



## Jak se nenechat oklamat při nákupu na internetu ?

- Zjistěte si reference na obchod, jak dlouho je na trhu, zkušenosti spotřebitelů;
- Vybírejte si z obchodů, které mají kvalitně zpracované stránky, poskytují o sobě dostatek kontaktních informací;
- Neorientujte se pouze na cenu, velmi nízká může znamenat výrobek z tzv. šedého dovozu;



- Certifikované obchody s logem   poskytují vyšší míru jistoty při online nákupu
- Vybírejte pouze z těch, které mají kvalitně a srozumitelně zpracované obchodní a reklamační podmínky
- Platbu kartou užívejte jen u prověřených obchodníků s tradicí na trhu
- Při nákupu přes internet, a to i v případech, kdy si objednaný výrobek přes internet převezmete osobně ve výdejním skladu prodejce, máte právo, kromě určitých výjimek (zboží na míru, rychle se kazící, DVD, CD pokud porušíte jejich originální obal), odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží a to bez uvedení důvodu
- Pokud nemáte ještě s nákupem přes internet zkušenosti, připravili jsme pro Vás ve spolupráci s Asociací pro elektronickou komerci web jak na to: [www.bezpecnynakup.cz](http://www.bezpecnynakup.cz)



- U obchodníka s tímto logem máte jistotu, že jeho obchodní podmínky zaručují minimální zákonnou úpravu, které nekrátí spotřebitele na právech a mnohdy obchod poskytuje podmínky pro spotřebitele příznivější, než zákon požaduje.  
<http://www.spotrebitele.info/audit/audit.php>
- Garanci bezpečnosti poskytuje i řada mezinárodních certifikací od nezávislých inspekčních společností – např. Certifikovaný online obchod, který prověřuje nejen bezpečnost a funkčnost webových stránek, ale také spolehlivost poskytovaných služeb

**Více informací naleznete na :**

**[www.tuv-sud.cz](http://www.tuv-sud.cz), nebo na [www.spotrebitele.info](http://www.spotrebitele.info)  
či na poradenské lince SOS 900 08 08 08 (8 Kč/min).**