoboleslavskou automobilku. Alfonso Moreno, ředitel nákupu GRUPO ANTOLIN, v děkovném dopise ocenil zejména „osobní odhodlání a nasazení“ zaměstnanců divize Automotive i celé společnosti TÜV SÜD Czech.

POZVÁNKA NA RETAIL SUMMIT 2011

Ve dnech 1. a 2. února 2011 se společnost TÜV SÜD Czech již potřetí aktivně zúčastní mezinárodní konference Retail summit, která bude tentokrát tematicky zaměřená na inovace. V sekci Obchod a privátní značky vystoupí na konferenci pan Gergely Hidas, Product Service Manager TÜV SÜD pro region střední a východní Evropy. Pan Hidas přednese prezentaci na téma „Význam nezávislé kontroly kvality privátních značek a možnosti její komunikace spotřebitelům“. O průběhu Retail summitu 2011 vás budeme informovat v příštím vydání TÜV SÜD Journalu.



Otázka energetické náročnosti napříč službami TÜV SÜD Czech

TÜV SÜD Czech pro energetickou budoucnost

Tradičním zaměřením společnosti TÜV SÜD Czech bylo posuzování vlastností technických zařízení s cílem garantovat jejich kvalitu, která je nezbytná zejména pro dosažení maximální bezpečnosti při jejich provozu. K dosažení bezpečnosti provozu zařízení ovšem nestačí samotná kvalita provedení těchto zařízení. Nezbytnou součástí je také jejich správné používání ve všech aspektech. Odtud vede přímá cesta k systémům managementu kvality. V jejich pojetí je bezpečnost jedním ze základních bodů správně vedeného výrobního procesu, na jehož konci je kvalitní produkt.

V poslední době se stále více dostává do popředí aspekt energetické efektivity technických zařízení a budov, který dosud nebyl do pojmu kvality obecně zahrnován. Úspory energie si dodnes

často žijí vlastním životem, kdy se na jedné straně provádí propagační úsporná opatření s nízkou nebo dokonce zápornou mírou rentability, na druhé straně přetrvává užívání energeticky náročných budov a technologií.

Vývoj v hospodaření energií

Prognózou globálního vývoje v oblasti hospodaření energií se v současné době zabývá řada analytiků. I přes některé neshody, které v jejich závěrech nalézáme, analýzy jednoznačně ukazují na nezbytnost zásadních změn v přístupu k energii, jejímu získávání i užití. Důvodů pro tento vývoj je mnoho. Od rychlého rozvoje východních ekonomik s enormním nárůstem poptávky po energii přes klimatické změny, jejichž souvislost s produkcí CO₂ a užitím energie je stále předmě-

tem vášnivých diskuzí, až po argumenty politické a ekonomické. Tým analytiků World Energy Outlook jasně hovoří o dalším vývoji v termínech jako je „Sustainability“ nebo „Low Carbon Future“ a analyzuje několik variant budoucího vývoje v Evropě a ve světě. Na jasných příkladech dokládá jednoznačné korelace mezi způsoby získávání, distribuce a užití energie a celkovým vývojem společnosti. Z uvedených údajů je zřejmé, že další extenzivní rozvoj užití energie je dále neudržitelný a přechod na energeticky vysoce efektivní systémy je logickým vyústěním tohoto vývoje.

Také vývoj legislativy Evropské unie povede k zásadnímu zpřísnění požadavků na energetickou náročnost budov. Předpokládá se například, že všechny nové objekty bude možné stavět pouze v kvalitě pasivních domů, jejichž potřeba energie na vytápění se za průměrných klimatických podmínek rovná nule. Ačkoliv se uvedený požadavek může zdát přehnaně náročný, je v naprostém souladu se současným trendem vývoje a je proto moudré brát jej zcela vážně. Tento vývoj nakonec nezbytně zasáhne i stávající objekty, které nebudou schopny v konkurenci pasivních domů obstát. V rámci evropského trhu se tedy zdá, že politický tlak na efektivnost užití energie bude nadále spolupůsobit s přirozeným vývojem trhu a následně bude vývoj trhu i dále utvářet.

Potenciál služeb TÜV SÜD Czech pro snižování energetické náročnosti v České republice

Společnost TÜV SÜD Czech je na českém trhu známá především v oblasti certifikací, které jsou zaměřeny na soulad vlastností zařízení, procesů nebo služeb s požadavky danými legislativou nebo předpisy. V této nabídce dnes nechybí ani služby v oblasti vydávání průkazů energetické náročnosti budov a energeticko – ekonomická hodnocení energetických zařízení a systémů, které jsou široce akceptovány finančními institucemi při zajišťování financování energetických projektů a projektů k úsporám energie.

Současná potřeba našich zákazníků na poli energetické náročnosti ovšem nekončí u hodnocení projektů staveb a energetických systémů z hlediska jejich očekávané energetické náročnosti. S rostoucími požadavky na energetickou náročnost

je nezbytné hledat cesty, jak požadovanou energetickou náročnost zajistit ekonomicky přijatelným způsobem nejen u nových staveb a zařízení, ale také u stávajících budov a systémů. Nezbytně se tedy v oblasti energetické efektivity rozvíjí i činnosti inspekční, které mají za cíl zjistit a analyzovat aktuální stav energetických systémů a následně nezávisle posoudit dostupná řešení pro zvýšení jejich energetické efektivity.

Cíl služeb TÜV SÜD Czech pro snižování energetické náročnosti

Cílem společnosti TÜV SÜD Czech v oblasti energetické efektivity je integrovat energetickou náročnost budov, energetických systémů a výrobních procesů do pojmu jejich kvality. V tomto pohledu je pak nepřijatelné kladně hodnotit úspory energie dosažené snížením komfortu prostředí v budovách nebo kvality výsledného produktu.

Jednou z priorit společnosti TÜV SÜD Czech je být dobrým partnerem svým klientům a pomáhat jim při dosahování jejich cílů. V tomto duchu působí též služby v oblasti vzdělávání a sdílení know-how. Služby Akademie TÜV SÜD Czech v otázce energetické efektivity mají být proto platformou pro vzájemnou diskusi mezi našimi odborníky a jejich klienty, a pro následné dosažení maximálně účinné vzájemné spolupráce.

