

17. listopadu 2009

Elektrické spotřebiče pro domácnost a podobné účely

Požadavky na bezpečnost elektrických spotřebičů pro domácnost a podobné účely

Jak se nespálit při výběru elektrického spotřebiče?

Praha 17. listopadu 2009. Předvánoční slevy lákají spotřebitele mimo jiné ke koupi elektrických spotřebičů. Zatímco u dražších z nich si vybíráme pozorněji a cena není jediným ukazatelem, u spotřebičů typu rychlovarné konvice se mnohdy dlouho nepozastavujeme. Přitom právě elektrospotřebiče patří hned po hračkách mezi nejčastěji oznamované výrobky informačního systému RAPEX - výroční zpráva za rok 2008 uvádí 169 oznámení týkajících se elektrických spotřebičů, tedy 11% všech oznámení. Povinností každého výrobce, dovozce a distributora je dodávat na trh a do oběhu pouze produkty bezpečné, tedy takové, které při správném nebo předvídatelném použití nepředstavují žádné nebo jen minimální nebezpečí. Každý elektrický spotřebič musí být označen značkou CE (Conformity Europe) potvrzující splnění technických a hygienických požadavků směrnic EU. Mnohdy však nesou výrobky tuto značku neoprávněně – základní požadavky nesplňují, a mohou tak být pro spotřebitele nebezpečné. Pomocí pro orientaci ve výběru bezpečných produktů by měla být tzv. výroková certifikace prováděná nezávislými certifikačními a inspekčními orgány.

Seznam nebezpečných nepotravinářských výrobků, které pravidelně zveřejňuje evropský informační systém RAPEX, může každý spotřebitel díky SOS nalézt již i v české verzi na www.spotrebitele.info. V sekci nebezpečné výrobky je možno zadáním konkrétních výrazů vyhledat „rizikové“ produkty s uvedením země původu, popisem nebezpečí i opatřením dozorových orgánů. U elektrických spotřebičů pro domácnost patří mezi nejčastěji uváděná nebezpečí úraz elektrickým proudem způsobený nedostatečnou izolací částí pod elektrickým proudem, chybným vedením, které se v některých případech může dostat do kontaktu s částí výrobku, či nedostatečnou ochranou proti průniku tekutin. Rizikem může být i popálení díky vadné konstrukci – ulomení plastové rukojeti u varné konvice nebo snadné oddělení krytu konvice, a tím zpřístupnění části pod napětím.

Doporučením pro spotřebitele by mělo být tedy nejen sledování týdně aktualizovaných reportů systému RAPEX, ale současně i oznamování případů, kdy produkt, který si zakoupili, je poruchový, způsobil zranění či neodpovídá parametrům uvedeným na etiketě a v návodu. Oznámení je možno podat buď prostřednictvím Sdružení obrany spotřebitelů nebo přímo na dozorový orgán (Českou obchodní inspekci). Ta může po provedení kontroly nařídít zákaz nabídky a prodeje, stažení zjištěného nebezpečného výrobku z trhu a udělení sankce až do výše 20 mil. Kč.

Jak tedy postupovat při nákupu elektrického spotřebiče? Součástí balení by měla být průvodní dokumentace (tedy návod na montáž, uvedení do provozu, používání, údržbu a likvidaci výrobku) v českém jazyce. Elektrický

spotřebič musí být označen jmenovitým napětím nebo jeho rozsahem, jmenovitým příkonem nebo proudem, jménem nebo obchodní značkou výrobce nebo odpovědného prodejce a údajem o modelu nebo typu (tyto informace mohou být i součástí průvodní dokumentace nebo obalu výrobku). Spotřebitel musí obdržet záruční list a pokladní doklad.

Možností, jak se vyhnout případným problémům vyplývajících z nedodržování zákonných požadavků na bezpečnost u již zakoupeného elektrického spotřebiče, je výběr produktů nezávisle prověřených certifikačním a inspekčním orgánem. Výrobová certifikace, na kterou na spotřebiči upozorní např. oktagon Monitorovaná výroba nebo Testovaná bezpečnost TÜV SÜD, je dokladem odborného prověření kompletní technické dokumentace, výpočtů, protokolů o zkouškách, provedení měření jednotlivých výrobků na hlučnost, vibrace či elektromagnetickou kompatibilitu, ale také celkového posouzení stavu výroby a systému řízení přímo na místě.

Mezinárodně uznávaná certifikace probíhá na bázi dobrovolnosti a jejím záměrem je snížení rizik úrazů a zajištění bezpečných a zdravotně nezávadných produktů na trhu.

Bližší informace budou vydány v rámci informační kampaně pro spotřebitele pořádané Sdružením obrany spotřebitelů, o.s. a TÜV SÜD Czech s.r.o., za mediální podpory Mediafax s.r.o. a FILIP Media, a.s.

Kontakt:

Ladislava Klusová	Tel.	+420 239 046 827
Product Development	E-Mail	ladislava.klusova@tuv-sud.cz
TÜV SÜD Czech	Internet	www.tuv-sud.cz
Novodvorská 994, 142 21, Praha 4		

TÜV SÜD je mezinárodním koncernem v oblasti poskytování služeb ve strategických oblastech PRŮMYSL, MOBILITA a ČLOVĚK. Ve svém oboru zaujímá čelní pozici, s více než 13 000 pracovníky poskytuje služby na cca 500 místech celého světa. Jako procesní partneři zajišťují týmy našich specialistů optimalizaci techniky, systémů a know-how a tím posilujeme konkurenceschopnost našich zákazníků na globálním trhu.

Jan Mišurec	Tel.	+420 608 454 107
Tiskový mluvčí	E-Mail	misurec@spotrebitele.info
SOS – Sdružení obrany spotřebitelů	Internet	www.spotrebitele.info
Novákových 8, 180 00, Praha 8		

SOS – Sdružení obrany spotřebitelů, založené v roce 1993, je nevládní, nezávislé a neziskové občanské sdružení hájící zájmy spotřebitelů. Provozuje svá Spotřebitelská informační centra ve dvanácti krajích ČR, informační spotřebitelský portál www.spotrebitele.info, vydává časopis SOS magazín a realizuje řadu dalších aktivit, zaměřených na zlepšení postavení spotřebitelů. Je členem evropské spotřebitelské organizace BEUC i celosvětové Consumers International. Od roku 2003 je signatářem Etického kodexu občanských spotřebitelských organizací; rejstřík signatářů je přístupný na adrese www.spotrebitele.info/kodex