

Tisková zpráva

25. listopadu 2009

Bezpečnost a funkčnost webových stránek, kvalita poskytovaných služeb

Cosmito – první aukční portál v České republice držitelem Certifikované online služby

Jak vybírat bezpečný a spolehlivý online obchod?

Praha 25. listopadu 2009. Počet nákupů přes internet roste nejen v předvánočním období, vzestupný trend je možno sledovat každý rok – důvodem je pohodlí domova, nižší ceny a možnost výběru zboží. S ohledem na rostoucí poptávku roste nicméně i počet provozovatelů, kteří neplní legislativní požadavky, dopouštějí se klamání spotřebitele a nezabezpečují dostatečně své webové stránky proti možnému úniku dat. Společnost TÜV SÜD proto přichází na český trh s produktem, který již více než 6 let celosvětově pod názvem **s@fer-shopping** garantuje spotřebitelům bezpečnost a spolehlivost služeb online obchodů.

Nejčastějšími problémy, se kterými se setkávají spotřebitelé využívající služeb online obchodů je podle ČOI a SOS neuvádění kompletních cen (zejména ve vztahu k poštovnému, balnému či DPH), obchodních podmínek (např. práva na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu) či identifikačních údajů (zejména o výrobcích, jejich složení a původu).

Cílem auditu Certifikované online služby je nejen prověření plnění legislativních požadavků, ale také struktury a funkčnosti webových stránek, bezpečnosti dat a systému (zajištění ochrany před viry, odborné instalace softwaru, stanovení zodpovědnosti za bezpečnost osobních údajů, stanovení osoby správce osobních údajů či použití technologie zakódování) a kvalifikace zaměstnanců. V rámci auditu na místě i následných mystery analýz se prověřuje hodnocení spokojenosti zákazníků a způsob vyřizování reklamace.

Certifikát s mezinárodní platností je provozovateli vydán na období 3 let, s každoročními dozorovými audity. Mezi certifikované klienty v zahraničí patří O2, Plus, Quelle, CK Neckermann, Aldi, S. Oliver či www.computeruniverse.net, v ČR je prvním klientem **Creativo Technologies** provozující aukční portál **Cosmito**.

Záměrem certifikace je pomoci spotřebitelům při výběru kvalitního, spolehlivého a bezpečného online obchodu a současně provozovateli pomoci nastavit funkční systém a snížit rizika sankcí při neplnění legislativy.

Kontakt:

Ladislava Klusová	Tel.	+420 239 046 827
Product Development	E-Mail	ladislava.klusova@tuv-sud.cz
TÜV SÜD Czech	Internet	www.tuv-sud.cz
Novodvorská 994, 142 21, Praha 4		

TUV SÚD je mezinárodním koncernem v oblasti poskytování služeb ve strategických oblastech PRŮMYSL, MOBILITA a ČLOVĚK. Ve svém oboru zaujímá čelní pozici, s více než 13 000 pracovníky poskytuje služby na cca 500 místech celého světa. Jako procesní partneri zajišťují týmy našich specialistů optimalizaci techniky, systémů a know-how a tím posilujeme konkurenceschopnost našich zákazníků na globálním trhu.



Tisková konference společnosti Creativo Technologies