Služby společnosti TÜV SÜD Czech lze tedy spatřovat ve třech úrovních. V první úrovni jsou to služby vzdělávací, ve druhé služby inspekční a ve třetí služby certifikační. Tímto způsobem se snažíme podporovat celý proces změn v hospodaření energií na všech úrovních, abychom pomohli našim klientům rychle se přizpůsobit novým podmínkám.



Pro více informací



Pavel Zinburg

Produktový manažer
pro oblast úspor energie

Tel: +420 239 046 513
pavel.zinburg@tuv-sud.cz

www.tuv-sud.cz



Environmentální due diligence

Spoločnost TÜV SÜD Czech rozšířila své produktové portfolio a od podzimu 2010 zajišťuje také služby v oblasti životního prostředí. Nová obchodní oblast komplexně zastřešuje otázku ochrany životního prostředí pro klienty jak z výrobní, tak z nevýrobní sféry. Jednou z klíčových služeb, kterou se chystá nabízet rovněž ve spolupráci s dalšími obchodními oblastmi, zejména se specialisty zabývajícími se obnovitelnými zdroji energie a oceňováním nemovitostí, je environmentální due diligence.

nace a ohrožením životního prostředí a lidského zdraví. Do těchto finančních nákladů se promítá také riziko právních postihů.

Pro zahraniční investory, kteří nejsou detailně seznámeni s požadavky národní legislativy v oblasti životního prostředí, je environmentální due diligence doslova nezbytností. Typickým avšak nikoli jediným příkladem využití tohoto komplexního přístupu je např. nákup kontaminované nemovitosti nebo brownfields.

Pro více informací



Soňa Hykyšová

Manažer pro oblast životního prostředí

Tel: +420 602 389 354
sona.hykysova@tuv-sud.cz

www.tuv-sud.cz

Důležitý podklad pro rozhodování při koupi, slučování a akvizici

Každý kupec či investor potřebuje pro správné rozhodnutí řadu objektivních podkladů, které mu umožní posoudit míru rizika spojenou s nákupem, slučováním, akvizicí nebo jinou obchodní transakcí. Kromě finančních, právních, tržních a technických aspektů hrají svoji významnou roli také možná environmentální rizika. Pro jejich objektivní posouzení se vžil pojem environmentální due diligence (EDD).

Pozdně odhalená environmentální rizika představují vynaložení dalších finančních nákladů souvisejících se sanací, zabráněním šíření kontami-

Komplexní přístup a využití uznávaných metodik

Svým klientům nabízí TÜV SÜD komplexní a objektivní přístup spočívající v pokrytí všech dílčích složek životního prostředí. Velkou výhodou pro naše klienty jsou ověřené metodiky a zkušenosti z mateřské firmy v Německu a pevná mezinárodní síť sesterských společností. Navíc ve spolupráci s odborníky na stavební materiály a konstrukce a obnovitelné zdroje energie je možné tuto službu nabízet jako nadstavbu klasické technické due diligence.

EDD je standardizovaná pro většinu odvětví, nikoli však pro všechna. Bílé místo prozatím panuje z globálního pohledu v oblasti obnovitelných zdrojů energie, kde se doposud realizovaly ad

hoc procedury posouzení environmentálních rizik. Specialisti TÜV SÜD Czech vycházejí při realizaci EDD z normy ISO 14015 – Environmentální management – Environmentální posuzování míst a organizací a ASTM E1527-05 - Environmental Site Assessment Standard.

Postup při zpracování environmentální due diligence

Zaměření environmentální due diligence vychází z individuálních požadavků klienta. Pro potřeby získání podkladů pro rychlé rozhodnutí je možné vypracovat základní posouzení současného stavu a hrubý odhad potenciálních rizik. V případě zájmu o detailní vyhodnocení jsou součástí environmentální due diligence průzkumné práce, vypracování expertních posudků a návrhy nápravných opatření. Doba nutná ke zpracování EDD se tak pohybuje od 30 do 90 dní v závislosti na prováděných analýzách.

Při realizaci EDD je vycházeno jak z dostupných podkladů popisujících současný stav lokality a jejího využití, tak z údajů o historickém využívání. Důležitou fází je inspekce nemovitosti a v neposlední řadě také průzkumné práce a rozborů.

Při environmentálním posuzování se klade důraz také na vyhodnocení vlivů souvisejících s využitím sousedních pozemků, na průzkum kontaminace půdy, podzemních vod, konstrukčních materiálů a znečištění ovzduší. Dále je možné vyhodnotit také míru radiační, hlukové a pachové zátěže. V průběhu posuzování je jednáno jak s klientem, vlastníkem či provozovatelem, tak s příslušnými úřady. EDD je možné provádět jak otevřeně, tak v režimu utajení.

Schematicky lze proces EDD znázornit následovně



Speciální nabídka pro nemovitosti



Environmentální due diligence je rovněž součástí komplexního posouzení nemovitosti v rámci certifikace SCoRE.

SCoRE (Sustainability Certification of Real Estate), představuje hodnocení kvality a trvalé udržitelnosti komerčních nemovitostí, které je důležitým nástrojem při prodeji a pronájmu nemovitostí. V průběhu certifikace se trvalá udržitelnost mapuje z pohledu 150 kritérií. Proces certifikace se dotýká následujících oblastí hodnocení

- energie (teplo, elektřina)
- budova (koncepce budov, design, opláštění budov, technické zařízení budov, atd.)
- umístění (dopravní infrastruktura, image / lokalita, atd.)
- voda, odpadní voda a odpady
- půda, kontaminace (podezření na kontaminaci, místní průzkum, atd.)

Přínosy pro klienty

Objektivní informace o možných environmentálních rizicích, které jsou výstupem environmentální due diligence, přinesou klientům posílení pozice při vyjednávání, snížení finančních nákladů souvisejících s eliminací dodatečně odhalených environmentálních rizik, eliminaci hrozby správních deliktů a z nich pramenících sankcí a v neposlední řadě zdůraznění environmentálně zodpovědného přístupu. Výstupem jsou samozřejmě i návrhy nápravných opatření, které vycházejí z konkrétních záměrů klienta. Přínosem v případě certifikátů SCoRE, jehož součástí je také environmentální due diligence, je bezesporu zvýšení tržní atraktivity nemovitosti.



