

# Obchodní podmínky Akademie TÜV SÜD Czech

## 1. Rozsah platnosti

- 1.1 Naše nabídky, dodávky a výkony probíhají výlučně za těchto obchodních podmínek. Změny platí pouze na základě písemné dohody.
- 1.2 Školitelé/trenéři nasazení společností TÜV SÜD Czech jednají v průběhu jejich výkonu výlučně z jejího pověření a jejím jménem. Případné další objednávky na výkony nasazeného školitele spadají výlučně do kompetence Akademie TÜV SÜD Czech.

## 2. Nabídka nebo uzavření smlouvy

- 2.1 Naše nabídky jsou volné a nezávazné. To samé platí i o cenových informacích. Předmětem zakázky je domluvená činnost nebo jiný výkon, ale ne úspěch.
- 2.2 Prostřednictvím faxu nebo e-mailu můžete zaslat Vaši písemnou objednávku našemu vzdělávacímu středisku Akademie. Změny v důsledku technického pokroku a/nebo nabídky služeb jsou vyhrazeny.
- 2.3 Zasláním objednávky nebo přihlášky zákazník závazně prohlašuje, že souhlasí s přijetím zboží nebo objednané služby. Smlouvy vyžadují k jejich účinnosti nebo provedení výkonu písemné potvrzení naší stranou.
- 2.4 Odstoupení od objednávky objednatel musí mít písemnou formu a musí být zasláno nejpozději 14 dní před termínem konání akce. Určující je datum podání na poště. Při odhlášení se po této lhůtě a do 3. pracovního dne před konáním akce je splatných 50% účastnického poplatku. Při pozdějším odhlášení se, popřípadě neúčasti na akci nebo dřívějšího odchodu z akce objednatel hradí plnou částku účastnického poplatku. Vyslání náhradníka je možné.
- 2.5 Když Akademie TÜV SÜD Czech na základě požadavku účastníka provede rezervaci ubytování v hotelu, je tato pro účastníka závazná. Akademie TÜV SÜD Czech je pouze zprostředkovatelem. Změny příp. storno si musí udělat účastník sám. Vzniknou-li pronájemci náklady s tím spojené, nese je účastník.

## 3. Platební podmínky

- 3.1 Nevznikne-li samostatný smluvní vztah, odvíjejí se aktuální účastnické poplatky nebo ceny za danou akci z aktuálního programu akcí (tištěná verze, CD, internet). Poplatky nebo nákupní ceny jsou splatné okamžitě po vystavení faktury bez srážek. Dílčí faktury mohou být vystaveny.
- 3.2 Akademie si vyhrazuje právo předepsat jako podmínku účasti platbu v hotovosti. Všechny ceny se rozumějí jako Netto ceny, ke kterým se připočítává aktuální sazba DPH.
- 3.3 Účastnický poplatek zahrnuje účast na akci, nápoje o přestávce a náklady na školicí materiály. Jedna akce se nemůže rozdělit na více účastníků tak, že každý z nich se účastní na části akce. Částečná objednávka je možná pouze v případě, že je to v příslušném programu výslovně řečeno. Účastnický poplatek nezahrnuje náklady na ubytování. Účastník si je hradí sám.

## 4. Provádění akcí

- 4.1 Školení probíhá podle vytištěného programu. Akademie TÜV SÜD Czech si vyhrazuje právo na případné změny v obsahu programu, pokud tyto změny nezmění zásadním způsobem cíl akce.
- 4.2 Nárok na přidělení konkrétního školitele příp. místa konání akce není možný. Stejně tak nevzniká nárok na úhradu promeškaného dne školení.

- 4.3 Akademie TÜV SÜD Czech si vyhrazuje právo z důvodů, které jsou mimo jejího vlivu, plánovanou akci přesunout nebo zrušit (onemocnění školitele, nedostatečný počet přihlášených zájemců atd.).
- 4.4 Oznámení účastníkovi o zrušení akce bude provedeno na adresu, kterou uvedl v přihlášce. Uhrazené účastnické poplatky budou v případě zrušení akce vráceny. Další nároky ze strany účastníka, především nároky na náhradu škody, jedno jakého druhu, jsou vyloučeny.

## **5. Autorské a ochranné práva**

- 5.1 Naše CD-ROM produkty a k tomu náležící dokumentace jsou určeny pro vlastní použití zákazníka a uživatelská práva jsou na další osobu nepřenosná. Uzavřením kupní smlouvy zákazník prohlašuje, že s platnými licenčními podmínkami souhlasí.
- 5.2 Na všechny podklady, výsledky, výpočty apod. si Akademie TÜV SÜD Czech výslovně ponechává všechna autorská práva. Školící materiály nebo jejich části se bez našeho písemného souhlasu nesmí reprodukovat.
- 5.3 Reklamně technické využití písemné nebo obrazové značky TÜV SÜD nad rámec vydaného certifikátu nebo osvědčení (např. vizitky) podléhá písemnému schválení.

## **6. Záruky**

- 6.1 Akademie TÜV SÜD Czech nepřebírá záruku za ztrátu nebo odcizení předmětů, které si účastníci sebou na akci přinesli. Akademie TÜV SÜD Czech přebírá odpovědnost za škody, jedno z jakého právního důvodu, jenom při úmyslném poškození nebo poškození z hrubé nedbalosti ze strany Akademie TÜV SÜD Czech. V ostatních případech je odpovědnost vyloučena, pokud právní předpisy nestanoví jinak.
- 6.2 Každá akce je připravována a prováděna s plnou odpovědností na základě současné technického stavu. Za poskytnuté rady nebo zhodnocení získaných vědomostí nepřebíráme žádnou záruku.

## **7. Ochrana dat**

Vaší přihláškou dáváte svůj souhlas, že se Vaše data mohou ukládat a ve smyslu jejího určení i dále zpracovávat.

## **8. Ostatní**

- 8.1 Tyto obchodní podmínky zůstávají i při právní neúčinnosti některých podmínek v platnosti ve zbylých částech. Platí výlučně právní řád České republiky v spojení s nařízením EU obchodního práva.
- 8.2 Místem plnění je sídlo společnosti příp. pro akce místo konání příslušné akce. Místo soudu je Praha.