



Volba jistoty.
Více hodnoty.

Certifikovaná služba

Certifikace kvality služeb a spokojenosti zákazníka

Dodavatelé hutních výrobků a materiálů
Dodavatelé vázacích prostředků
Poskytovatelé kalibračních služeb
Dodavatelé stavebních výrobků
Další odvětví služeb pro strojírenství a průmysl

TÜV SÜD Czech s.r.o.

TÜV®



Co to je Certifikovaná služba?

V rámci ověření kvality služby hodnotí TÜV SÜD poskytovanou kvalitu a spolehlivost služby z pohledu zákazníků, zacházení s reklamacemi a kvalifikace zaměstnanců s ohledem na specifika daného oboru. Součástí je i ověření dodržování obecně závazných právních předpisů a standardů relevantních pro poskytovanou službu.

Co je cílem certifikace?

Cílem certifikace je provést ověření, že poskytovaná služba a dodávky splňují z hlediska užitných a kvalitativních vlastností oprávněná očekávání zákazníků založená na nabídce poskytovatele (nutnou podmínkou pro certifikaci je splnění zákonných požadavků).

Proč certifikace služeb?

V době rostoucí konkurence, zvyšování nákladů a nasyceného trhu je nutné nejen získávat nové klienty, ale zejména si udržet stávající, a to na základě jejich spokojenosti – spokojenosti s kvalitou poskytnutých služeb. Skupina TÜV SÜD proto celosvětově zavádí certifikaci kvality služeb (v Německu pod názvem ServiceQualität) a do ověřování klienty aktivně zapojuje.





Přínos certifikace

TÜV SÜD Czech s.r.o. nabízí firmám působícím v oblasti energetiky, strojírenství, stavebnictví a dalších technických oborů provedení inspekce a následnou certifikaci poskytovaných služeb (dodávek).

Certifikací kvality služeb mohou dodavatelé nejen prokázat splnění požadavků legislativy, ale také garantují stálost a dosažení vysoké kvality jimi poskytovaných služeb.

Úspěšné udělení certifikace a spojení s prestižní značkou TÜV SÜD, známou po celém světě, Vás odliší od konkurence a potvrdí Vaším partnerům a zákazníkům vysokou úroveň Vámi poskytovaných služeb.

Certifikace také napomáhá zvýšení důvěryhodnosti pro veřejnost a státní orgány.

Ekonomické a marketingové výhody

- Posílení postavení firem na trhu
- Podpora a zvýšení úspěšnosti exportních aktivit
- Zvýšení zájmu odběratelů
- Důkaz o stabilní a vysoké kvalitě služeb
- Zvýšení informovanosti klientů a posílení image na trhu
- Uveřejnění na webových stránkách TÜV SÜD Czech s.r.o.

Reference



další reference na www.tuv-sud.cz



Czech



www.tuv-sud.cz

TÜV SÜD Czech s.r.o.

Novodvorská 994
142 21 Praha 4
Tel.: +420 239 046 800
Fax: +420 239 046 806
info@tuv-sud.cz