TÜV SÜD Czech slavnostně předal Certifikáty výjimečnosti

Společnost TÜV SÜD Czech oznámila 4. listopadu 2010 firmy dlouhodobě usilující o zlepšování svých služeb, procesů nebo výrobků, jimž propůjčila Certifikáty výjimečnosti. Tato ocenění předala v rámci projektu Listopad - Měsíc kvality v České republice.

Certifikát výjimečnosti propůjčuje TÜV SÜD Czech českým firmám napříč všemi oblastmi průmyslu a služeb již čtvrtý rok. Podmínkou pro získání ocenění je úspěšné absolvování vícenásobného prověřování služeb, procesů nebo výrobků. Oceněná firma tedy musí být držitelem více certifikačních dokumentů, jež garantují, že usiluje o neustálé zlepšování své výroby či přístupu k zákazníkům, zaměstnancům nebo životnímu prostředí

Předávání certifikátů se vedle zástupců firmy TÜV SÜD Czech a oceněných společností zúčastnily také nezávislé instituce, úřady a sdružení, například ČIA – Český institut pro akreditaci, ÚNMZ – Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví, UVP – Unie výtahového průmyslu a další.

Oceněné firmy

5D ATELIÉR

Společnost 5D Atelier se zabývá zpracováním kovů již od roku 1987, kdy zakladatel a majitel firmy Pavel Doležal založil v Pyšelích zámečnictví. Dnes společnost nabízí vysoce kvalitní originální výrobu z kovu a poskytuje komplexní služby v oblasti jeho zpracování. Věnuje se jak sériové výrobě, tak jednotlivým zakázkám.

Casta a.s.

Casta a.s. je jednou z významných stavebních společností působících v České republice a na Slovensku. Svým zákazníkům nabízí široké spektrum produktů a služeb v různých segmentech stavebního trhu. Zajišťuje výstavbu průmyslových objektů, stavby občan-

ské vybavenosti, bytovou výstavbu, dopravní a vodohospodářské stavby, projekty zaměřené na ekologii a taktéž poskytuje doplňkové služby související se stavební výrobou.

Casta dopravní stavby s.r.o.

Casta dopravní stavby s.r.o. je dynamicky rostoucí společností, která vznikla oddělením Divize dopravních a inženýrských staveb ze společnosti Casta a.s. Svou činnost zaměřuje především na realizaci staveb dopravních, inženýrských a vodohospodářských. Vysokým standardem prováděných prací a rychlým tempem růstu si společnost ve svém oboru úspěšně buduje pevnou pozici na českém trhu.

DAIDO METAL Czech s.r.o.

Společnost Daido Metal Czech s.r.o. je česká výrobní společnost s japonským kapitálem, která se specializuje na výrobu a dodávání kluzných ložisek. Od roku 2006 společnost vyrábí a dodává především polymerová samomazná ložiska používaná zejména v částech automobilů (palivová čerpadla, tlumiče, kompresory autoklimatizací, atd.). Od roku 2010 firma také produkuje a dodává ložiska, která jsou určena přímo do motorů automobilů.

FABRICOM CZ a.s.

Firma, jež je součástí celosvětové skupiny GDF SUEZ Energy Services, svou činností zajišťuje kompletní energetický řetězec pro elektřinu a zemní plyn. Společnost pokrývá nákup, výrobu a prodej zemního plynu a elektřiny; přenos, distribuci, provoz a rozvoj zemního plynu a energetických infrastruktur; a v neposlední řadě také koncepci a marketingovou strategii v oblasti energetiky a služeb souvisejících s životním prostředím.

FANS, a.s.

FANS, a.s. je společnost působící především v oblasti výstavby, rekonstrukce a generálních oprav chladicích věží a mikrověží pro energetické a průmyslové podniky. Firma byla založena v roce 1992 a v průběhu let prošla v oblasti své činnosti dynamickým vývojem. V současnosti nabízí také testování, analýzy, poradenství a vypracování technických návrhů v oblasti chlazení.

FEMAX – ENGINEERING s. r. o.

Společnost FEMAX – ENGINEERING s. r. o. byla založena v roce 1999 a za dobu svého působení se stala významným a spolehlivým partnerem při řešení a realizaci vodohospodářských, energetických a ekologických děl nejen v České republice, ale i v zahraničí. Firma v současnosti nabízí a realizuje kompletní dodávky technologických celků, jako jsou čerpací sta-

nice, úpravní vody, čistírny odpadních vod, armaturní komory, bazény, dodávky malých vodních elektráren a další.

Fortex AGS, a. s.,

Společnost FORTEX – AGS, a. s. se orientuje na stavební výrobu, kovovýrobu pro logistiku, na stavbu a vývoj čistíren odpadních vod a prodej a servis osobních a užitkových automobilů. FORTEX patří mezi špičku dodavatelů technologií čištění odpadních vod v České republice. Společnost se počtem zaměstnanců řadí mezi 30 nejvýznamnějších stavebních firem v České republice.

FUS a Harazim s. r. o.,

Stavební firma FUS a HARAZIM s. r. o. vznikla v roce 1991 a již v roce 1993 navázala dlouhodobě úspěšnou spolupráci s významnými investory, mezi které patří Severomoravská energetika, a.s. nebo ČEZ, a.s. Hlavní činností pro tyto objednatele je rekonstrukce rozvodů, ekologické stavby a úpravy kabelových kanálů. Vedle toho se společnost věnuje také výstavbě rodinných domů.

Hradecká lesní a dřevařská společnost a.s.

Firma Hradecká lesní a dřevařská společnost a.s. byla založena v období po transformaci lesního hospodářství, kdy začala hrát rozhodující roli schopnost podnikatelů ve dřevozpracujícím průmyslu obstát v novém ekonomickém prostředí. V roce 1998 do firmy majetkově vstoupila společnost Lesy České republiky, s. p., čímž se rozběhlo víceleté úspěšné období spolupráce. V současnosti společnost zajišťuje kvalitní obchod se dřevem, dopravu nebo lesnické služby pro menší vlastníky lesů.

KNAUF Praha s. r. o.

