



Czech

www.tuv-sud.cz

TÜV SÜD Czech s.r.o.

Novodvorská 994

142 21 Praha 4

Tel.: +420 239 046 800

Fax: +420 239 046 806

info@tuv-sud.cz



Czech

Volba jistoty.
Více hodnoty.



Certifikovaná on-line služba

Potvrzení bezpečnosti a důvěryhodnosti
elektronického obchodu a správy dat

TÜV SÜD Czech s.r.o.

TÜV®



Co to je Certifikovaná on-line služba

Certifikovaná on-line služba je mezinárodní – jednotné – nestranné – odborné ověření bezpečnosti a důvěryhodnosti elektronického obchodu, spolehlivosti a kvality poskytovaných služeb a spokojenosti zákazníka.

Průběh a zaměření certifikace

Prostřednictvím on-line testu (zkušební objednávka, žádost o informace atd.), testu bezpečnosti a auditu na místě TÜV SÜD Czech hodnotí:

- strukturu a funkčnost webových stránek
- bezpečnost dat a systému
- kompletnost a ochranu dat proti možnému zneužití
- transparentnost a jednoduchost obsahu a použití procesů pro on-line obchod
- zacházení s reklamacemi
- kvalifikaci zaměstnanců s ohledem na specifika daného oboru
- odpovědnosti managementu

Součástí je i ověření dodržování obecně závazných právních předpisů relevantních pro poskytovanou službu (poskytnutí kompletních identifikačních údajů o poskytovateli, všeobecné smluvní podmínky, reklamační podmínky, platební postup atd.).



Pro koho je produkt určen

Certifikovaná on-line služba je určena pro společnosti poskytující své služby / část svých služeb prostřednictvím elektronického obchodu – např.:

- půjčovny automobilů
- banky a pojišťovny
- prodejci počítačové a kancelářské techniky
- velko / maloobchody / specializované prodejny
- distributoři energií
- telekomunikace a poskytovatelé internetu
- poskytovatelé služeb pro volný čas (hotely, cestovní kanceláře atd.)
- dopravci a prodejci letenek a jízdenek

Přínos pro firmy

- certifikát a oktagon jako marketingový nástroj
- odlišení od konkurence / posílení pozice na trhu
- zvýšení důvěry klientů v on-line nabídky
- analýza a podněty pro zlepšení on-line služeb a s nimi spojených procesů
- získání informací o legislativě a jejím dodržování
- zvýšení prestiže u mezinárodní klientely (celosvětová známost TÜV SÜD)
- uveřejnění na webových stránkách TÜV SÜD Czech
- vzájemná spolupráce v rámci PR aktivit