Společnost KNAUF působí na českém trhu v oblasti výroby a prodeje sádkartonových stavebních systémů a materiálů od roku 1992. Firma distribuuje také příslušenství nezbytné k realizaci jednotlivých systémů příček, podhledů či podlah a rovněž širokou škálu výrobků stavební chemie. Dominantní postavení si společnost udržuje též na trhu suchých maltových směsí, kde patří mezi největší výrobce těchto produktů.

Metal - Management, spol. s r. o.

Společnost Metal-Management, spol. s r. o. byla založena v roce 1992. Firma byla původně zaměřena na obrábění a svařování nejrůznějších součástí na zakázku, ale v současnosti se primárně podílí na dodávkách technologických vestaveb pro komunální čistírny odpadních vod. Firma poskytuje komplexní služby od návrhu, přes výrobu a montáž až po záruční a pozáruční servis a své výrobky vyváží do dalších evropských zemí.

PREFA TRADE, a. s.

PREFA TRADE, a.s. vznikla v roce 1996 jako dceřiná společnost Prefy Brno a její činnost byla zaměřena na prodej výrobků mateřské společnosti. V roce 2005 pak byla tato činnost rozšířena o realizaci staveb. V současnosti firma svým klientům zajišťuje přípravu a realizaci staveb, prodej stavebního materiálů a dopravu.



Kombinované audity

Co přináší firmám možnost společného auditu více systémových norem? A co znamená provedení kombinovaného auditu pro certifikační společnost?

V současné době se nejčastěji setkáváme s kombinovaným auditem systémů kvality a systémů environmentálního managementu. Stále častěji se však přidávají systémy bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, systémy v oblasti svařování a další novější systémové normy.

Na auditory klade realizace kombinovaného auditu vyšší nároky na přípravu. Zejména vedoucí auditu důkladně prověří své organizační a komunikační schopnosti. Jeho práce začíná již při sestavování auditorského týmu, který musí pokrýt všechny odborné oblasti požadované klientem pro certifikaci a pokračuje při sestavování auditního plánu tak, aby se harmonizovaly termíny pro účast jednotlivých auditorů. Při sestavování plánu je pak důležité dbát na to, aby čas strávený u klienta byl týmem využit s maximální efektivností. Co však přináší kombiaudit pro certifikovanou

společnost? U klienta se situace obrací. Firmě, která se rozhodne pro společný audit zavedených norem, se zjednodušuje plánování certifikačního auditu. Klient komunikuje pouze s vedoucím auditu, se kterým dolaďuje detaily pro úspěšný průběh auditu. Audit všech systémů pak proběhne ve stejném čase a nezatěžuje jej opakovaně ve více termínech. Jeden audit znamená i zjednodušení administrativních úkonů, počínaje jednou objednávkou a jednou smlouvou a jednou fakturou konče. O úspoře času již byla řeč, ale druhým faktorem, jenž je vždy zmiňován, jsou finance. Pokud je auditorský tým vhodně jmenován a certifikované systémy plně integrovány, může se snížit počet auditů až o 20%, což se samozřejmě pozitivně odrazí i na konečné ceně. Nezanedbatelná je vždy také úspora na cestovním.

Čím jsou tyto úspory umožněny? V několika posledních letech došlo postupně k revizi všech hlavních norem systémů managementu, jejichž výsledkem je sblížení struktury těchto norem a jimi stanovených kritérií a požadavků. Například norma pro management environmentu ČSN EN ISO



14001:2005 a norma pro management bezpečnosti ČSN OHSAS 18001:2008 mají v podstatě totožnou strukturu a v hlavních bodech totožné požadavky. Rovněž norma pro management kvality je ve své poslední revizi ČSN EN ISO 9001:2009 strukturována podobně. Pokud tedy máme jedno shodné kritérium ve všech zmiňovaných normách, je samozřejmě možné splnění tohoto kritéria za strany auditované společnosti ověřit pouze jednou, na jednom místě a v jeden čas, nikoliv třikrát.

Tato možnost se nabízí především u obecných požadavků norem, například v oblasti řízení dokumentace, odpovědnosti managementu organizace, pravidel a zásad monitoringu, analýz a hodnocení, provádění interních auditů nebo řízení neshod. Nicméně i při auditování provozů a realizačních činnostech auditované organizace lze při vhodném složení auditního týmu a zapojení auditorů kvalifikovaných k provádění auditů více systémů ověřovat plnění několika norem současně, a tím opět zkrátit čas k provedení auditu na konkrétním místě. Menší časová zátěž výrobních a řídicích pracovníků auditované organizace, kdy se mohou věnovat své práci a ne auditorům, potom přináší také druhotnou finanční úsporu.

Významné zjednodušení auditu nastává rovněž v případě společného auditu managementu kvality dle ČSN EN ISO 9001:2009 a managementu kvality ve svařování dle normy ČSN EN ISO 3834-2:2006. Na řízení procesu svařování, jako na validovaný výrobní proces, je v systémové normě kladeno množství specifických odborných požadavků, nicméně řada obecných systémových požadavků je v obou normách totožná. To nám umožňuje snížení rozsahu stanoveného pro provedení auditu managementu jakosti ve svařování až o 40%.

Současně s provedením auditu dle ČSN EN ISO 3834-2:2006 je možné také provést audit dle některých oborově zaměřených norem, jako je například norma pro provádění ocelových konstrukcí ČSN EN 1090-1 nebo pro svařování železničních kolejových vozidel ČSN EN 15085-2, případně podobně dle zákaznických předpisů např. předpisu Českých drah ČD V 95/5 nebo Dopravních podniků V 4/2. V takovém případě k navýšení časového plánu auditu již dochází prakticky minimálně.

A zápory? Spíše než o negativních stránkách kombinovaných auditů můžeme hovořit v jistých směrech o zvýšených nárocích. Pro efektivní využití auditního týmu je ideální, pokud se mohou jednotliví členové rozdělit a mají k sobě kvalifikované protějšky z řad zaměstnanců firmy. Tato komplikace se většinou týká malých firem s omezenou možností zastupitelnosti. Druhá záležitost, která může ztěžovat kombinovaný audit je situace, kdy jsou již systémy zavedeny a certifikovány, ale mají rozdílné termíny certifikace, a tedy i rozdílné platnosti certifikátů - o sjednocení do jednoho kombiauditů se pak rozhodne až posléze.

Výše zmiňované nároky na certifikovanou firmu jsou řešitelné - klady jednoznačně převažují nad zápory, které s sebou kombinovaný audit přináší.

Pro více informací



Tatána Štěpánová

Oblastní manažer pro systém managementu

Tel : +420 459 537 015
tatana.stepanova@tuv-sud.cz

www.tuv-sud.cz

Odborníci TÜV SÜD Czech hodnotili Prodejnu roku 2010

Společnost TÜV SÜD Czech se zapojila společně s vydavatelstvím *Economia* (časopis *Regal*) a letos nově také s Komerční bankou ve funkci generálního partnera již třetím rokem do soutěže hodnotící nezávislé maloobchody.

Cílem spolupráce auditorů TÜV SÜD Czech na hodnocení je odborné posouzení prodejen přihlášených do soutěže Prodejna roku 2010 z pohledu plnění legislativních požadavků, jejichž nedodržení by mohlo znamenat ohrožení zdraví a práv koncového spotřebitele. Ověřována je bezpečnost a hygiena prodejny, kvalita a bezpečnost produktů a chování personálu s ohledem na kvalitu služeb a spokojenost zákazníka, a to v rámci druhého kola soutěže.

Význam nezávislé kontroly při naplnění legislativních požadavků

Zatímco v minulých letech byly nejčastějšími prohřešky vůči legislativním požadavkům přihlášených nezávislých prodejen v kategorii food zejména chybějící ochranné pomůcky, informace o době trvanlivosti vážených specialit a v kategorii nonfood nedostatečné popisy produktů nebo chybějící české návody týkající se zejména péče o oděv, letos se nejčastěji ve zprávách auditorů společnosti TÜV SÜD Czech objevovaly problémy se značením provozoven a chybějící etikety v českém jazyce.

Letošního odborného hodnocení se, stejně jako v loňském roce, účastnilo šestnáct prodejen. Deset provozoven v kategorii food (z toho dvě širokosortimentní) a šest v kategorii non food.

Checklisty pro kontrolu a hodnocení prodejen

Metodika, kterou společnost TÜV SÜD pro Pro-

dejnu roku vytvořila již v roce 2008, je specifická pro kategorie food a nonfood. Otázky (u food 37, u non food 30) jsou bodově hodnoceny (stupnice 1-9) a týkají se oblastí, jež jsou popsány níže.

Na základě metodiky prováděli čtyři vybraní auditoři tzv. *mystery shopping*. Každou prodejnu navštívili v rozsahu 10 až 20 minut (dle velikosti prodejny a sortimentu) a požadované body kontrolovali (utajený testovací nákup, rozhovor s personálem a sledování plnění požadavků legislativy).

Okruhy otázek: 1. Značení prodejny, úprava okolí s důrazem na čistotu, přístup pro ZTP. **2.** Možnosti bezhotovostní platby a uvádění cen ve shodě s legislativou. **3.** Vystupování personálu, oblečení, počet personálu s ohledem na velikost provozovny, odborná způsobilost, výskyt kouření, konzumace pití / jídla. **4.** Hygiena a sanitace prodejny. **5.** Umístění zboží v regálech, doplněnost zboží, rozlišení dle sortimentu. **6.** Značení zboží v českém jazyce, nepoškozenost obalů, plnění podmínek záruční doby.

U food navíc: dodržování teplotních podmínek, data spotřeby, popisy složení výrobků v souladu s legislativou; u personálu používání ochranných pomůcek, čistota předmětů určených k manipulaci s potravinami, výskyt šperků a jiných ozdob.

U non food navíc: návody na použití v českém jazyce, zajištění servisu, datum spotřeby, certifikace nebo atesty (dle spec. produktů).

Výsledky kontroly

Zatímco pozitivní připomínky se shodovaly v kategorii food i non food a dají se shrnout do čtyř níže uvedených bodů, negativní postřehy se v jednotlivých kategoriích lišily a u většiny z nich se jedná o závažné porušení legislativních požadavků, za které by mohly být v případě kontrol státních or-

gánů prodejnám uděleny příslušné sankce.

Pozitivní připomínky (kategorie food i non food)

- vybavení prodejen (čistota a funkčnost)
- široký sortiment
- logické uspořádání zboží
- zboží znalý a ochotný personál

Nejčastější nedostatky v kategorii food

- neuvádění cen za měrné jednotky
- nevhodné skladování (např. v koších na zemi, nebalené potraviny v dosahu zákazníků)
- nedodržování teplotního řetězce (např. sendviče uložené mimo chladicí pult)
- chybějící etikety v českém jazyce

Nejčastější nedostatky v kategorii non food

- chybějící návody a etikety v českém jazyce
- nedostatečné značení provozoven
- chybějící informace o původu zboží
- chybějící ceny

Zodpovědnost nenese dodavatel, ale prodejce!

S ohledem na četnost pochybení ve značení provozoven proto níže uvádíme povinnosti podnikatelů.

Povinné požadavky na značení prodejen

Značení prodejen je stanoveno nejen Obchodním zákoníkem (Zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník), ale také živnostenským zákonem (Zákon č. 455/1991 Sb.).

Požadavky, které musí každý provozovatel viditelně uvést, jsou uvedeny níže.

- Provozovna musí být označena obchodní firmou (nebo jménem a příjmením případně názvem podnikatele), k níž může být připojen název provozovny nebo jiné rozlišující označení.
- Dále musí provozovna být označena identifikačním číslem osoby (IČO); podnikatelé zapsaní v obchodním rejstříku též uvádí údaj o tomto zápisu, včetně spisové značky, a podnikatelé nezapsaní v obchodním rejstříku též údaj o zápisu do jiné evidence, v níž jsou zapsáni.
- Stánek a obdobné zařízení musí být dále označen údajem o sídle nebo místě podnikání.
- Na dveřích vchodu do provozovny nebo na jiném viditelném místě (např. za oknem) musí být uvedeno jméno a příjmení osoby odpovědné za činnost provozovny (podnikatel je totiž ze zákona povinen ustanovit pro každou svou provozovnu osobu odpovědnou za její činnost),

prodejní nebo provozní doba určená pro styk se spotřebiteli (nejedná-li se o stánek nebo obdobné zařízení).

- Při uzavření provozovny je podnikatel povinen, nebrání-li tomu závažné důvody, alespoň 3 dny předem označit též počátek a konec uzavření.

Kontrola správného označení provozovny bývá jednou z nejčastějších kontrol živnostenského úřadu. Za porušení povinnosti označit provozovnu předepsaným způsobem hrozí podnikateli pokuta ve výši až 1 mil. Kč.

Výsledky soutěže prodejna roku 2010

Food specializované:

1. Wine Food Market
2. Lahůdkářství Sváček
3. Lichtenbergovo pekařství

Food širokosortimentní

1. Qanto Market Lačnov
2. Smíšené zboží U Bartůnků
3. Neudělena

Non Food

1. Květinářství Metamorphosis
2. Botanik – přírodní produkty
3. Ski & Bike Centrum Radotín

Nejlepší Interiér – Wine Food Market

Nejlepší exteriér – Květinářství Metamorphosis

Nejlepší personál – Ski & Bike Centrum Radotín

Nejlepší práce s POS – Qanto Market Lačnov

Cena časopisu Regal – Popout design store

Pro více informací



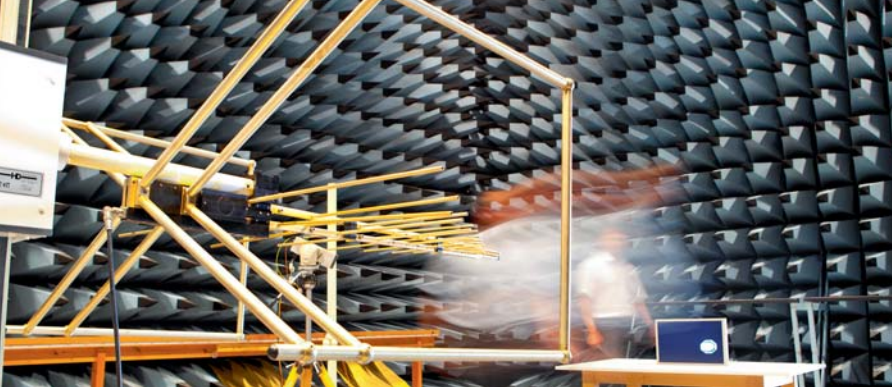
Nataša Králiková

Vedoucí auditor

Tel: +420 724 284 576

natasa.kralikova@tuv-sud.cz

www.tuv-sud.cz



Elektromagnetická kompatibilita

Pulzující silová pole

Mobilní telefony, lékařské přístroje a bezpečnostní systémy automobilů: elektronická zařízení nám usnadňují život a zvyšují naši bezpečnost. Ale neviditelné vlny, emitované rozhlasovými vysíláči nebo televizory s plochou obrazovkou, ruší mnoho lidí. TUV SÚD pomocí špičkových technologií kontroluje dodržování stanovených úrovní a zajišťuje, aby se zařízení navzájem nerušila.

Není vidět, slyšet ani cítit, nemá žádnou chuť. Možná je tohle důvod, proč je něčím tajemným a záhadným. Elektromagnetické záření je v moderním světě všude kolem nás. Už samo slovo „záření“ se zdá mít něco společného s radioaktivitou nebo s něčím škodlivým, co škodí třeba jen v malém množství. Ale kdo by se chtěl vzdát mobilních telefonů, vypnout ledničku nebo žít bez svých každodenních elektrických pomocníků? Silová pole se objevují všude, kde se takovéto spotřebiče používají. Elektromagnetická pole jsou kombinací elektrické a magnetické energie, pravidelně měnící svou velikost a směr v určité časové posloupnosti, která koresponduje s určitou frekvencí. Například mobilní telefony pracují s vysokými frekvencemi, počítače se středními a napájecí sítě s nízkými frekvencemi.

Srdce obklopené elektromagnetickým polem

Elektromagnetické záření není umělým výtvořem. Sami lidé jsou jeho zdrojem. „I když nepůsobí žádné vnější pole, lidským tělem protékají nepatrné proudy,“ tvrdí Světová zdravotnická organizace (WHO). „Například nervy používají signály ve formě elektrických impulsů. Většina biochemických reakcí, od trávení až po činnost mozku, je doprovázena přemístováním nabitých částic.“ A každý, kdo zná EKG, tedy elektrokardiogram, ví, že srdce jako lidský motor je obklopeno elektromagnetickým polem.

Proč se někteří lidé obávají, že příliš silné záření poškodí jejich zdraví? „Žijeme v elektronickém

světě. Počet spotřebičů roste, i když se staré vyřazují. S tím samozřejmě roste využívání elektromagnetických polí a také intenzita s jakou na nás působí,“ říká Rüdiger Matthes, vedoucí pracovní skupiny neionizačního záření při německé komisi pro ochranu proti záření. Vezměme třeba mobilní telefony: „Používání mobilních i bezdrátových telefonů od posledního průzkumu v roce 2006 významně narostlo a nyní činí celkově 88 resp. 91 procent v populaci,“ uvedla agentura ve své závěrečné zprávě z roku 2007 na téma „Obavy širokého segmentu populace z případného rizika z vysokofrekvenčních elektromagnetických polí mobilních telefonů“.

Zdravá porce realismu

Studie, které se zúčastnilo 2500 respondentů, také zjistila následující: elektromagnetické záření řadí dotázaní spíše mezi méně závažná zdravotní rizika. Lidé jsou většinou více znepokojeni vysíláči. „Obvyvatelé považují za mnohem větší riziko konzumaci masa neznámého původu, následující geneticky modifikované potraviny, znečištění vzduchu, vedlejší účinky léků, UV záření, silné kuřáctví a nadměrná konzumace alkoholu,“ uvádí BfS*. V řadě důvodů se jako nejzávažnější jeví ty, které se projevují přímo na lidském těle nebo v něm. Nicméně výzkumníci strávili mnoho času studiem a posuzováním úrovně vlivů mobilních telefonů a s nimi spojených rizik - od výzkumné zprávy „Mobilní telefony a zdraví dětí“ od Jülich Research Center přes „Mobilní telefony a nádory mozku v zemích Severní Evropy“ z Danish Cancer Society až po „Průzkum kvality spánku elektrosenzitivních rezidentů v blízkosti základnových stanic v domácích podmínkách“, prováděný univerzitou v Grazu. Jednomyslný závěr: žádný důkaz jakéhokoliv škodlivého efektu elektromagnetických polí. Studie „Interphone Study“, organizovaná WHO a zveřejněná koncem května, nezjistila žádnou souvislost mezi používáním mobilních telefonů a rizikem tumoru mozku. Podle Mezinárodní agentury pro výzkum rakoviny při WHO nejčastěji citovaná studie potvrdila výsledky poskytované řadou předchozích studií.

Pro více informací



Rostislav Suchánek

Manažer regionu Jižní Morava

Tel: +420 602 272 380

rostislav.suchanek@tuv-sud.cz

www.tuv-sud.cz



Stále to nestačí? Zřejmě ne. WHO zjistila, že v uplynulých 30 letech bylo zveřejněno 25 tisíc článků o účincích a lékařských aplikacích neionizujícího záření. „Ačkoliv si mnozí lidé myslí, že je třeba provádět další výzkumy, vědecká zjištění v této oblasti jsou mnohem komplexnější než výzkumy o mnohých chemikáliích,“ říká WHO. Nicméně ženevská agentura dodává, že některé informace o biologických účincích stále chybí, takže určitý doplňující výzkum je nezbytný.

Přísné dodržování limitů

V Německu jsou limity dány vyhláškou č. 26 o ochraně před emisemi. Podle této zákonné normy jsou limity nízkofrekvenčních elektromagnetických polí stanoveny na 50 Hz (rozvodná síť v domácnosti) resp. na 16 2/3 Hz (napájecí síť železničních vozidel), zatímco pro vysokofrekvenční elektromagnetická pole začínají na 10 MHz. Tyto úrovně jsou na základě dnešních znalostí stanoveny tak, aby v souladu s německou vyhláškou o ochraně před emisemi „ani při dlouhodobé expozici nedocházelo ke zdravotnímu riziku od elektromagnetických polí, zjištěnému vědeckým výzkumem“.

Toto se týká nejen živých citlivých bytostí, ale také elektronických produktů, které rovněž musejí být chráněny před elektromagnetickým zářením a dokonce i před tím, které vychází přímo z nich. Koneckonců elektromagnetické rušení vychází téměř z každého elektronického zařízení. Z tohoto důvodu EU vydala směrnici 2004/108/ES a požadavky na certifikaci podle pravidel EU, platné pro všechny výrobce. To znamená jediné. Každý produkt smí vyzařovat jen omezené množství elektromagnetického rušení, aby neovlivňoval provozuschopnost svou ani ostatních zařízení.

Aby kardiostimulátory stimulovaly

Stefan Kammerl, vedoucí obchodu a marketingu při TÜV SÜD Senton (viz rámeček vlevo) to nazývá jednoduše: přenos rušení a odolnost proti rušení. „Zde je příklad: Pokud projíždíte pod rozhlasovým vysílačem, nesmí dojít k nečekané aktivaci airbagu - takové selhání by ohrožovalo život.“ Taktování prováděné srdečním stimulátorem nesmí selhat při zapnutí ledničky. Je pravda, že tyto příklady jsou poněkud nadnesené. Nicméně TÜV SÜD Senton testuje elektromagnetickou kompatibilitu právě s cílem tyto události vyloučit.

* Poznámka redakce:

BfS* Das Bundesamt für Strahlenschutz (Spolkový úřad ochrany proti radiaci)

Zkoušky v ideálním prostředí

TÜV SÜD má po celém světě – v Evropě, Asii a Severní Americe – mnoho „ideálních prostředí“, bezdozvukových komor chráněných proti hluku a záření, kde technici mohou zkoušet kompatibilitu elektronických produktů. Jedno takové zařízení se nachází v bavorském Straubingu, kde TÜV SÜD Senton loni zřídila jedinečnou bezdozvukovou komoru. „Zde posuzujeme, zda jsou produkty chráněné proti elektromagnetickému záření a zda samy nejsou zdrojem záření, které by mohlo rušit okolní přístroje,“ říká Stefan Kammerl, vedoucí prodeje a marketingu při TÜV SÜD Senton. Pozadí: Každý, kdo chce v EU prodávat elektronická zařízení, musí je opatřit symbolem CE. „Žádný výrobce není nucen výrobky testovat - ale bude mít problém, pokud se na televizoru ztratí obraz při každém zapnutí elektrické sekačky.“ Vyhlášky pro komerční oblast pak mohou vyžadovat, aby na sekačce byl umístěn doklad o souladu se směrnicemi EU.

Kontaktní bod, který zjednodušuje komunikaci

Společnost Skidata AG, založená v rakouském Salzburgu, využívala služeb TÜV SÜD Senton po mnoho let. Firma je jedním z předních světových dodavatelů elektronických vstupních zařízení pro lyžařská střediska, nákupní centra, zábavní parky, sportovní stadiony, výstavní plochy a letiště. „Výsledky testů chceme použít pro certifikaci mimo EU, potřebujeme zkušební zprávu od kvalifikované laboratoře“, říká Christoph Sonderegger ze Skidata AG. „Kritickým bodem je konzultační podpora poskytnutá v začátcích. Ta stanoví, které normy je třeba při zkouškách produktu aplikovat s cílem zajistit jeho soulad s příslušnými směrnicemi EU.“ Kromě toho pan Sonderegger poznamenává, že TÜV SÜD Senton spolupracuje také s dalšími středisky TÜV SÜD. Je to pro nás obrovské plus, protože máme jednu kontaktní osobu a nemusíme být zapojeni do vzájemné komunikace různých zkušebních firem,“ říká.



TÜV SÜD Czech partnerem Měsíce kvality v České republice

Týden je dlouhá doba ve světě politiky,“ prohlásil kdysi jeden britský politik. Měl zkusit celý měsíc kvality v České republice, možná by svoje tvrzení přehodnotil!

Člověk může mít pocit, že jsme bombardováni různými světovými, mezinárodními a národními dny, týdny a měsíci toho či onoho. Téměř každý může vyhlásit podobnou akci pro svoje vlastní potřeby, ale přece jenom je-li akce uznaná mezinárodní institucí jako OSN, která zavedla Světový den kvality v roce 1990, pak téma získává na serióznosti. Evropská organizace pro kvalitu pak vyhlásila první týden kvality v roce 1995 a díky pilné práci kolegů z Rady kvality České republiky a České společnosti pro jakost tu máme celý měsíc věnovaný kvalitě. My v TÜV SÜD Czech máme velkou radost, že jsme se letos stali Partnerem Listopadu - Měsíce kvality.

A co vlastně tento projekt nabízí?

Velmi zajímavá byla Mezinárodní konference na téma „Kvalita – faktor úspěchu“, která se konala ve dnech 3. až 4. listopadu v Praze. Plenární zasedání nabídlo představení Strategie Národní politiky kvality 2011-2015, předání Ceny za nejlepší studentské práce, poutavou prezentaci o tzv. knowledge managementu s názvem „Sdílením znalosti k vyšší efektivitě – sen nebo realita?“, dále příspěvky o měření kvality ve zdravotnictví, prezentaci manažera roku 2009 a práci o trendech v certifikaci systému managementu.

Následovala jednání v sekcích, kde se probírala témata týkající se automobilového průmyslu, managementu rizik, inovace, systémů řízení v potravinářství a zemědělství, kompetence zaměstnanců, veřejného sektoru a hodnocení kvality ve zdravotnictví. Výběr byl bohatý a diskuze stimulující.

Další akcí projektu Měsíce kvality byl velkoryse pojatý Večer s českou kvalitou a Slavnostní předávání Národní ceny kvality ČR na Pražském hradě. Tady, stejně jako u výše zmíněných světových a mezinárodních dnů, je důležitá symbolická váha – prostory Španělského sálu a doprovodný kulturní program podtrhly důležitost tématu kvality, která mu zcela jistě přísluší.

A v neposlední řadě TÜV SÜD Czech pořádal svoji vlastní akci spadající do programu Měsíce kvali-

ty. V rámci předávání Certifikátů výjimečnosti jsme ocenili firmy za jejich přístup k systémům kvality. Více ve článku na straně 10.

Odpovědnost

To, že se na Pražském hradě předala nejenom Národní cena za kvalitu, ale také za společenskou odpovědnost je velmi pozitivní. Koneckonců každý systém je do jisté míry otázkou odpovědnosti. ISO 9001 umožňuje zaměstnancům pracovat co nejlépe pro svého zaměstnavatele a dodávat nejlepší kvalitu svým zákazníkům. ISO 14001 zavazuje firmu a její pracovníky k odpovědnému chování vůči životnímu prostředí, OHSAS 18001 zajistí bezpečnost práce na pracovišti. Pomocí nové normy EN 16001 mohou organizace zavést systém, který snižuje spotřebu energie, čili jde o závazek chovat se ekonomicky a s ohledem na životní prostředí. TÜV SÜD Czech nabízí řadu služeb, které zlepšují podmínky pro nakládání s potravinami, naše oddělení Lesy a dřevo přispívá k udržitelnému hospodaření v lesích, certifikujeme firmy v kosmetickém průmyslu podle ISO 22716, systému správných výrobních praxí. ISO 27001 zajistí bezpečnost citlivých dat před únikem nebo ztrátou a samozřejmě norma SA8000 se týká přímo společenské odpovědnosti.

Tak, a co s tím vším? Zakončili jsme listopad s větším optimismem, že se kvalita v České republice stále rozvíjí? Jsme nadšení z námětů z přednášek a diskuzí? Jsme inspirováni vzorovým přístupem všech oceněných společností a jednotlivců? Nebo jsme se vrátili do kanceláří, kde na nás čekala práce, díky které jsme rychle zapomněli na všechno, co jsme slyšeli a viděli? Byl bych rád, kdyby výsledek akcí pořádaných v rámci Měsíce kvality byl takový, že se zamyslíme nad tím, jak kvalitou své vlastní práce přispíváme k úspěchu a k hodnotám organizace, kde pracujeme. Jsem totiž přesvědčen, že pozitivní efekt takového konání nezůstane pouze „u nás“, ale že příznivě ovlivní naše kolegy, naše zákazníky, jejich zákazníky a tak dále. Je-li toto výsledek Měsíce kvality, pak určitě splnil účel Evropského týdne kvality, který má poukázat na výhody a důležitost kvality pro konkurenceschopnost napříč Evropou.

Pro více informací



Cameron Pegley

Ředitel divize Management Services

Tel: +420 725 135 410
cameron.pegley@tuv-sud.cz

www.tuv-sud.cz

KVALITA PRŮMYSL ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ BEZPEČNOST SOFT SKILLS



Czech

**Volba jistoty.
Více hodnoty.**

■ Interní auditor QMS	10-11.1. 2011	Praha
	24.-25.1.2011	Olomouc
	17.-18.1.2011	Brno
Interní auditor QMS -zdokonalovací	26.1.2011	Brno
	19.1.2011	Praha
Modul IV. - Poradce IMS	14.-15.12.2010	Brno
Lean Six Sigma	16.-17.12.2010	Praha
Interní auditor ISO/TS 16949 - zdokonalovací	14.-15.12.2010	Praha
Interní auditor IRIS	14.-15.12.2010	Olomouc
Metrologie I.	20.1.2011	Praha
Metrologie III. - specializované	10.12.2010	Olomouc
Metrologie IV.	17.12.2010	Olomouc
■ Koordinátor BOZP na staveništi - školení	26.-28.1.2011	Praha
Koordinátor BOZP na staveništi - zkouška	15.12.2010	Olomouc
	28.1.2011	Brno
IA systémů managementu potravin	14.-15.12.2010	Praha
Senzorické hodnocení potravin	16.12.2010	Praha
	27.1.2011	Brno
REACH	13.12.2010	Praha
Dětská hřiště	14.12.2010	Brno
■ Time management IV. generace	14.-15.12.2010	Praha

AKADEMIE. Znalost je jistota.

TUV®



Czech

TÜV SÜD Czech s.r.o.

Volba jistoty.
Více hodnoty.



TÜV SÜD Czech s.r.o.

Novodvorská 994/138
142 21 Praha 4
Telefon: +420 239 046 800
Fax: +420 239 046 806
E-mail: info@tuv-sud.cz

TÜV SÜD Central Eastern Europe s.r.o.

Novodvorská 994/138
142 21 Praha 4
Tel: +420 239 046 700
Fax: +420 239 046 705
E-mail: info@tuv-sud.cz

